EVALÚA EL DESEMPEÑO DE LA ORGANIZACIÓN UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE CALIDAD.

Nombre Del Alumno: Juan Ignacio López Pérez

Nombre del tema: Evalúa el desempeño de la organización utilizando herramientas de calidad.

Parcial: Tercer Parcial

Nombre De La Materia: Modulo

Nombre De La Licenciatura: Técnico En Administración De Recursos Humanos

Evalúa el desempeño de la organización utilizando herramientas de calidad.

- **Identificar las necesidades de la empresa.**
  - Es fundamental que identifiques una necesidad en tu empresa o un objetivo de negocio al que quieres contribuir.
- **Define los objetivos pedagógicos de tu programa de capacitacion personal.**
  - Se le domina Perfomance.
    - Específicos: Conocimientos, Habilidades, Actitudes de los empleados.
    - Medibles: La unica forma de evaluar la efectividad de un programa de capacitación es mediándolo.
    - Alcanzables: Los empleados deben poder alcanzar los los objectivos de forma realista.
    - Relevantes: Los objectivos pedalogicos denen ser importantes.
    - Plazo de tiempo: Se debe establecer un periodo de tiempo limitado.
- **Identificar a quien va dirigido el programa de capacitacion de personal.**
  - Selecionar a las personas que va dirigir la capacitación, que pueda tener un mayor impacto en el objectivo de la empresa.
- **Seleciona o elabora el programa de capacitacion.**
  - Este es un paso de los mas dedicados donde mas se invierte tiempo, pero para esto se necesita:
    - Piensa en el formato.
    - Utiliza combinar el formato.
    - Fomentar la practica.
    - Divide los contenidos y defica la capacitacion.
    - Apuesta por la gasificación y los videojuegos.
- **Comunica el programa de capacitacion.**
  - Explics todos los objectivos de la capacitacion personal para obtener beneficios de ellos.
    - Materiales de comunicación y marketing.
    - Se visual.
    - Utiliza todos los canales.
    - Se original.
- **Implementa tu programa de capacitacion.**
  - Asegurarse de que toda la infraestructura y todos los aspectos logisticos esten preparados, comprueba que cualquier tipo de sofware funcione a la perfección.
- **Obten retroalimentación y evalua el programa de capacitacion.**
  - Obtenr mayor retroalimentación yevaluar su efectividad.
    - Modelo de Donal Krik Patric:
    - Reacion.
    - Aprendizaje.
    - Comportamiento.
    - Resultado.