

## **UNIVERSIDAD DEL SURESTE**

**Nombre de la alumno (a): Alejandra Pérez Álvarez**

**Nombre del maestro (a): Nayeli Morales Gómez**

**Nombre de la actividad: Mapa Conceptual**

**Nombre de la materia: Comportamiento y Cultura Organizacional**

**Maestría de administración en sistemas de la salud**

**Unidad III: El Grupo**



# EL GRUPO

TIENE

## FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO GRUPAL Y EQUIPOS DE TRABAJO.

SON

Un grupo se puede definir como dos o más individuos, que se unen para cumplir metas u objetivos. Estos pueden ser formales e informales.

LAS

### Etapas del desarrollo de grupo.

Modelo de las 5 etapas

SON

- Formación
- Tormenta
- Normatividad
- Desempeño
- Movimiento

Modelo-equilibrio

ES

De qué manera influyen en el comportamiento laboral

Comprensión de los trabajos en equipo

INFLUYE

En el rendimiento del personal para una mejor satisfacción laboral.

## COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

LA

Comunicación organizacional es un proceso que se lleva a cabo dentro y fuera de las empresas ya que es clave esencial para el verdadero éxito organizacional.

LOS

### Tipos de comunicación organizacional

SON

- Comunicación interna:** Se llevan a cabo dentro de la organización.
- Comunicación externa:** Es la comunicación dirigida hacia los clientes.



## LIDERAZGO EN LAS ORGANIZACIONES

ES

El proceso en el cual un individuo apoyándose en su capacidad de influencia, motiva y dirige a otros miembros de otra organización.

LOS

4 tipos de liderazgo según House y Dessler

SON

- Liderazgo directo: Es cuando el líder explica que deben de hacer a los subordinados y como tienen que ejecutar sus tareas
- Liderazgo solidario: El líder se concentra en las necesidades de los subordinados y su bienestar de igual forma promueve un clima de trabajo amigable.
- Liderazgo orientado a los resultados: Es aquel donde el líder otorga importancia a la definición de objetivos y retos.
- Liderazgo participativo: El líder se centra en los subordinados, les pide sugerencias y las toma en cuenta antes de tomar una decisión.



# EL GRUPO

TIENE

## EJERCICIO DEL PODER Y DEPENDENCIA

EL

El liderazgo tiene un poder personal que permite influir en otros por medio de las relaciones existentes. Con la influencia el individuo actúa para provocar o modificar un comportamiento

SEGUN

French y Raven señalan 5 tipos de poder

SON

- El poder coercitivo: Se basa en el temor y la coerción.
- El poder de recompensa: Se sustenta en la esperanza del subalterno para obtener algún premio, incentivo o elogio.
- El poder legítimo: Se deriva del cargo que ocupa el individuo en el grupo o en la jerarquía.
- El poder de competencia: se basa en la especialización, el talento, la experiencia o el conocimiento técnico.
- El poder de referencia: se basa en la actitud y el atractivo. El poder de referencia proviene de la admiración por el líder y el deseo de parecerse a él.

## CONFLICTO, NEGOCIACION Y MEDIACION

LAS

Organizaciones dependen de las personas y de las relaciones entre ellas. Sin embargo, la vida en las organizaciones no siempre es un lecho de rosas. A veces, vivir y trabajar en ciertas organizaciones provoca situaciones desagradables.

SON

CONFLICTO

LOS

TIPOS DE CONFLICTO

SON

- Conflicto percibido
- conflicto experimentado
- Conflicto manifestado

NEGOCIACION

ES

una actividad propia de los seres humanos, frecuente e importante porque se toman decisiones trascendentes.

LOS

Tipos de negociación son:  
-posicional  
-Fundamentada en intereses

MEDIACION

ES

un sistema voluntario e informal en el que un tercero neutral ayuda a que dos partes hallen libre y pacíficamente, por sí mismas, la solución a un conflicto

