

PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE CONTROL DE CALIDAD PARA LA TOMA DE DECISIONES

HISTOGRAMA

Representación gráfica

DE UNA

Distribución de frecuencias por medio de barras,

Las alturas representan las correspondientes frecuencias.

Frecuencia de datos numéricos mediante rectángulos.

UTILIDAD

- Frecuencia de datos numéricos mediante rectángulos
- Frecuencia de datos numéricos mediante rectángulos .
- Nos muestra la dispersión que se encuentran entre los extremos de indicación.

DIAGRAMA DE DISPERSIÓN

Permite estudiar las relaciones entre dos conjuntos asociados de datos que aparecen en pares

EJEMPLO

(x,y), uno de cada conjunto.

Se usan para averiguar la intensidad de la relación entre dos variables numéricas

DOS PROBLEMAS DE CALIDAD

- Recolectar datos pareados (x,y).
- Es conveniente contar con 30 pares de datos aprox.
- Rotular el eje x y el eje y.

ESTRATIFICACIÓN

Es una herramienta estadística del control de calidad.

QUE ES

Aplicable a cualquiera de las restantes herramientas de Ishikawa y que, al mismo tiempo, tiene aplicaciones directas.

Dividir el conjunto de los datos disponibles en subconjuntos

En base a diversos factores que son identificados en el momento de obtener los datos.

HOJA DE VERIFICACIÓN

Es un impreso con formato de tabla o diagrama.

Destinado a registrar y compilar datos mediante un método sencillo y sistemático.

COMO LA

Anotación de marcas asociadas a la ocurrencia de determinados sucesos.

VENTAJAS

Proporciona datos fáciles de comprender.

Los datos son obtenidos mediante un proceso simple y eficiente.

En la mejora de la calidad, se utiliza tanto en el estudio de los síntomas de un problema

GRAFICOS DE CONTROL

Es una herramienta estadística que se utiliza para controlar un proceso

Y

Permiten a las personas responsables de controlar un determinado proceso, poder conocer las causas y en algunos casos, realizar predicciones.

SIRVEN PARA:

Analizar el comportamiento de diferentes procesos y poder prever posibles fallos de producción mediante métodos estadísticos.

PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE CONTROL DE CALIDAD PARA LA TOMA DE DECISIONES

DIAGRAMA CAUSA – EFECTO

Es una representación gráfica que muestra la relación cualitativa e hipotética de los diversos factores que pueden contribuir a un efecto o fenómeno determinado.

CARACTERISTICAS

IMPACTO VISUAL

Muestra las interrelaciones entre un efecto y sus posibles causas

DE UNA

De forma ordenada, clara precisa y de un solo golpe de vista.

CAPACIDAD DE COMUNICACIÓN

Muestra las posibles interrelaciones causa-efecto permitiendo una mejor comprensión del fenómeno en estudio.

DIAGRAMA DE PARETO

Es una gráfica para organizar datos de forma que estos queden en orden descendente, de izquierda a derecha y separados por barras.

Permite asignar un orden de prioridades.

Reflejan los conteos ordenados de frecuencia de valores de los distintos niveles de una variable categórica o nominal.

VENTAJAS

- Permite centrarse en los aspectos cuya mejora tendrán más impacto, optimizando por tanto los esfuerzos.

UTILIDADES

- Determinar cuál es la causa clave de un problema, separándolas de otras presentes, pero menos importantes.

BIBLIOGRAFIA: Planificación, control y experiencias prácticas. Madrid, España: Mc Graw Hill.