

# EL GRUPO

## FUNDAMENTO DEL COMPORTAMIENTO GRUPAL Y EQUIPO DE TRABAJO

Se define como 2 o mas individuos que interactuan entre si

### ETAPAS DEL DESARROLLO

- **Formacion:** Se caracteriza entre mucha incertidumbre entre sus miembros
- **Tormenta:** Es la existencia en el conflicto en ese
- **Normatividad:** Se presenta una relacion estrecha y cohesión
- **Desempeño:** Es cuando el grupo es funcional
- **Movimiento:** Es la etapa final en el desarrollo de grupos.

### MODELO DE PASOS EN EQUILIBRIO

Laxo entre la formacion de grupo y el cambio en la manera en que se trabaja alta mente consistente

### ETAPAS

1. Actividad del grupo y es inercia, una transicion,
2. Inercia sigue a la transición
3. Reunion de grupo por una aceleracion marcada

## COMPRESION DE LOS TRABAJO EN EQUIPO

Es una parte esencial en que se realiza los negocios, la diferencia de los grupos en trabajo y equipos.

### TIPOS DE EQUIPOS

- Equipo de solucion de problemas
- Equipos autodirigidos
- Equipos interfuncionales
- Equipo de alto rendimiento

### TRANSFORMACION DE LOS INDIVIDUOS EN EQUIPO

- Valoralism
- Individualismo
- Colectivism
- Selección
- Entrenamiento
- Recompensa

Tales factores son contexto, metas, cohesion y liderazgo

## COMUNICACION ORGANIZACIONAL

Es el interes sobre el estudio de la comunicacion organizacional en las necesidades teoricas y necesidades de las organizaciones como tambien permite discutir sus experiencias criticas y desarrollar informacion relevantes

### PLAN ESTRATEGICO DE COMUNICACION

1. Analisis-Diagnostico
2. Comite de comunicacion
3. Objetivo de comunicacion
4. Estrategias
5. Establecimiento de relaciones concretas
6. Calendario y presupuesto
7. Herramientas de control

### ELEMENTOS QUE INTERVIENEN EN EL PORCESO EXTERNO

- Emisor
- Mensaje
- Canales
- Receptor
- **TRES DOMINACIONES:** publicidad, relaciones publicas y informacion comercial

### TIPOS DE COMUNICACION

- **Comunicacion interna:** Es aquella que busca el logro de los objetivos organizacionales atraves de mensajes
- **Comunicacion externa:** Es la transmision y recepcion de datos, pautas, imagenes, referidos a la organizacion y a su contexto

# EL GRUPO

## LIDERAZGO EN LAS ORGANIZACIONES

Es la manera mas eficaz de renovar y revitalizar las organizaciones y llevarla al exito y llevaras a la copetividad. Y es un factor clave en toda organizacion.

### 3 VARIABLES

- Relacion entre lider
- Miembros
- Estructura de la tarea

### EXISTEN 4 TIPOS DE DIRELAZGO

- Liderazgo conectivo
- Liderazgo solitario
- Liderazgo orientado a los resultados
- Liderazgo participativo

Existen 2 categorias de variables contingentes las caractristicas de los subordinados y las del ambiente del trabajo

### MANEJO DE LA TENSION EN EL QUE HACER DIARIO:

- Sentido
- Manejo de los ejemplo
- Administracion
- Delgacion

## EJERCICIO DEL PODER Y DEPENDENCIA

El poder es la capacidad de controlar las decisiones y las acciones de otras personas aunque estas se resistan

### AUTORIDAD

Se refiere al poder legitimo osea a la falcultad que obtiene una persona gracias a la posicion que ocupa una estructura organizacional es el "LLAMADO PODER DEL PUESTO".

### PALABRA CONFLICTO ESTA LIGADA A:

- DISCORDIA
- DIVERGENCIA
- DISONANCIA
- CONTORVERSA
- ANTAGONISMO

## CONFLICTO, NEGOSACION Y MEDIACION

### CONCEPTOS

#### CONFLICTOS

Tradicionalmente el CO ha tratado el estres y el conflicto como separado a pesar de terminos conceptuales son muy similares en su interacciones las personas, los grupos y organizaciones casi siempre estan involucrado en una discusion.

#### NEGOSACION

Se toma decisiones trascendente para negociar se requiere preparacion, planeacion, estudio y mucha creatividad.

#### MEDIACION

Es un sistema voluntario informal en el tercero neutral ayud a que dos partes allen libre y pacificamente, por si misma, la solucion a un conflicto

### NIVELES DE CONFLICTOS

1. Conflicto perservido
2. Conflicto experimentado
3. Conflicto Manifiesto

### CONDICIONES QUE ANTECEDEN A LOS CONFLICTOS

1. LA DIFERENCIACION
2. RECURSOS LIMITADOS Y COMPARTIDOS
3. INTERPENDENCIA DE ACTIVIDADES