



Nombre Del Alumno: Luis Darinel Ozuna Cinco.

Yan Vázquez Calvo.

Nombre Del Profesor: Salomón Vázquez Guillén.

Tema: Diagrama De Pareto.

Materia: Control Total De Calidad.

Licenciatura: Medicina Veterinaria y Zootecnia.

Cuatrimestre: 7mo.

16 DE OCTUBRE DE 2024.

DIAGRAMA DE PARETO EN ÁREA DE ALIMENTACIÓN BOVINA

Problemas	Quejas	Porcentaje	porcentaje acumulado
Atraso de entregas	26	13.68%	13.95%
Paquete dañado	13	6.84%	20.53%
Producto errado	15	7.89%	28.42%
El producto no cumple con las expectativas	20	10.53%	38.95%
No se pudo hacer la compra	8	4.21%	43.16%
Cantidad de producto menor al pedido	25	13.16%	56.32%
Mala atencion al cliente	43	22.63%	78.95%
Producto con fecha corta de caducidad	7	3.68%	82.63%
Producto con altos precios	33	17.37%	100.00%
	172	100.00%	

