

Guía de  
programa  
DE CAPACITACIÓN

IDENTIFICA LAS  
NECESIDADES DE TU  
EMPRESA

Ante de nada, es fundamental que identifiques una necesidad en tu empresa o un objetivo de negocio al que quieres contribuir

DEFINE LOS OBJETIVOS PEDAGÓGICOS DE TU PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DE PERSONAL

- modelo smart
- plazo de tiempo
- específicos
- medibles
- relevantes
- alcanzables

Este debe ser el principio y el fin de todo tu programa de capacitación de personal

IDENTIFICA A QUIEN VA DIRIGIDO EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DE PERSONAL

Después de haber resuelto los dos puntos anteriores, ha llegado el momento de seleccionar a las personas a quien se va a dirigir la capacitación

En este punto lo más importante es que selecciones aquellas personas (o departamentos) que pueden tener mejor Impacto en la consecución de los objetivos de la empresa (definidos en el paso número 1)

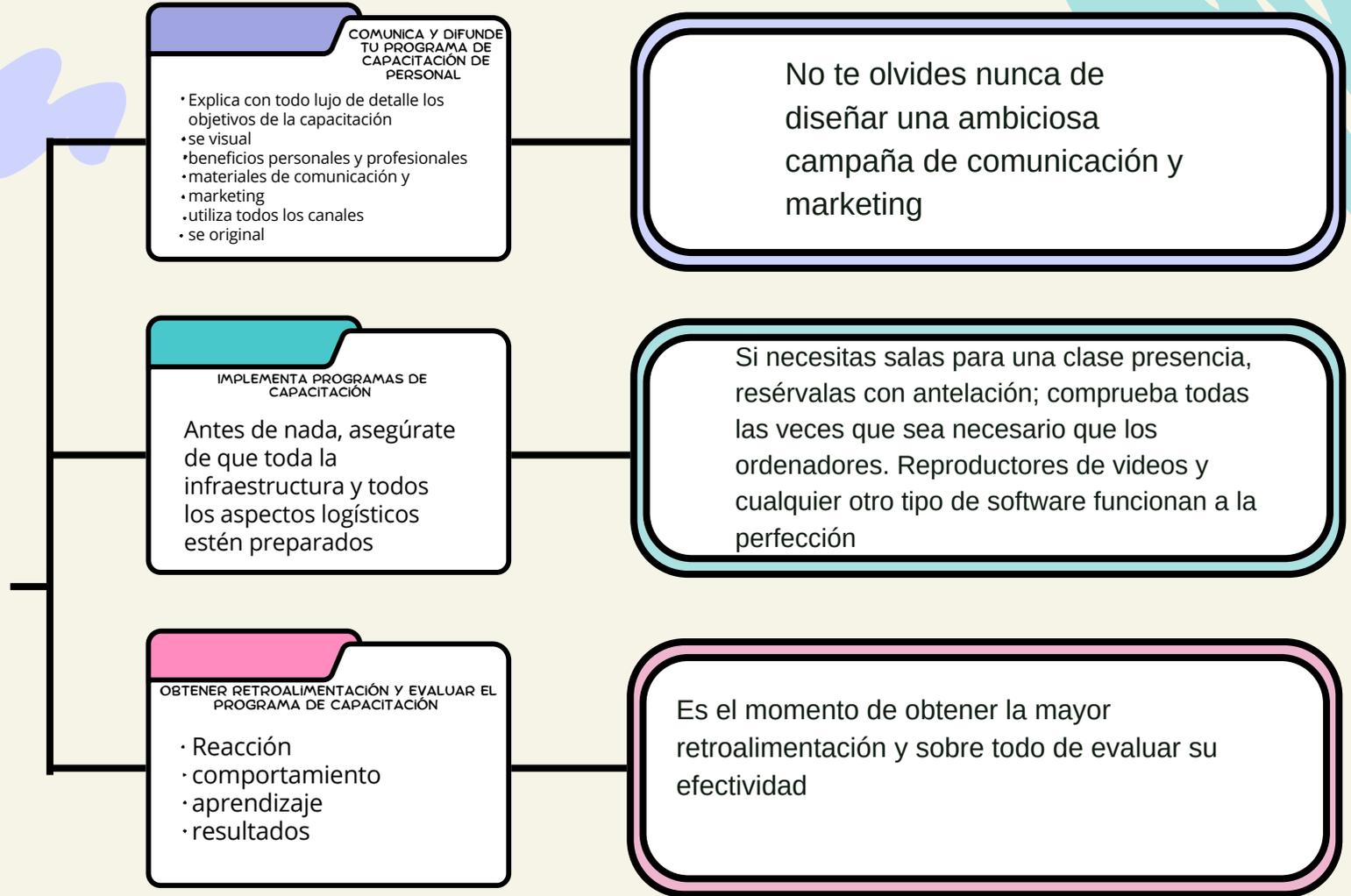
SELECCIONA O ELABORA EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DE PERSONAL MÁS ADECUADO

- piensa en el formato
- divide los contenidos y dosifica la capacitación
- utiliza combinar formato
- fomenta la práctica
- apuesta por la gamificación y los videojuegos

este es uno de los pasos más delicados donde probablemente vas a invertir más tiempo



Guía de  
programa  
DE CAPACITACIÓN



“

*modulo*

”

María José Figueroa  
Solorzano

**reynaldo francisco manuel**

**WDS**

*cuadro sinoptico*