

Mapa conceptual

Nombre del Alumno: Omar Alejandro Pérez Díaz

Nombre del tema: Unidad 2

Parcial: Segundo modulo

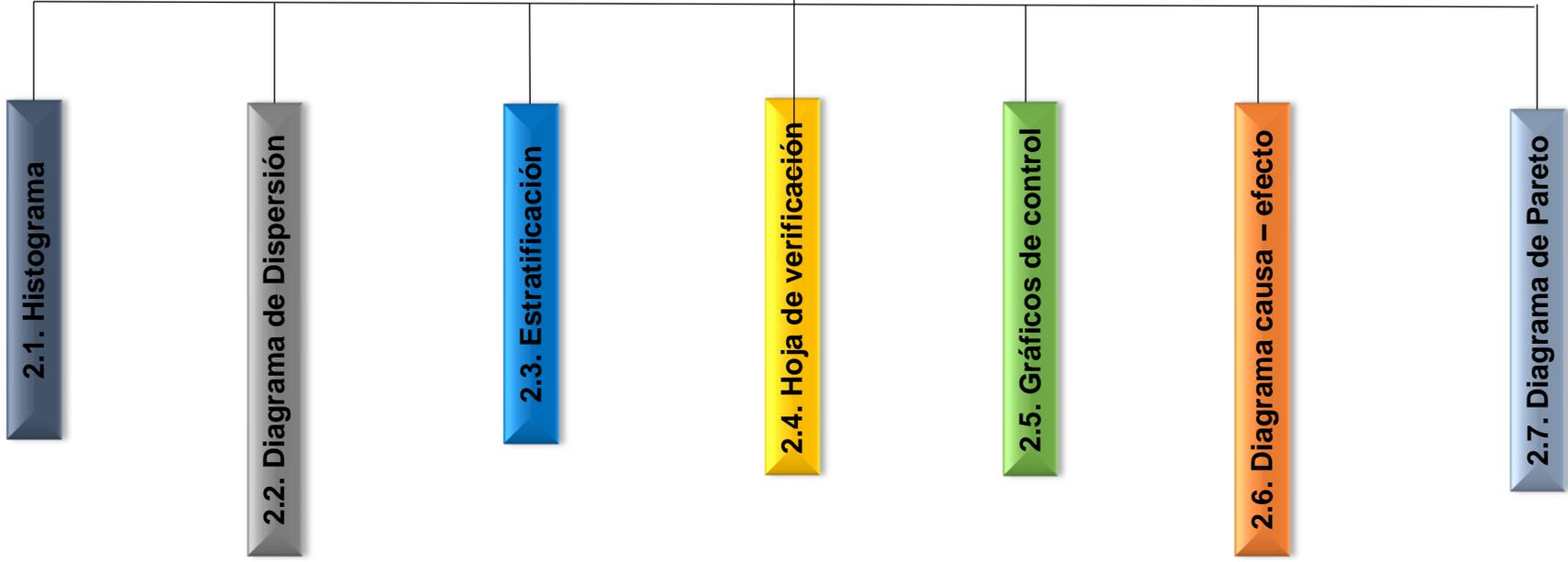
Nombre de la Materia: Control Total De Calidad

Nombre del profesor: Iván Alexis Rivas Albores

Nombre de la Licenciatura: Administración y estrategias de negocios

Cuatrimestre: 7° Cuatrimestre

**UNIDAD II
PRINCIPALES HERRAMIENTAS
DE CONTROL DE CALIDAD PARA
LA TOMA DE DECISIONES.**



2.1. Histograma

Consiste

En usar nuestros registros o recopilación de datos para un análisis de posibles resultados.

Nos ayuda a:

- Averiguar algunas irregularidades.
- Nos ayuda para obtener alguna mejora dentro de la problemática.
- Nos muestra la dispersión que se encuentran entre los extremos de indicación.

Estos son los pasos para crearlo

- Primeramente, debemos tener toda la información que vas a graficar (40 datos).
- Ahora debemos determinar la variación de los datos anteriores, y esto lo podemos hacer haciendo una pequeña sustracción que es: buscar el dato más pequeño y restárselo del dato mayor.
- Ya que obtuvimos la variación de los datos, vamos a determinar cuántas barras de frecuencia vas a emplear.
- Obtener la anchura de las barras a emplear de manera individual.
- Ahora determinaremos nuestros intervalos que nos servirán como límite para cada una de las respectivas barras.
- Hacer una tabla donde colocaremos los datos de menor a mayor para poder realizar el histograma
- Ya que determinamos todo lo anterior ahora si podemos proceder a elaborar nuestro histograma este comenzara del dato más pequeño hasta terminar con el dato mayor, con la ayuda de la tabla que elaboramos en el punto anterior.

2.2. Diagrama de Dispersión

Entre sus usos corresponde

Descubrir y mostrar las relaciones entre dos conjuntos asociados de datos y confirmar relaciones anticipadas entre dos conjuntos asociados de datos.

También

El diagrama de dispersión puede estudiar la relación entre: Dos factores o causas relacionadas con la calidad.

2.3. Estratificación

Consiste en una

Herramienta estadística del control de calidad que es aplicable a cualquiera de las restantes herramientas de Ishikawa y que, al mismo tiempo, tiene aplicaciones directas.

En base a esto

La estratificación es la base para otras herramientas de control de calidad como el análisis de Pareto, y se utiliza conjuntamente con otras herramientas, como los diagramas de dispersión, gráficos de control o histogramas. También se puede aplicar cuando estemos estudiando la relación entre dos variables empleando los diagramas de correlación.

2.4. Hoja de verificación

Se conforma por

Una tabla o diagrama donde se lleva a cabo una recopilación de datos para que de esa manera que su registro sea fácil para analizar la manera en que los principales factores que intervienen, influyen en una situación o problema específico.

2.5. Gráficos de control

Consiste en una

Herramienta utilizada para distinguir las variaciones debidas a causas asignables o especiales a partir de las variaciones aleatorias inherentes al proceso.

2.6. Diagrama causa – efecto

Se basa en la

Representación de varios elementos (causas) de un sistema que pueden contribuir a un problema (efecto).

Por otra parte

El Diagrama de Causa y Efecto es utilizado para identificar las posibles causas de un problema específico.

2.7. Diagrama de Pareto

Se constituye

Un sencillo y gráfico método de análisis que permite discriminar entre las causas más importantes de un problema (los pocos y vitales), y las que lo son menos (los muchos y triviales).

La manera de crearlo

1. Seleccionar los datos.
2. Agrupar los datos.
3. Tabular los datos.
4. Dibujar el diagrama de Pareto.
5. Representar el gráfico de barras.
6. Delinear la curva acumulativa.
7. Identificar el diagrama.
8. Analizar el diagrama de Pareto. Finalmente, se analiza el diagrama de Pareto.

Referencias

Albores, I. A. (2024). *Control total de calidad*. Comitán De Dominguez, Chiapas: UDS Mi Universidad.