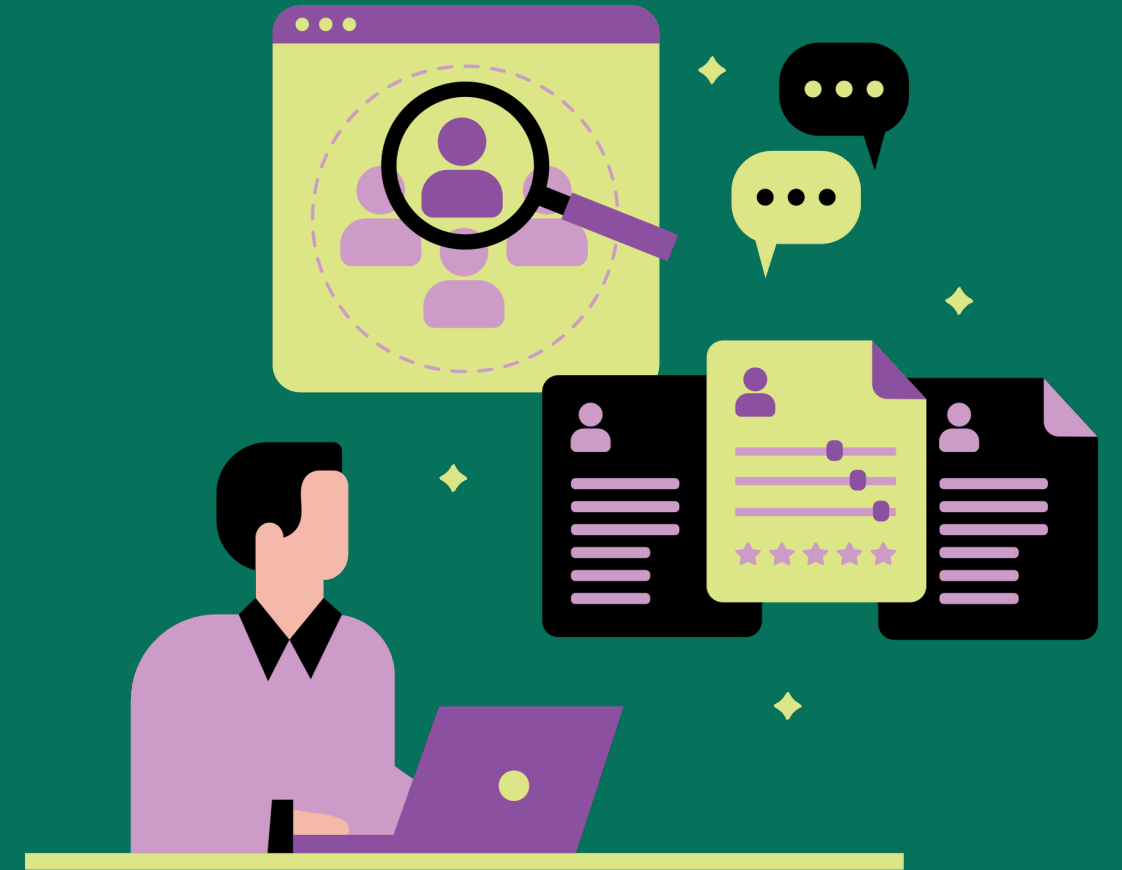


Recursos Humanos

BRAYAN YAHEL FERNANDEZ LOPEZ
CUATRIMESTRE: IV
PARCIAL: I



Capacitación Para el Desarrollo

¿Que es la Capacitación?

