

submodulo IV

4to cuatrimestre

Euridice Krissel Solórzano Vázquez

Técnicas modernas de capacitación

Después de establecer los requerimientos de capacitación del personal, fomentar la percepción de su necesidad y establecer sus objetivos, es posible diseñar y establecer un programa de capacitación.



Capacitación en el trabajo

La más conocida es la técnica del entrenador. Al empleado lo capacitan en el puesto de trabajador experimentado o su supervisor. En los niveles de menor jerarquía. Los aprendices reciben el dominio para operar una máquina observando al supervisor.

Rotación de puesto

Esto se hace con el objetivo de que los empleados de la organización adquieran experiencia y conocimiento sobre varios puestos. Algunas empresas alientan la rotación del personal de una a otra función. Normalmente cada movimiento es procedido por una sesión de instrucción directa.



Aprendizaje a distancia por video conferencia

Las videoconferencias se vuelven cada vez más populares como medio para capacitar empleados que se encuentran en distintos lugares geográficos, entre sí o respecto del instructor.

Videotelefonía

Está asociada con la red digital de servicios integrados. Esta forma de video telefonía está asociada con la comunicación personal o video telefonía escritorio a escritorio.



Capacitación con CD-ROM e internet

Muchas empresas ya usan su propia red interna, intranet para facilitar la capacitación por computadora