



UNIVERSIDAD
DEL SURESTE

Lic. Administración y Estrategias de Negocios

Control total de calidad

Profr.: Ivan Alexis Rivas Albores

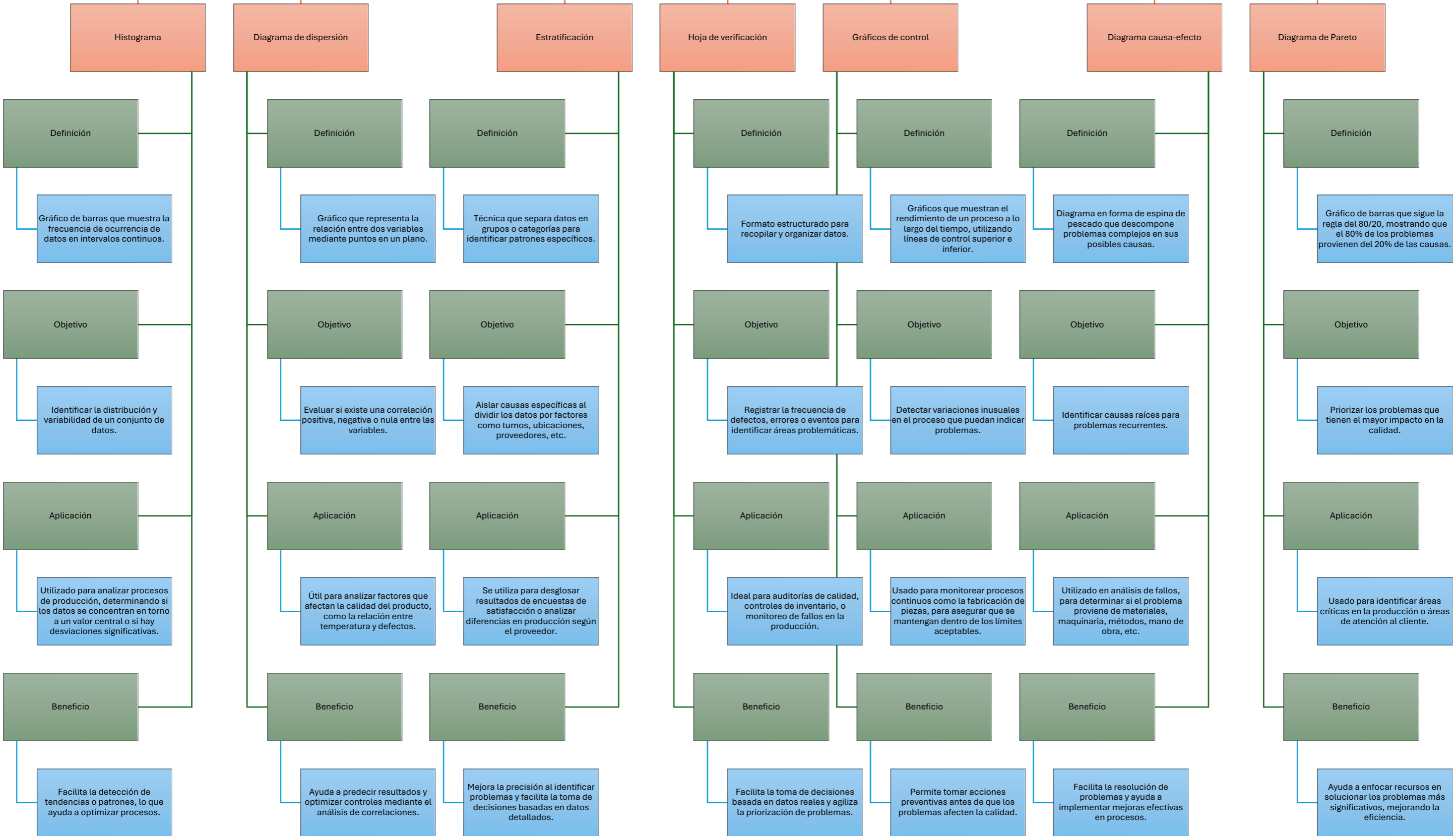
Actividad 1

Miguel Gómez Méndez

11 de Noviembre del 2024. Ocosingo, Chiapas

Principales herramientas de control de calidad para la toma de decisiones

Estas herramientas permiten a las organizaciones mejorar la eficiencia, reducir errores y optimizar la toma de decisiones.



Conclusión

Las herramientas de control de calidad son fundamentales si queremos hacer las cosas bien desde el principio y mejorar constantemente, utilizar estas herramientas permite que las organizaciones puedan ver con claridad qué está funcionando bien y qué necesita un ajuste, por ejemplo:

El histograma y el diagrama de dispersión, con ellas se pueden analizar los datos de manera más sencilla, descubriendo patrones y relaciones importantes que a veces no se ven a simple vista, esto ayuda a tomar decisiones más seguras y rápida sobre cómo solucionar los problemas.

La estratificación y las hojas de verificación son prácticas que sirven para entender mejor el contexto de un problema y se usan cuando manejamos muchos datos, al agrupar, clasificar y desglosar los datos, se puede identificar más fácil dónde están los fallos, ya sea en los turnos, proveedores o en algún área en específico.

Los gráficos de control son como un sistema de alerta temprana que te avisa cuando algo se está desviando, permitiendo corregir el rumbo antes de que se convierta en un problema grande y costoso.

Herramientas como el diagrama de espina de pescado y el diagrama de Pareto ayudan a centrarse en lo que realmente está afectando la calidad, se usa para encontrar las causas del problema a partir de un análisis más complejo y enfocarse en lo que tiene mayor impacto.

En conclusión, estas herramientas no son solo para resolver problemas, sino también para prevenirlos, y para que las empresas sean eficientes y rentables en un entorno en constante cambio, cuando una organización las utiliza bien, logra que sus procesos sean más rápidas, reduce costos, y al reducir costos mejora los precios al público y eso se traduce en clientes más felices y en una empresa que se fortalece frente a la competencia, al final, se trata de crear una cultura de mejora continua donde cada pequeño paso cuenta para construir algo mejor.

Bibliografía

<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/13153/TFG-I-174.pdf?sequence=1&isAllowed=y#page=41.10>

<https://mexico.unir.net/noticias/ingenieria/herramientas-calidad/>

<https://cl.isotools.us/herramientas-de-control-de-calidad/>