

EL GRUPO

FUNDAMENTO DEL COMPORTAMIENTO GRUPAL Y EQUIPO DE TRABAJO

Se define como 2 o mas individuos que interactuan entre si

ETAPAS DEL DESARROLLO

- **Formacion:** Se caracteriza entre mucha incertidumbre entre sus miembros
- **Tormenta:** Es la existencia en el conflicto en ese
- **Normatividad:** Se presenta una relacion estrecha y cohesión
- **Desempeño:** Es cuando el grupo es funcional
- **Movimiento:** Es la etapa final en el desarrollo de grupos.

MODELO DE PASOS EN EQUILIBRIO

Laxo entre la formacion de grupo y el cambio en la manera en que se trabaja alta mente consistente

ETAPAS

1. Actividad del grupo y es inercia, una transicion,
2. Inercia sigue a la transición
3. Reunion de grupo por una aceleracion marcada

COMPRESION DE LOS TRABAJO EN EQUIPO

Es una parte esencial en que se realiza los negocios, la diferencia de los grupos en trabajo y equipos.

TIPOS DE EQUIPOS

- Equipo de solucion de problemas
- Equipos autodirigidos
- Equipos interfuncionales
- Equipo de alto rendimiento

TRANSFORMACION DE LOS INDIVIDUOS EN EQUIPO

- Valoralism
- Individualismo
- Colectivism
- Selección
- Entrenamiento
- Recompensa

Tales factores son contexto, metas, cohesion y liderazgo

COMUNICACION ORGANIZACIONAL

Es el interes sobre el estudio de la comunicacion organizacional en las necesidades teoricas y necesidades de las organizaciones como tambien permite discutir sus experiencias criticas y desarrollar informacion relevantes

PLAN ESTRATEGICO DE COMUNICACION

1. Analisis-Diagnostico
2. Comite de comunicacion
3. Objetivo de comunicacion
4. Estrategias
5. Establecimiento de relaciones concretas
6. Calendario y presupuesto
7. Herramientas de control

ELEMENTOS QUE INTERVIENEN EN EL PORCESO EXTERNO

- Emisor
- Mensaje
- Canales
- Receptor
- **TRES DOMINACIONES:** publicidad, relaciones publicas y informacion comercial

TIPOS DE COMUNICACION

- **Comunicacion interna:** Es aquella que busca el logro de los objetivos organizacionales atraves de mensajes
- **Comunicacion externa:** Es la transmision y recepcion de datos, pautas, imagenes, referidos a la organizacion y a su contexto

EL GRUPO

LIDERAZGO EN LAS ORGANIZACIONES

Es la manera mas eficaz de renovar y revitalizar las organizaciones y llevarla al exito y llevaras a la copetividad. Y es un factor clave en toda organizacion.

3 VARIABLES

- Relacion entre lider
- Miembros
- Estructura de la tarea

EXISTEN 4 TIPOS DE DIRELAZGO

- Liderazgo conectivo
- Liderazgo solitario
- Liderazgo orientado a los resultados
- Liderazgo participativo

Existen 2 categorias de variables contigentes las caractristicas de los subordinados y las del ambiente del trabajo

MANEJO DE LA TENSION EN EL QUE HACER DIARIO:

- Sentido
- Manejo de los ejemplo
- Administracion
- Delgacion

EJERCICIO DEL PODER Y DEPENDENCIA

El poder es la capacidad de controlar las decisiones y las acciones de otras personas aunque estas se resistan

AUTORIDAD

Se refiere al poder legitimo osea a la falcultad que obtiene una persona gracias a la posicion que ocupa una estructura organizacional es el "LLAMADO PODER DEL PUESTO".

PALABRA CONFLICTO ESTA LIGADA A:

- DISCORDIA
- DIVERGENCIA
- DISONANCIA
- CONTORVERSA
- ANTAGONISMO

CONFLICTO, NEGOSACION Y MEDIACION

CONCEPTOS

CONFLICTOS

Tradicionalmente el CO ha tratado el estres y el conflicto como separado a pesar de terminos conceptuales son muy similares en su interacciones las personas, los grupos y organizaciones casi siempre estan involucrado en una discusion.

NEGOSACION

Se toma decisiones trascendente para negociar se requiere preparacion, planeacion, estudio y mucha creatividad.

MEDIACION

Es un sistema voluntario informal en el tercero neutral ayud a que dos partes allen libre y pacificamente, por si misma, la solucion a un conflicto

NIVELES DE CONFLICTOS

1. Conflicto perservido
2. Conflicto experimentado
3. Conflicto Manifiesto

CONDICIONES QUE ANTECEDEN A LOS CONFLICTOS

1. LA DIFERENCIACION
2. RECURSOS LIMITADOS Y COMPARTIDOS
3. INTERPENDENCIA DE ACTIVIDADES