



Alumna: Lucerito Jacqueline Jiménez López

Maestro: Salomón Vázquez Guillen.

Super total: administración estratégica y tendencias actuales de gestión.

Primer cuatrimestre.

Materia: fundamentos de administración.

Licenciatura en Administración y estrategia de negocios.

### Administración estratégica:

Proceso de evaluación sistemática de un negocio:

Identifica metas y objetivos.

Define los objetivos.

Formula estrategias.

Implementación de estrategias.

Evaluación y control.



### Calidad total: “hacer bien las cosas”

Siete herramientas estadísticas de calidad:

- Grafica de control.
- Diagrama de Ishikawa.
- Diagrama de Pareto.
- Hojas de registro o inspección
- Estratificación.
- Diagrama de dispersión.
- Histograma.

### La organización que aprende:

Se adapta a los cambios en el ambiente externo a partir de renovación constante de su estructura y sus prácticas. Cinco técnicas que ayudan a la organización a aprender:

- Modo de pensamiento sistemático.
- Control personal.
- Modelos mentales.
- Una visión compartida.
- Aprendizaje en equipo.

