

Selección de los medios para cubrir las necesidades de capacitación en la Organización

¿Qué son los medios de capacitación?

Son los medios de capacitación.

- Las Técnicas
- Los instrumentos
- Metodología

Contribuyen al cumplimiento de las actividades y objetivos de la capacitación.

Técnicas Modernas de capacitación

Fomentar la percepción de su necesidad y establecer sus objetivos, es posible diseñar y establecer un programa de capacitación.

Técnicas modernas de la capacitación

Capacitación en el trabajo: Al empleado lo capacitan en el puesto de trabajador experimentando o su supervisor.

Rotación de puestos: Esto se hace con el objetivo de que los empleados y la organización adquieran experiencias y conocimientos sobre varios puestos.

Aprendizaje a distancia por videoconferencias: Se vuelven cada vez más populares como medio de capacitación de empleados.

videotelefonía: Esta forma está asociada a la comunicación personal o videotelefonía escritorio a escritorio

capacitación CD-ROM e internet: Muchas empresas ya usan su propia red interna, intranet para facilitar.

Entrenamiento vestibular: Al fin de evitar la instrucción interfiera con las operaciones normales de la organización.

Angela Isabel Flores
Díaz

Objetivos

1. Preparar al personal para la ejecución de las diversas tareas particulares de la organización.

2. Proporcionar oportunidades para el continuo desarrollo personal.

3. Cambiar la actitud de las personas.

Medios de capacitación

Conferencia: Permite llegar a una gran cantidad de personas.

Manuales de capacitación: Manuales de capacitación u otros impresos.

Realización efectiva del trabajo: El nuevo colaborador aprende mientras trabaja.

Discusión de grupos e interacción social: Comprende el desarrollo de habilidades interpersonales.

Entrevista para la solución de los problemas: Se orienta básicamente al asesoramiento de colaboradores

Clasificación de la capacitación

su formalidad:

Informales: Se ofrecen en el día a día en forma de orientaciones o instrucciones.

Formales: Son programados de acuerdo a las necesidades de capacitación.

su naturaleza:

Orientación: En el trabajo, aprendizaje, técnica.

Supervisión: Dependiendo como y a quien se ofrece la capacitación.

El nivel ocupacional:

Pueden ser para operarios, supervisores, líderes y gerentes.

¿Quién da la capacitación?

Los patrones tienen la obligación de proporcionar capacitación a su personal

Tipos de necesidades de la capacitación

- Capacitación Técnica
- Capacitación en habilidades blandas
- Capacitación en cumplimiento normativo
- Capacitación en desarrollo de liderazgo
- Capacitación en adaptación al cambio

Angela Isabel Flores Díaz