

DIAGRAMA DE PARETO EN AREA DE ALIMENTACION BOVINA

Problemas	Quejas	Porcentaje	porcentaje acumulado
Atraso de entregas	24	13.95%	13.95%
Paquete dañado	16	9.30%	23.26%
Producto errado	10	5.81%	29.07%
El producto no cumple con las expectativas	15	8.72%	37.79%
No se pudo hacer la compra	18	10.47%	48.26%
Cantidad de producto menor al pedido	21	12.21%	60.47%
Mala atencion al cliente	30	17.44%	77.91%
Producto con fecha corta de caducidad	8	4.65%	82.56%
Producto con altos precios	30	17.44%	100.00%
	172	100.00%	



