**UDS**

**Nombre de profesor: Salomen Vázquez**

**Nombre del alumno: Paola Elizabeth Maldonado Cancino**

**Nombre de la materia: Control total de calidad**

**Nombre de trabajo: Sistemas de gestión de calidad ambiental salud, seguridad y otras**

**Licenciatura: Medicina Veterinaria y zootécnica**

**Cuatrimestre: 7°A**

**Comitán de Domínguez Chiapas a Noviembre del 2024**

- **Objetivo**: Garantizar la salud y bienestar animal mediante servicios veterinarios de alta calidad.

- **Aspectos clave:**

- Establecimiento de estándares y protocolos.

- Capacitación y educación continua del personal veterinario.

- Implementación de sistemas de calidad y control.

- Monitoreo y evaluación continua de la calidad de los servicios.

- **Beneficios**:

- Mejora de la salud y bienestar animal.

- Aumento de la confianza del cliente.

- Reducción de riesgos y errores

- **Objetivo**: Garantizar la calidad y eficacia de los servicios veterinarios.

- **Aspectos clave**:

- Evaluación de la competencia y habilidades del personal veterinario.

- Análisis de la infraestructura y equipamiento.

- Evaluación de la atención y cuidado de los animales.

- Análisis de la satisfacción del cliente.

- **Beneficios**:

- Mejora de la calidad de los servicios.

- Aumento de la satisfacción del cliente.

- Identificación de oportunidades de mejora.

- **Objetivo**: Regular la práctica veterinaria para garantizar la salud y bienestar animal.

- **Aspectos clave:**

- Registro y licencia para ejercer la profesión veterinaria.

- Normas para la atención y cuidado de animales.

- Regulación de medicamentos veterinarios.

- Inspección y control de establecimientos veterinarios.

- **Beneficios**:

- Protección de la salud pública.

- Prevención de enfermedades.

- Promoción del bienestar animal.

Importancia de la calidad de servicios veterinarios

Evaluación de los servicios veterinarios

Legislación de los servicios veterinarios

**Sistemas de gestión de calidad ambiental salud seguridad y otras**