



14-9-2024

# “EL GRUPO”

Maestría en administración en sistemas de salud.

LIC. BEATRIZ DEL CARMEN ZAPOTECO PINTO.

# EL GRUPO

Dos o más individuos que interactúan entre sí y se unen para lograr objetivos y metas particulares trabajo.

Se divide en.

## FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO GRUPAL Y EQUIPOS DE TRABAJO.

Etapas del desarrollo de grupo

- FORMACIÓN
- TORMENTA
- NORMATIVIDAD
- DESEMPEÑO
- MOVIMIENTO

Tipos de equipos

- SOLUCIÓN DE PROBLEMAS
- AUTODIRIGIDOS
- ALTO RENDIMIENTO
- INTERFUNCIONALES

La formación de los miembros del equipo es.

- SELECCIÓN
- ENTRENAMIENTO
- RECOMPENSA

## COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

De acuerdo con

### ANTONIO LUCAS MARÍN

La comunicación organizacional surge en las necesidades teóricas y prácticas de las organizaciones encausadas a los intentos de mejorar las propias habilidades de comunicación de quienes intervienen en los procesos económicos

De Marchis describe

### "PLAN ESTRATÉGICO DE COMUNICACIÓN"

- Análisis -diagnostico
- Comité de comunicación
- Objetivos de comunicación
- Estrategias
- Establecimiento de acciones concretas
- Calendario y propuesta
- Herramientas de control

## LIDERAZGO EN LAS ORGANIZACIONES

Las empresas

Requieren líderes que las dirijan correctamente, ya que es la manera mas eficaz de renovar y revitalizar las organizaciones y llevarlas al éxito y a la competitividad.

Existen dos tipos de liderazgo

El orientado a las relaciones

El orientado hacia las tareas

House y Dessler proponen 4 tipos específicos de liderazgo

- Liderazgo directivo.
- Liderazgo solidario.
- Liderazgo orientado a los resultados.
- Liderazgo participativo.

## EJERCICIO DEL PODER Y LA POLÍTICA

French y Raven señalan 5 tipos de poder

- Coercitivo
- Recompensa
- Legítimo
- Competencia
- Referencia.

Tácticas de poder

Son herramientas que se utilizan para asegurar el cumplimiento de una acción y obtener buenos resultados

- La razón.
- La amabilidad
- La coalición
- La negociación
- La afirmación
- Las autoridades superiores

## CONFLICTO, NEGOCIACIÓN Y MEDIACIÓN

El conflicto se clasifica en 3 niveles.

- Conflicto percibido
- Conflicto experimentado
- Conflicto manifiesto.

La negociación se divide en dos

- Negociación no asistida.
- Negociación asistida.

Mario Jaramillo nos dice:

Que la mediación es un sistema voluntario e informal en el que un tercero neutral ayuda a que dos partes hallen libre y pacíficamente la solución a un conflicto