



CUADRO SINOPTICO

UNIDAD IV

GERARDO DE JESUS CERIBELLI SANTIAGO 7A

Unidad IV
Sistemas de
gestión de
calidad,
ambiental, salud
y seguridad

**Legislación de los
Servicios Veterinarios**

Normas y Regulaciones

- Licencias y certificaciones profesionales.
- Regulación de medicamentos y vacunas.
- Normas de bienestar animal.

**Evaluación de los
Servicios
Veterinarios**

Factores Evaluados

- Estructura (infraestructura y equipo).
- Procesos (protocolos de atención y control).
- Resultados (impacto en la salud animal y pública).

**Importancia de la
Calidad en los Servicios
Veterinarios**

Impacto en la Salud

- Reducción de enfermedades zoonóticas.
- Mejora en el bienestar animal.

Confianza del Cliente

- Satisfacción de propietarios y ganaderos.
- Aumento de reputación profesional.

Control Sanitario

- Enfermedades zoonóticas.
- Programas de vacunación.
- Gestión de epidemias.

Seguridad Alimentaria

- Inspección de productos animales.
- Prevención de riesgos alimentarios.
- Certificaciones de calidad.

Métodos de Evaluación

- Auditorías internas y externas.
- Indicadores de desempeño.
- Encuestas de satisfacción.

Finalidad

- Garantizar cumplimiento de normas.
- Mejorar eficiencia del servicio.
- Promover confianza en los usuarios.

Competitividad

- Certificaciones internacionales.
- Innovación tecnológica.
- Posicionamiento en el mercado.