



Alejandro Méndez García

Ing. Salomón Vázquez Guillén

Fundamentos de Administración

Primer cuatrimestre.

Contabilidad – A.

15 de octubre de 2024.

SUPER NOTA

Administración Estratégica

DEFINICIÓN

Proceso de Evaluación, define los objetivos a largo plazo, desarrolla estrategias, herramienta de diagnóstico, análisis y toma de decisiones.



CRACTERÍSTICAS



- Formula la estrategia.
- Establece la misión, visión y valores de la organización.
- Genera ventaja respecto a la competencia.

IMPORTANCIA

Establece estos factores:

- 1; En que mercados debe competir y de qué manera.
- 2; Decisiones de diversificación
- 3; La estructura organizacional.
- 4; Pasos a seguir a corto y largo plazo.

- Realiza el análisis situacional de una organización.
- Contempla aspectos internos y externos de la misma.

Calidad Total

CONCEPTO

“Hacer bien las cosas a la primera”
Forma de administrar que va más allá de los objetivos convencionales de las organizaciones.



CARACTERÍSTICAS

- Control de calidad en toda empresa.
- Capacitación y educación.
- Círculos de control de calidad total.
- Auditoría de calidad.
- Utilización de métodos estadísticos.
- Actividades de promoción del control de calidad total.



HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS DE CALIDAD

- Gráficas de control.
- Diagramas de Ishikawa.
- Diagramas de Pareto.
- Hojas de registro o Inspección.
- Estratificación.
- Diagramas de dispersión.
- Histogramas.



SUPER NOTA

Administración Estratégica

DEFINICIÓN

es un conjunto de actividades y recursos dirigidos a generar un servicio o producto de carácter único y temporal.



ETAPAS

- 1: Planeación: Visión, Misión, objetivos, etc.
- 2; Organización: Como lograr los objetivos; los procesos, División del trabajo, jerarquización etc.
- 3: Integración: Se integra el equipo de gente.
- 4: Dirección: se elaboran reportes de avances del proyecto.
- 5: Control: Se compara lo realizado con lo planeado.

CRACTERÍSTICAS

- Temporalidad: Duran un tiempo y siempre finalizan
- Unidad; Cada proyecto posee características específicas y únicas.



Administración Proactiva

CONCEPTO

conjunto de técnicas analíticas adecuadas para resolver las incertidumbres que enfrentan los gerentes.



ACTITUD DE UN ADMINISTRADOR

- a) Actitudes Reactivas: El administrador resuelve problemas sin una base bien identificada.
- b) Actitudes Proactivas: Permite al administrador tomar una postura más inteligente y menos visceral frente a la incertidumbre.



PROCESOS

- Análisis casual: ¿Qué situación causo la desviación del trabajo?
- Toma de decisiones: ¿Adónde Vamos?
- Análisis de planificación: Generar planes a futuro.
- Análisis de situación: Envuelve los tres anteriores en uno solo.

