



Mi Universidad

Cuadro sinóptico

Nombre del Alumno...Emiliano Almaraz Tejada

Nombre del tema ...guía para la capacitación del personal

Parcial ...tercero

Nombre de la Materia ...modulo

Nombre del profesor...reynaldo francisco manuel gallegos

Nombre de la Licenciatura...bachillerato en recursos humanos

Cuatrimestre...cuarto

GUIA DE PROGRAMAS DE CAPACITACION

IDENTIFICA LAS NECESIDADES DE TU EMPRESA

es fundamental que identifiques una necesidad en tu empresa o un objetivo de negocio al que quieras contribuir

este debe ser el principio y el fin de todo tu programa de capacitacion de personal

DEFINE LOS OBJETIVOS PEDAGOGICOS DE TU PROGRAMA DE CAPACITACION

a este elemento se le denomina performance gap o brecha de rendimiento y precisamente el objetivo es acabar con dicha brecha

modelo smart

- especifico: tus conocimientos, habilidades y actitudes
- medibles: la unica forma de evaluar la efectividad de el programa
- alcanzables: se debe poder cumplir en realidad
- relevantes: estos deben ser importantes para la empresa
- plazo de tiempo: debe ser un tiempo limitado

IDENTIFICA A QUIEN VA DIRIGIDO EL PROGRAMA DE CAPACITACION

se debe seleccionar a las personas a quien se va a dirigir la capacitacion

en este momento lo mas importante es que se seleccione a las personas que puedan tener un mayor impacto en la consecucion de los objetivos de la empresa

SELECCIONA O ELABORA EL PROGRAMA DE CAPACITACION

este es uno de los pasos mas delicados donde probablemente se invierte mas tiempo

hay que

- pensar en el formato
- combinar el formato
- fomentar la practica
- dividir los contenidos y posificar la capacitacion
- apostar por la gamificacion y los videojuegos

COMUNICA EL PROGRAMA DE CAPACITACION

no hay que olvidarse nunca de diseñar una ambiciosa campaña de comunicacion y marketing

tienes que

- explicar todo con lujo de detalle los objetivos de la capacitacion
- usar materiales de comunicacion y marketing
- ser lo mas visual posible
- utilizar todos los canales disponibles
- contemplar los beneficios personales y profesionales
- ser completamente original

IMPLEMENTA TU PROGRAMA DE CAPACITACION

se tiene que asegurar que toda la infraestructura y todos los aspectos logisticos estan preparados

durante todo el tiempo que dure la capacitacion no te olvides de monitorizar el progreso de las personas

OBTEN RETROALIMENTACION Y EVALUA ELM PROGRAMA DE CAPACITACION

es el momento de obtener la mayor retroalimentacion y sobre todo evaluar su efectividad

modelo de donald kirkpatric

- reaccion: se evalua atravez de entrevistas y encuestas
- aprendizaje: se debe evaluar si han logrado los objetivos pedagogicos
- comportamiento: hay casos en los que se busca cambiar los habitos o otras cosas
- resultados: en cierto tiempo se vuelve al paso numero uno y preguntar si se consiguio el objetivo marcado