**UDS**

**Nombre de profesor: Salomen Vázquez**

**Nombre del alumno: Paola Elizabeth Maldonado Cancino**

**Nombre de la materia: Control total de calidad**

**Nombre de trabajo: Sistemas de gestión de calidad ambiental salud, seguridad y otras**

**Licenciatura: Medicina Veterinaria y zootécnica**

**Cuatrimestre: 7°A**

**Comitán de Domínguez Chiapas a Noviembre del 2024**

- **Objetivo**: Garantizar la salud y bienestar animal mediante servicios veterinarios de alta calidad.

- **Aspectos clave:**

 - Establecimiento de estándares y protocolos.

 - Capacitación y educación continua del personal veterinario.

 - Implementación de sistemas de calidad y control.

 - Monitoreo y evaluación continua de la calidad de los servicios.

- **Beneficios**:

 - Mejora de la salud y bienestar animal.

 - Aumento de la confianza del cliente.

 - Reducción de riesgos y errores

- **Objetivo**: Garantizar la calidad y eficacia de los servicios veterinarios.

- **Aspectos clave**:

 - Evaluación de la competencia y habilidades del personal veterinario.

 - Análisis de la infraestructura y equipamiento.

 - Evaluación de la atención y cuidado de los animales.

 - Análisis de la satisfacción del cliente.

- **Beneficios**:

 - Mejora de la calidad de los servicios.

 - Aumento de la satisfacción del cliente.

 - Identificación de oportunidades de mejora.

- **Objetivo**: Regular la práctica veterinaria para garantizar la salud y bienestar animal.

- **Aspectos clave:**

 - Registro y licencia para ejercer la profesión veterinaria.

 - Normas para la atención y cuidado de animales.

 - Regulación de medicamentos veterinarios.

 - Inspección y control de establecimientos veterinarios.

- **Beneficios**:

 - Protección de la salud pública.

 - Prevención de enfermedades.

 - Promoción del bienestar animal.

Importancia de la calidad de servicios veterinarios

Evaluación de los servicios veterinarios

Legislación de los servicios veterinarios

**Sistemas de gestión de calidad ambiental salud seguridad y otras**