

UDS

Nombre del alumno: Angela Isabel Flores Domínguez

Nombre del maestro: Reynaldo Francisco Manuel

Nombre de la materia: modulo

Cuatrimestre: 4to cuatrimestre

Parcial: 3er parcial

Nombre de la especialidad: Tecnico en Administracion en Recursos Humanos

¿Qué es? Son un elemento fundamental de cualquier empresa exitosa. Todas las compañías necesitan contar con los mejores profesionales.

Los beneficiarios { Se consigue así atacar las carencias dentro de la organización
• Es una forma de atraer y retener talento.

Programa de Capacitación de personal

Guía de programa de capacitación

- 1- Identificar las necesidades de tu empresa: Es fundamental identificar una necesidad de tu empresa o un objetivo de negocio.
- 2- Define los objetivos pedagógicos de tu programa de capacitación de personal: Este es el Modelo SMART que se compone de programas específicos, Medibles, Alcanzables, Relevantes y con Plazo de tiempo.
- 3- Identifica a quien va dirigida el programa de capacitación personal: Selecciona a las personas a quien va dirigida la capacitación.
- 4- Selecciona o elabora el programa de capacitación de personal más adecuado: Es un paso muy delicado donde se piensa en el formato, utiliza cambios de formato, Fomentar la práctica y Divide los contenidos y dosifica la capacitación.
- 5- Comunica y difunde tu programa de capacitación de personal: Explica con todo lujo de detalles los objetivos de capacitación, materiales de comunicación y marketing, ser visual, utilizar los canales y ser original.
- 6- Implementa tu programa de capacitación: Durante el tiempo que dure la capacitación, no hay que olvidar monitorizar el progreso.
- 7- Obtener retroalimentación y evaluar el programa de capacitación: Es la reacción, aprendizaje, comportamiento y resultados

Las tecnologías de información y las comunicaciones (TIC's), es un conjunto convergente de tecnologías la microelectrónica, la informática Hardware y Software y las Telecomunicaciones. La peculiaridad de posibilitar es de la generación, el almacenamiento, el proceso y la transmisión que compone la información.

Administración logística

Angela Leibel Flores Domínguez

Programa de Capacitación de personal

Evaluación y seguimiento al programa

¿Que es?

Es un proceso continuo que comienza con el desarrollo de los objetivos. La idea es evaluar los programas de capacitación desde el principio después de que los participantes regresen a sus trabajos.

Los beneficios de la evaluación de la capacitación

- Descubrir lagunas en los cursos: Es evaluar la calidad de trabajo de los empleados
- Ahorrar dinero: Compara los costos de la capacitación con los resultados obtenidos
- Mejorar los materiales y las herramientas: Determina la calidad del contenido de aprendizaje y la efectividad.

Se realiza en tres niveles

- 1.- Evaluación a nivel empresarial
- 2.- Evaluación a nivel de los recursos humanos
- 3.- Evaluación a nivel de las tareas y operaciones

La mejor forma de capacitación es la que se obtiene de un proceso continuo, siempre buscando conocimientos y habilidades para estar al día con los cambios repentinos que suceden en el mundo de constante competencia en los negocios