

# UDS

**Nombre de profesor: Salomen Vázquez**

**Nombre del alumno: Paola Elizabeth Maldonado Cancino**

**Nombre de la materia: Control total de calidad**

**Nombre de trabajo: Sistemas de gestión de calidad ambiental**

**salud, seguridad y otras**

**Licenciatura: Medicina Veterinaria y zootécnica**

**Cuatrimestre: 7ºA**

**Comitán de Domínguez Chiapas a Noviembre del 2024**

# Sistemas de gestión de calidad ambiental salud seguridad y otras

## Legislación de los servicios veterinarios

- **Objetivo:** Regular la práctica veterinaria para garantizar la salud y bienestar animal.
- **Aspectos clave:**
  - Registro y licencia para ejercer la profesión veterinaria.
  - Normas para la atención y cuidado de animales.
  - Regulación de medicamentos veterinarios.
  - Inspección y control de establecimientos veterinarios.
- **Beneficios:**
  - Protección de la salud pública.
  - Prevención de enfermedades.
  - Promoción del bienestar animal.

## Evaluación de los servicios veterinarios

- **Objetivo:** Garantizar la calidad y eficacia de los servicios veterinarios.
- **Aspectos clave:**
  - Evaluación de la competencia y habilidades del personal veterinario.
  - Análisis de la infraestructura y equipamiento.
  - Evaluación de la atención y cuidado de los animales.
  - Análisis de la satisfacción del cliente.
- **Beneficios:**
  - Mejora de la calidad de los servicios.
  - Aumento de la satisfacción del cliente.
  - Identificación de oportunidades de mejora.

## Importancia de la calidad de servicios veterinarios

- **Objetivo:** Garantizar la salud y bienestar animal mediante servicios veterinarios de alta calidad.
- **Aspectos clave:**
  - Establecimiento de estándares y protocolos.
  - Capacitación y educación continua del personal veterinario.
  - Implementación de sistemas de calidad y control.
  - Monitoreo y evaluación continua de la calidad de los servicios.
- **Beneficios:**
  - Mejora de la salud y bienestar animal.
  - Aumento de la confianza del cliente.
  - Reducción de riesgos y errores.