



# *Submodulo I-II*

*Euridice Krissel*

*Solórzano Vazquez*



**Programa de capacitación de personal de una empresa.**

Los programas de capacitación son un elemento fundamental de cualquier empresa.

Los beneficios de poner en marcha programas de capacitación de personal.

Son

- se consigue así atacar las carencias dentro de la organización, logrando mejores resultados.
- Es una forma de atraer y retener talentos, "mejorar el ambiente laboral".

**Guía de programas de capacitación.**

1: Identifica las necesidades de capacitación. Este debe ser el principio y el fin de todos los programas de capacitación.

2: Define los objetivos pedagógicos de tu programa de capacitación. Modelo SMART: Específicos, medibles, alcanzables, relevantes y el plazo de tiempo.

3: Identifica a quien va dirigido el Programa de capacitación de personal.

4: selección o elabora el programa de capacitación de personal más adecuado.

- Piensa en el formato
- Utiliza, combinar formato
- Fomenta la práctica
- Divide los contenidos y dosifica la capacitación.
- Apuesta por la gamificación y los videojuegos.

5: comunica y difunde tu programa de capacitación de personal.

- Explica con detalle los objetivos de capacitación
- Materiales de comunicación y marketing.
- Se visual.
- Utiliza todos los canales.
- Beneficios personales y profesionales.
- Se original.

6: Implementa tu programa de capacitación.

Antes que nada, asegurate de que todos los infraestructuras y todos los aspectos logísticos están preparados.

7: Obtener retroalimentación y evaluar el programa de capacitación.

- Reacción: a través de entrevistas y encuestas.
- Aprendizaje: se debe evaluar si los empleados han logrado conseguir los objetivos pedagógicos.
- Comportamiento: se busca cambiar hábitos, comportamientos o actitudes.
- Resultados.

**Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs).**

- La perpetuidad de posibilitar
- La generación
- El almacenamiento
- Procesamiento
- La transmisión.

• Es un conjunto convergente de tecnologías

- La microelectrónica
- La informática Hardware y Software.
- Las telecomunicaciones.

• Información: Es cuando al mejoramiento profesional se refieren al desarrollo de capacidades.

**Los beneficios de la evaluación de la capacitación.**

- Descubrir lagunas en los cursos
- Ahorrar Dinero
- Mejorar los materiales y las herramientas.

La evaluación es importante realizarla en tres niveles.

*Plataforma*  
a.s. 4/2

**1) Evaluación a nivel empresarial.**

- Mejoramiento de la imagen de la empresa
- Mejoramiento del clima organizacional.
- Mejores relaciones entre empresa y empleado

**2) Evaluación a nivel de los recursos humanos**

- Reducción de la rotación de personal.
- Reducción del ausentismo
- Aumento de las habilidades de las personas.
- Cambio de actitudes y comportamiento de las personas.

**3) Evaluación a nivel de las tareas y operaciones.**

- Aumento de la productividad
- Mejoramiento de la calidad de los productos y servicios.
- Reducción del índice de accidentes.