



ALUMNO: LUIS DARINEL OZUNA CINCO.

MAESTRO: SALOMON VAZQUEZ GUILLEN.

MATERIA: DIRECCION Y LIDERAZGO

GRUPO Y GRADO: 7.A

LICENCIATURA: MEDICINA VETERINARIA Y
ZOOTECNIA.

SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTAL SALUDA Y SEGURIDAD

EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS VETERINARIOS

Factores evaluados

- Estructura, infraestructura y equipo.
- Procesos (protocolos de atención y control).
- Resultados (Impacto en la salud animal).

Métodos de evaluación

- Encuestas de Satisfacción
- Indicadores de desempeño
- Auditorias internas y externas

LEGISLACIÓN DE LOS SERVICIOS VETERINARIOS

Normas y regulaciones

- Licencias y certificaciones.
- Regulación de medicamentos y vacunas.
- Normas de bienestar animal.

Métodos de evaluación

- Enfermedades Zoonoticas
- Programas de vacunación
- Gestión de epidemias

IMPORTANCIA DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS VETERINARIOS

Impacto en la salud

- Reducción de enfermedades zoonoticas.
- Mejorar en el bienestar animal

Confianza del cliente

- Satisfacción del dueño y ganaderos
- Aumento de reputación profesional

Competitividad

- Innovación tecnológica
- Posicionamiento en el mercado
- Certificaciones Internacionales