



**Mi Universidad**

**Super Nota**

*Nombre del Alumno: Jaime Arturo Salinas Ham*

*Nombre del tema: Introducción a la Administración de la Calidad*

*Parcial: 1° Unidad*

*Nombre de la Materia: Control Total de Calidad*

*Nombre del profesor: Salomón Vázquez Guillen*

*Nombre de la Licenciatura: Medicina Veterinaria y Zootecnia*

*Cuatrimestre: 7° Cuatrimestre*

# INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD

## Concepto de NOM

NOM son regulaciones técnicas de observancia obligatoria expedidas por las dependencias competentes, que tienen como finalidad establecer las características que deben reunir los procesos o servicios cuando estos puedan constituir un riesgo para la seguridad de las personas.



## Objetivos de la NOM 031

Establecer las condiciones de seguridad y salud en el trabajo en las obras de construcción, a efecto de prevenir los riesgos laborales a que están expuestos los trabajadores que se desempeñan en ellas

## Concepto de control de calidad

El control de calidad es un cúmulo de procesos e iniciativas que garantizan el cumplimiento de los requisitos y diseños predefinidos de los productos para asegurar su eficiencia y, al mismo tiempo, detectar fallas o problemas en la producción.



## Importancia de las campañas nacionales

Las campañas oficiales buscan concientizar a la población sobre diversas problemáticas, para lograrlo, las instituciones gubernamentales buscan estrategias para atraer la atención de la población y alcanzar a más personas a través de diversos medios de difusión.