FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO GRUPAL Y EQUIPOS DE TRABAJO

1. COMPORTAMIENTO GRUPAL

- DEFINICIÓN
  - EL COMPORTAMIENTO GRUPAL SE REFIERE A LA INTERACCIÓN ENTRE INDIVIDUOS QUE DEPENDEN UNOS DE OTROS PARA ALCANZAR METAS ESPECÍFICAS
- TIPOS DE GRUPOS
  - GRUPOS FORMALES
    - LOS GRUPOS FORMALES ESTÁN ESTRUCTURADOS DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN Y TIENEN UNA FINALIDAD CLARA Y ESPECÍFICA
  - GRUPOS INFORMALES
    - LOS GRUPOS INFORMALES SURGEN ESPONTÁNEAMENTE DEBIDO A LA NECESIDAD DE SOCIALIZACIÓN Y NO ESTÁN REGIDOS POR DIRECTRICES INSTITUCIONALES
- MODELO DE LAS CINCO ETAPAS DE DESARROLLO GRUPAL
  - EL MODELO DESCRIBE LAS ETAPAS POR LAS QUE PASAN LOS GRUPOS EN SU EVOLUCIÓN, DESDE LA FORMACIÓN HASTA LA DESINTEGRACIÓN

2. COMPORTAMIENTO DEL GRUPO DE TRABAJO

- VARIABLES QUE IMPACTAN EN EL RENDIMIENTO
  - EL RENDIMIENTO DE UN GRUPO DE TRABAJO PUEDE VERSE AFECTADO POR FACTORES COMO LA HABILIDAD DE LOS MIEMBROS, EL TAMAÑO DEL GRUPO, EL NIVEL DE CONFLICTO Y LAS PRESIONES INTERNAS
- CONDICIONES EXTERNAS
  - LOS GRUPOS DE TRABAJO ESTÁN SUJETOS A INFLUENCIAS EXTERNAS COMO LA ESTRATEGIA ORGANIZACIONAL, LA ESTRUCTURA DE AUTORIDAD, LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y EL AMBIENTE FÍSICO
- COMPONENTES QUE DETERMINAN LA SATISFACCIÓN Y EL RENDIMIENTO DEL GRUPO
  - RECURSOS DE LOS MIEMBROS
    - LAS HABILIDADES Y CARACTERÍSTICAS PERSONALES DE CADA MIEMBRO SON FUNDAMENTALES PARA EL RENDIMIENTO DEL GRUPO
  - ESTRUCTURA DEL GRUPO
    - LA ESTRUCTURA DEL GRUPO, INCLUYENDO EL LIDERAZGO, LOS ROLES Y LAS NORMAS ESTABLECIDAS, PUEDE INFLUIR EN SU RENDIMIENTO
  - PROCESOS DE GRUPO
    - LOS PROCESOS DE GRUPO, COMO EL FENÓMENO DE LA "HOLGAZANERÍA SOCIAL", PUEDEN AFECTAR LA EFICACIA DEL GRUPO

3. TIPOS DE EQUIPOS DE TRABAJO

- EQUIPOS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS
  - ESTOS EQUIPOS SE REÚNEN PARA DISCUTIR MEJORAS, PERO NO IMPLEMENTAN LAS SOLUCIONES
- EQUIPOS AUTODIRIGIDOS
  - ESTOS EQUIPOS TIENEN LA AUTONOMÍA PARA IMPLEMENTAR SUS DECISIONES
- EQUIPOS INTERFUNCIONALES
  - ESTOS EQUIPOS INTEGRAN MIEMBROS DE DISTINTAS ÁREAS DE LA ORGANIZACIÓN

4. INFLUENCIAS SOBRE LOS EQUIPOS Y LOS GRUPOS

- FACTORES QUE AFECTAN EL ÉXITO DE LOS EQUIPOS
  - EL CONTEXTO, LAS METAS ESTABLECIDAS, LA COHESIÓN INTERNA Y EL LIDERAZGO EFECTIVO SON FACTORES QUE PUEDEN INFLUIR EN EL ÉXITO DE UN EQUIPO
- ROL DEL LÍDER DE EQUIPO
  - EL LÍDER DE UN EQUIPO DESEMPEÑA UN PAPEL ESENCIAL EN LA MOTIVACIÓN, EL REPARTO EQUITATIVO DE TAREAS Y LA CREACIÓN DE UN AMBIENTE DE CONFIANZA MUTUA
- SELECCIÓN Y ENTRENAMIENTO DE MIEMBROS
  - ES IMPORTANTE SELECCIONAR ADECUADAMENTE A LOS MIEMBROS DE UN EQUIPO Y PROPORCIONARLES ENTRENAMIENTO ESPECIALIZADO PARA FOMENTAR EL TRABAJO EN CONJUNTO