

Mapa conceptual

unidad 1

Detecta las necesidades de capacitación en la organización

¿Qué es la capacitación?

Es el conjunto de actividades encomendado a: proporcionar conocimientos y modificar actitudes del personal

Antecedentes de la capacitación y desarrollo

Capacitación en los primeros gremios
Revolución industrial
Escuelas industriales
Influencia de las guerras
Sociedad de la información y el conocimiento

Detección de necesidades de capacitación

Excelente apoyo para estructurar planes de trabajo, fortalecimiento, conocimiento, habilidades y actitudes para los participantes de una organización

Diagnóstico de necesidades de capacitación

Proceso que orienta, estructura y desarrolla planes y programas, establecimiento, fortalecimiento, habilidades y actitudes

Principales objetivos de la capacitación

Preparar al personal para la ejecución de las diversas tareas particulares de la Organización
Proporcionar oportunidades para el continuo desarrollo personal
cambiar la actitud de la personas

Técnicas para detectar las necesidades de capacitación

Entrevista
observación
Cuestionario
Descripción y perfil del puesto
Evaluación y desempeño

Métodos

La rotación de puestos
Puestos de asesoría
Aprendizaje práctico
Asignación de comisiones
Participación en cursos y seminarios externos
Ejercicios de simulación
Capacitación fuera de la empresa
Centros internos de desarrollo

Técnicas modernas de capacitación

Capacitación en el trabajo
Rotación de puestos
Aprendizaje a distancia por videoconferencias
Video telefonía
Capacitación con CD-ROM e Internet
Entrenamiento vesticular