



Mi Universidad

Ensayo

Nombre del Alumno: HUMBERTO CRUZ VELASCO
Nombre del tema: ESTRATEGIAS DE TUTORIA
Parcial: UNIDAD II
Nombre de la Materia: MODELOS Y ESTRATEGIAS DE TUTORIAS
Nombre del profesor: MAESTRA SANDRA DANIELA GUILLEN
Nombre de la Maestría: MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON FORMACIÓN
EN COMPETENCIAS PROFESIONALES
Cuatrimestre: SEPTIEMBRE-DICIEMBRE

TAPACHULA, CHIAPAS; MÉXICO. A 13 DE OCTUBRE DEL AÑO 2024.

ESTRATEGIAS DE TUTORIAS

De manera general las acciones para el asesoramiento en el aprendizaje, son esenciales para apoyar a los estudiantes y poder mejorar su rendimiento escolar. Estas acciones o procesos tienen como finalidad mejorar el interés escolar, desarrollar hábitos de estudio y trabajo; para evitar el rezago y abandono escolar.” *La tutoría se asume como un soporte que coadyuva al aprendizaje. Los procesos de tutoría son una serie de acciones progresivas e interdependientes, facilitadas por el tutor, quien conduce al desarrollo de la pericia del tutorado” (Conley, 2001).*

En nuestro país la tutoría ha adquirido un peso relevante, pues parte de las problemáticas de la educación superior como son la reprobación, el rezago y la deserción, se considera que podrán disminuirse mediante el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar según (ANUIES, 2000). El principal desafío es aumentar el desarrollo profesional de los estudiantes situándolos en las áreas concretas o específicas, para llevar a cabo sus conocimientos adquiridos y ponerlos en práctica enfrentando las problemáticas de la sociedad y poder darle solución. Y no limitarse a favorecer solamente a su éxito escolar.

Las estrategias o métodos de enseñanza están diseñados para permitir una mejor comprensión de la información a los estudiantes. La cual varía de cada persona y contenido que se imparta. Teniendo en cuenta las diversas formas en las que los estudiantes aprenden, los docentes deben poder optar por las estrategias de enseñanza que mejor se adapten a cada circunstancia según la materia que se esté impartiendo. Dentro de las cuales se encuentran:

El Aprendizaje cooperativo. La cual se centra en el trabajo en grupo, su enfoque es de organizar las actividades para convertirlas en una experiencia social y académica de aprendizaje. Consistiendo en que los estudiantes trabajen en grupos para realizar actividades de manera colectiva y conseguir que se ayuden mutuamente para alcanzar sus objetivos. Los principales conceptos o ideas en el aprendizaje cooperativo, es la formación de grupos heterogéneos o diversos, la interdependencia positiva en la cual exista una comunicación adecuada para poder entender el objetivo. La responsabilidad individual de cada miembro es importante, ya que será la consecuencia o resultado como grupo. *“el aprendizaje cooperativo es un enfoque pedagógico donde los estudiantes trabajan en pequeños grupos heterogéneos para conseguir una meta común” (Muñoz et al. 2016: 139).*

La siguiente estrategia es el **aprendizaje colaborativo**, que trata de las metodologías o técnicas de aprendizaje que estimulan la colaboración entre personas (alumnos) para conocer, compartir y ampliar la información de cada individuo sobre un tema específico. Ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades como la comunicación efectiva, trabajo en equipo, liderazgo y la resolución de problemas. *“Al hablar de cooperar o colaborar nos referimos al concepto de trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes; lo que implica que los resultados obtenidos por cada uno no sólo resulten beneficiosos para ellos, sino también para el grupo” (Johnson & Johnson, 1999).*

Algunos autores sostienen que los aprendizajes cooperativo y colaborativo son conceptos semejantes. Sin embargo, para Zañartu Correa menciona que cada modelo representa un extremo del proceso de enseñanza-aprendizaje. En el aprendizaje cooperativo el docente es el responsable de organizar el desarrollo. En cambio, en el aprendizaje colaborativo la responsabilidad recae en el alumno.

Siguiente punto importante es la **Escucha activa y mediación de pares**. La escucha activa es un proceso complejo que es necesario desarrollarse y aplicarlo en todo ambiente. Implica prestar atención a lo que dice la otra persona, lo que siente, conocer lo que sucede, para poder ayudar sin prejuizar y señalar, establecer una relación de confianza y a generar un clima positivo. *“Sólo se puede decir las cosas a quien es capaz de escucharlas. Hay quien ha hablado tanto que ha perdido la fuerza de escuchar” (George Bernard Shaw).*

La mediación entre pares es una estrategia que promueve la participación activa de los estudiantes, que ayudan a resolver conflictos entre ellos antes de que se vuelvan problemas graves. Es una experiencia de aprendizaje que ayuda a los alumnos a conectar con sus valores, sentimientos, respeto por el otro compañero y sus opiniones. Otro factor importante es la convivencia escolar en la cual estar en armonía dentro de un espacio educativo es fundamental en el proceso de formación integral de los estudiantes. No solo se trata de adquirir conocimientos académicos, sino también de aprender habilidades sociales, valores y actitudes que les permitan desenvolverse de manera adecuada en la sociedad. *“las acciones que permiten que los actores escolares puedan vivir juntos a través del diálogo, el respeto mutuo, la reciprocidad y la puesta en práctica de valores democráticos y para la paz”. (Concha, 2013).*