Es una inversión a mediano o largo plazo para las empresas aparte que es un factor muy importante que motiva y retiene al empleado

Antecedentes de la Capacitación

1. Capacitación en los primeros Gremios
2. Revolución Industrial
3. Escuelas Industriales

Se convirtieron en agrupaciones con objetivos profesionales religiosos y sociales
2,000 y 1,500 a.c

Eran Personas Especializadas o Semi-Especialidades
1775

Los trabajadores eran capacitados en aulas dentro de las fabricas
1800

4. Influencia de las Guerras

Desarrollo una metodología que incluía: mostrar, decir, hacer y evaluar
1920

5. Sociedad de la Información y el Conocimiento

Con el auge tecnologico que desencadena la efervescete y cambiante sociedad actual
1980

Detención de Necesidades De Capacitación

Permite que la empresa no corra el riesgo de equivocarse al ofrecer una capacitación inadecuada

La cual redundaría en gastos innecesarios entendiend que la capacitación es un proceso caro valor comercial requiere que la distracción de tiempo de la gente para formarse representa inversión importante para las organizaciones interesadas

Diagnostico de Necesidades De Capacitación

Se pueden clasificar por tres momentos distintos en lo que se encuentra el colaborador

Discrepancia:
Se da cuando el desempeño del colaborador no es satisfactorio

Modificación:
Se da por la actualización en algun proceso, requerimiento del cliente, el uso de una nueva tecnologia o una nueva norma

Ingreso o Salida:
Cuando se incorpora un nuevo integrante al equipo o cuando algún integrante abandona la Organización

Reporte DNC

Debe expresar en qué, a quien (ES), cuando y cuanto capacitar, suelen ser descubiertas al hacer evaluaciones de desempeño o descripciones de perfil de puesto

1. Preparar al Personal para la ejecución de las diversas tareas particulares de la Organización
2. Proporcionar oportunidades para el continuo desarrollo personal.
3. Cambiar la Actitud de las Personas

Tenicas Para DNC

Entrevista:
Recabar Información a través de un dialogo entre el entrevistador y el empleado

Observación:
Observar la conducta en el trabajo para compararla con el patrón esperado

Cuestionario:
Lista de preguntas especificas, dirigidas a reunir información sobre conocimientos, habilidades, opiniones

Descripción y Perfil del Puesto:
Para conocer las funciones y los requisitos

Evaluación de Desempeño:
Comparar el desempeño de una persona en los estandares establecidos para el puesto

Metodos de Capacitación

La Rotación de Puestos:
Hacer que las personas pasen por varios puestos para desarrollar sus habilidades, conocimientos y caocidades

Puestos de Asesoria:
Brindar a la persona con gran potencial la oportunidad de trabajar provisionalmente en diferentes areas con la supervisión de un gerente exitoso

Aprendizaje Practico:
Capacitación que permite a las personas dedicarse a tiempo completo de analizar y resolver problemas de ciertos proyectos

Asignación de Comisiones:
Brindar a la persona la oportunidad de participar en condiciones de trabajo

Participación en cursos y seminarios:
Desarrollo por cursos formales, clases y seminarios

Ejercicios de Simulación:
Se a convertido en una tecnica de capacitación y desarrollo departamentos

Capacitación fuera de la empresa:
Tipo de capacitación es proporcionada por organizaciones que se especializa en entrenamiento de desarrollo

Centros Internos de Desarrollo:
Ejercicios realistas para que desarrollen y mejoren sus habilidades personales

Tenicas Modernas De Capacitación

Establecer los requerimientos de capacitación personal, fomentar la percepción de su necesidad y establecer objetivos

Capacitación en el Trabajo:
Lo capacitan en el puesto de un trabajador experimentado a su supervisión

Rotación de Puestos:
Los empleados de la organización adquieren conocimiento sobre varios puestos

Aprendizaje a Distancia por Videoconferencias:
Comunicarse con otras personas en un país o ciudad distinto

Videotelefonía:
Comunicación personal o videotelefonía escritoria a escritorio

Capacitación con CD-ROM e Internet:
Muchas empresas ya usan su propia red de internet para facilitar la capacitación por computadora

Entrenamiento vesticular:
Algunas empresas utilizan instalaciones que simulan las condiciones de operación real