



**UNIVERSIDAD DEL SUR**

**PARCIAL: I COMPORTAMIENTO Y CULTURA  
ORGANIZACIONAL**

**DOCENTE: M.E.E. NAYELI MORALES GÓMEZ**

**ALUMNO: LIC. AURELIO MAGAÑA GARCIA**

**07/09/2024**

# FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

## INTRODUCCIÓN AL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

### ACCIONES

- PERSONALIDAD
- ACTITUDES
- PERCEPCIÓN
- APRENDIZAJE
- MOTIVACIÓN

### COMPORTAMIENTO

- NORMAS
- FUNCIONES
- FORMACIÓN DE EQUIPOS
- MANEJO DE CONFLICTOS

**CONTRIBUCIONES DE  
OTRAS DISCIPLINAS AL  
ESTUDIO DEL  
COMPORTAMIENTO  
ORGANIZACIONAL**

**CIENCIAS  
POLÍTICAS**

- PODER
- CONFLICTO

**ANTROPOLOGÍA**

- CULTURA
- VALORES
- ACTITUDES

**PSICOLOGÍA**

- PERSONALIDAD
- MOTIVACIÓN
- SENTIMIENTOS
- APRENDIZAJE
- PERCEPCIÓN

**PSICOLOGÍA  
SOCIAL**

- DINÁMICA
- INTERACCIÓN
- LIDERAZGO
- COMUNICACIÓN
- ACTITUDES
- DECISIONES

**SOCIOLOGÍA**

- ESTATUS
- PRESTIGIO
- PODER
- CONFLICTO

**SOCIOLOGÍA  
ORGANIZACIONAL**

- TEORÍA
- DINÁMICA

# EL INDIVIDUO

**PERSONALIDAD,  
EMOCIONES,  
HABILIDADES Y  
APRENDIZAJE**

**CARACTERÍSTICAS,  
TENDENCIAS Y  
TEMPERAMENTOS**

- HERENCIA
- FACTORES SOCIALES
- CULTURALES
- AMBIENTALES

**EMOCIONES Y  
SENTIMIENTOS**

- RELACIONES INTERPERSONALES
- DESARROLLO DE SUS TAREAS Y FUNCIONES

**DESTREZAS, VALORES,  
PERCEPCIONES,  
ACTITUDES,  
MOTIVACIONES,  
EXPECTATIVAS Y METAS**

- ACTITUDES
- INTELIGENCIA
- CONOCIMIENTOS
- COMPETENCIAS

**PROCESO Y RESULTADO**

- CAMBIO EN LOS PROCESOS DEL PENSAMIENTO
- CAMBIO EN LAS ACTITUDES
- CAMBIO CONDUCTUAL

**PERCEPCIÓN Y  
TOMA DE  
DECISIONES  
INDIVIDUAL**

**PROCESO  
ORGANIZACIONAL Y  
DE INTERPRETACIÓN**

**FACILITA LA  
ORGANIZACIÓN DE  
LOS ESTÍMULOS Y LA  
TRADUCCIÓN O  
INTERPRETACIÓN**

**OBJETIVO  
DE DAR  
SIGNIFICADO  
A SU  
AMBIENTE**

**ORIGEN DEL  
PROBLEMA**

- **PRECISAR EL PROBLEMA**
- **IDENTIFICAR LOS CRITERIOS DE DECISIÓN**
- **DISTRIBUIR PONDERACIONES A LOS CRITERIOS**
- **DESARROLLAR LAS ALTERNATIVAS**
- **EVALUAR LAS ALTERNATIVAS**
- **ELEGIR LA MEJOR ALTERNATIVA**

**- COMPRENSIÓN  
DE UN  
PROBLEMA**

**-SOLUCIÓN DEL  
PROBLEMA**

**VALORES,  
ACTITUDES Y  
SATISFACCIÓN  
LABORAL.**

**MODOS DE  
CONDUCTA**

- COMPORTAMIENTO**
- ACTITUDES**
- PERSONALIDAD**

**JUICIOS  
EVALUATIVOS,  
FAVORABLES  
O  
DESFAVORABLES**

- INVOLUCRAMIENTO CON  
EL PUESTO**
- COMPROMISO  
ORGANIZACIONAL**
- SATISFACCIÓN EN EL  
TRABAJO**

**ACTITUDES  
POSITIVAS Y  
BENÉFICAS**

- COMPROMISO CON EL TRABAJO**
- COMPROMISO ORGANIZACIONAL**
- PRODUCTIVIDAD**

# MOTIVACIÓN Y SUS APLICACIONES

## EL IMPULSO

- PROVEE EFICACIA AL ESFUERZO COLECTIVO
- METAS O NECESIDADES

### POSITIVAS

- ELOGIOS
- RECONOCIMIENTO
- INTERÉS PERSONAL
- AUMENTO DE SUELDO
- ASCENSOS

### NEGATIVAS

- CRÍTICAS
- ADVERTENCIAS
- DESINTERÉS PERSONAL
- NEGACIÓN DE UN ASCENSO

## NECESIDADES O CARENCIAS

### METAS O CARENCIAS

#### FISIOLÓGICAS

#### PSICOLÓGICA

#### SOCIOLÓGICA

#### -SOCIOLÓGICAS

#### -AUTOESTIMA

#### -INTERACCIÓN SOCIAL