Continuando con La **resolución cooperativa de conflictos**, donde la causa del conflicto en una relación de cooperación, una de las partes quiere imponer los términos de una relación o cambiar lo que ya está establecido, y la otra se resiste a esa pretensión, obstaculizando el propósito, rompiendo la cooperación y surgiendo los conflictos; La cual es inevitable en los grupos humanos. El conflicto escolar es un factor inherente en las relaciones humanas, en la cual es necesario identificar su existencia en el ambiente escolar, con la finalidad de limitar sus repercusiones, las cuales están ligadas al rendimiento académico y por lo tanto a la deserción escolar.

Los momentos y crisis en los conflictos se clasifican en tres momentos referentes de análisis para entender el proceso. En la primera fase, el conflicto es latente donde las diferencias individuales, de grupo o estructuras organizacionales están en el terreno potencial del problema. En la segunda fase los individuos toman conciencia de las diferencias manifestándose a través del enojo, frustración, la ansiedad o el dolor. Y en la tercera fase quien recibe la presión responde a su vez con acciones de presión, orientadas a neutralizar la recibida. Para poder resolver estos momentos de crisis se utilizan diferentes estrategias, como acomodación, imposición de soluciones y negociación o compromiso.

Para resolver los conflictos es necesario una mediación o un tercero de forma imparcial para ayudar a las partes enfrentadas a establecer acuerdos satisfactorios para las partes. Esta mediación tiene sus principios en la voluntariedad, confidencialidad, imparcialidad, cogestión (coprotagonismo). Durante los momentos de la mediación hay una fase muy importante donde se construye a base de comunicación la información sobre cada uno y sobre el conflicto, haciendo las preguntas a cada una de las partes sobre contar su versión sobre el problema, luego aclarar el problema y realizar un análisis del conflicto, proponer soluciones y valorar cada propuesta que resulte justa para todas. Y por último llegar a acuerdos la cual firmaran las partes quienes han mediado y se dará una copia a cada una de la resolución.

Organizar, trabajar y aprender con proyectos de grupo es otra estrategia aplicada en el aprendizaje que busca enfrentar a los alumnos a situaciones que los lleven a comprender y aplicar aquello que aprenden como una herramienta para resolver problemas o proponer mejoras en las comunidades en donde se desarrollan. Los elementos que se deben considerar en la planeación de un proyecto son: El alcance del proyecto, metas, resultados esperados en

los alumnos, preguntas guías, subpreguntas y actividades potenciales, productos, actividades de aprendizaje, apoyo instruccional, el ambiente de aprendizaje e identificación de recursos.

Finalmente, las **Diferencias de los procesos de tutorías en los distintos niveles educativos**. Según diferentes autores coinciden en señalar que la calidad tendrá que ver con la adecuación de la institución para alcanzar los objetivos que le son propios. Para asumir de forma plena la educación, es necesario la ayuda de la orientación y la acción tutorial. La tutoría se asume como un soporte que coadyuva al aprendizaje. *“Los procesos de tutoría son una serie de acciones progresivas e interdependientes, facilitadas por el tutor, quien conduce al desarrollo de la pericia del tutorado”* (Conley, 2001).

Desde mi perspectiva las estrategias de tutorías constituyen un plan de acción que tiene como finalidad alcanzar un propósito, a través del asesoramiento del docente durante todo el trayecto de formación académica, intelectual y profesional del alumno. En la cual se pretende mejorar el rendimiento escolar, estrategias que desarrollen hábitos de estudio y trabajo. Como por ejemplo: Tutoría individual, Tutoría grupal, Espacios de participación estudiantil, Espacios de trabajo con la familia, Espacios de orientación educativa permanente, aprendizaje cooperativo, aprendizaje colaborativo, escucha activa, mediación de pares, etc.

Revista de la educación superior versión impresa ISSN 0185-2760 Rev. educ. sup vol.40 no.157 Ciudad de México ene./mar. 2011.

Perfiles educativos, versión impresa ISSN 0185-698, Horizontes El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas. Perfiles educativos vol.40 no.161 Ciudad de México jul./sep. 2018.

Aprendizaje colaborativo: experiencia innovadora en el alumnado universitario REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación, vol. 18, núm. 36, 2019 Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile.

<https://www.hacemoslaspaces.com/escucha-13-reflexiones-esenciales/#:~:text=Citas%20c%C3%A9lebres%20sobre%20la%20escucha.&text=%C2%AB%20Algunos%20oyen%20con%20las%20orejas,es%20una%20ocupaci%C3%B3n%20in%C3%BAtil%20BB%20Confucio.>

UDS. Antología. Modelos y Estrategias de Tutorías. UNIVERSIDAD DEL SURESTE. pp33-66.