



*Nombre del Alumno: Juan Antonio Espinosa Hernández*

*Nombre del tema: super nota*

*Parcial: I*

*Nombre de la Materia: DIRECCIÓN Y LIDERAZGO*

*Nombre del profesor: **Alejandra Torres López***

*Nombre de la Licenciatura: administración y estrategias de negocios*

*Cuatrimestre: **7***

## PROCESO ADMINISTRATIVO COMO PUNTO DE PARTIDA DE LA DIRECCIÓN

### Principios de Dirección.

Los principios de la dirección empresarial tienen su origen en el libro de Henry Fayol (publicado en 1916) que, luego de los avances tecnológicos y de la práctica empresarial de las décadas siguientes, lograron mejorarse.



**La coordinación de intereses.** Consiste en mantener la armonía entre los diferentes integrantes de la organización para que puedan llevar adelante sus objetivos

**La impersonalidad del mando.** Consiste en el desempeño de la autoridad basado en requerimientos y en objetivos estipulados por la organización.

**La supervisión directa.** Consiste en hacer funcionar de manera correcta la cadena de mandos, a través de diversos canales de comunicación que permitan emitir órdenes, solicitar informes y recibir una respuesta.



**La vía jerárquica.** Consiste en la calidad de los mensajes que transmite la autoridad para que el receptor comprenda su carácter de veracidad e importancia.

**La resolución de conflictos.** Consiste en evitar posibles situaciones de conflicto y en resolver problemas, aunque a simple vista parezcan de poca importancia (podrían empeorar a través de la difusión de boca en boca entre los empleados).





### Henry Fayol

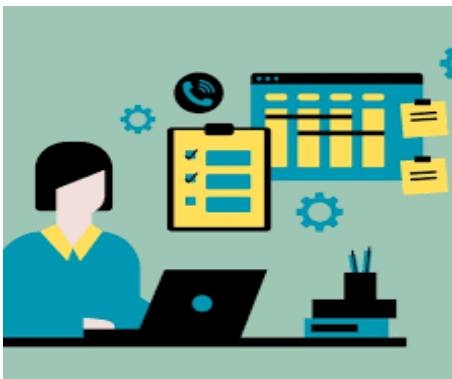
**Planificación:** trata de programar las tareas a realizar y analizar las cuestiones permitientes que más tarde se ejecutaran.

**Organización:** la idea es ver quien se encargará de cada tarea, que orden y que estructura tendrá el proyecto en su ejecución.

**Dirección:** la dirección no solo se encarga de mandar, también se encarga de ayudar respaldar e intervenir ante cualquier conflicto que se presente en la consecución de objetivos.

**Control:** el control se basa en el seguimiento de métricas confiable que permitan supervisar que se consiguieran los objetivos más grandes.

**Dirección:** es la función administrativa que trata de influir en las personas de la empresa para que de forma voluntaria y con interés, contribuyan al logro de los objetivos de la empresa y de su unidad funcional.



### Etapas de Dirección.

La dirección es una función administrativa mediante la que se busca influir positivamente en las personas que integran la organización con el objetivo de incrementar su contribución a las metas grupales.

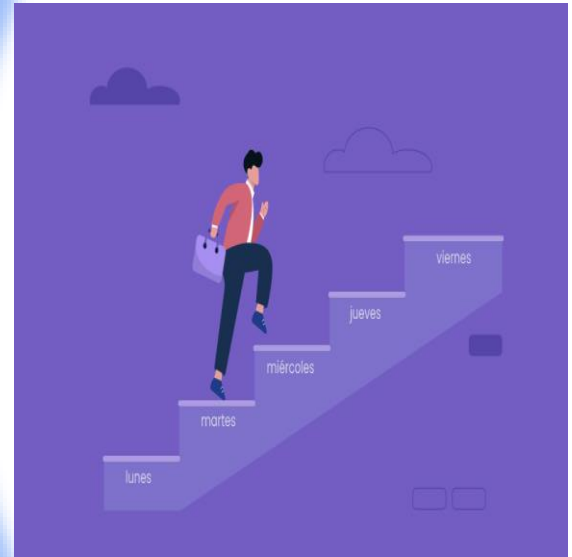
### Etapas de dirección

**Liderazgo.** Proceso de dirigir e influir en las actividades laborales de los miembros de un grupo.

**Motivación.** Los factores que ocasionan, canalizan y sostienen la conducta de una persona.

**Equipo.** Dos o más personas que interactúan y se influyen entre sí con un propósito común.

**Comunicación.** Proceso mediante el cual las personas tratan de compartir significados por medio de la transmisión de mensajes simbólicos.



**Dirección:** Un conjunto de relaciones interpersonales en evolución continua, donde el líder de un grupo de colaboradores busca guiar sus esfuerzos y motivarlos, para que sus actitudes y aptitudes estén enfocadas al logro de los objetivos de la organización.

La Dirección es una parte fundamental en el trabajo de los administradores, sea presidente de una organización, gerente de una sucursal, gerente de departamento, en fin, todos los que dirigen o lideran un grupo de colaboradores dentro de la organización.

### Importancia de la dirección.

La Dirección es un aspecto muy importante para el desarrollo de las organizaciones, porque esto trae como consecuencia el comportamiento del recurso humano de la empresa. Exige un alto nivel de liderazgo de quienes dirigen la empresa, requiere el establecimiento de un sistema de comunicación que permita a los colaboradores trabajar en equipo, al coordinar todos sus esfuerzos y contribuir eficazmente al cumplimiento de los objetivos de la organización.



### La Dirección es fundamental dentro de una organización porque:

-Pone en marcha lineamientos establecidos en la planeación y organización. Si no hay acción, esos lineamientos se quedarán solamente en sueños e ilusiones.

-A través de ella se puede lograr que los colaboradores tengan una mejor conducta dentro de la organización.

-La productividad de la organización depende directamente de una dirección eficiente.

En conclusión: Una buena dirección corporativa, basada en sólidos principios y valores, y un equipo de trabajo eficazmente capacitados, dirigido a proporcionar soluciones efectivas, propician el aumento de la riqueza organizacional.

organizacional.

eficazmente capacitados, dirigido a proporcionar soluciones efectivas, propician el aumento de la riqueza organizacional.

-La productividad de la organización depende directamente de una dirección eficiente.