

DETECTA LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN.

Permite que la empresa no corra el riesgo de equivocarse al ofrecer capacitación inadecuada.

diagnostico de necesidades de capacitación

Reporte de DNC

Técnicas para DNC

Lo cual redundaría en gastos innecesarios

es el proceso que orienta, estructuración y desarrollo a base de planes y programas fortaleciendo:

- Conocimientos
- habilidades
- actitudes

Debe expresar en qué, a quien (es), cuánto y cuándo capacitar

Estas diferencias suelen ser descubiertas a ser evaluaciones de desempeño o descripción del perfil del puesto

Entrevista

Recaba información mediante un diálogo entre el entrevistador y el empleado

Observación

Observa la conducta en el trabajo

Cuestionario

Forma impresa con lista de preguntas para reunir información sobre conocimientos, habilidades y opiniones

Descripción y perfil del puesto

Analiza la descripción y perfil del puesto

Evaluación de desempeño

Compara el desempeño de una persona con los estándares establecidos

Requiere de la distracción de tiempo de la gente para formarse

Discrepancia

Se da cuando el desempeño del colaborador no es satisfactorio

Modificación

Se da por la actualización en algún proceso

Ingreso o salida

Cuando se incorpora un nuevo integrante o cuando abandona

Sus principales objetivos son

Prepara al personal para la ejecución de diversas tareas

Proporciona oportunidades para el continuo desarrollo personal

Cambiar la actitud de las personas

No es un proceso caro en su valor comercial

Representa inversión importante para las organizaciones interesadas