

TECNICAS MODERNAS DE CAPACITACION



1

CAPACITACION EN EL TRABAJO

La técnica mas reconocida es la del entrenador. Capacitan al empleado en el puesto de un trabajador experimentado o su supervisor. En los niveles de mejor jerarquía, los aprendices reciben el dominio para operar una máquina, observando al supervisor.



2

ROTACION DE PUESTOS

Con el objetivo de que los empleados del organización, adquieran experiencia y conocimientos sobre varios puestos, algunas empresas alientan la rotación del personal de una a otra función. normalmente cada movimiento es precedido por una sesión de instrucción directa.



3

APRENDIZAJE A DISTANCIA POR VIDEOCONFERENCIAS

Las videoconferencias se vuelven cada vez más populares, como medio para capacitar empleados que se encuentra en distintos lugares geográficos entre si o respecto del instructor.



4

VIDEOTELEFONIA

Está asociada con la red digital de servicios integrados. Esta forma de videotelefonía esta asociada a la comunicación personal o videotelefonía escritorio a escritorio.



5

CAPACITACION CON CD-ROM O INTERNET

Muchas empresas ya usan su Red interna propia, intranet, para facilitar la capacitación por computadora.



6

ENTRENAMIENTO VESTICULAR

A fin de evitar que la instrucción interfiera con las operaciones normales de la organización, algunas empresas utilizan instalaciones que simulan las condiciones de operación real.

