



**MAESTRIA EN
ADMINISTRACION EN
SISTEMAS DE SALUD**

Alumno: Dr. Yuzsef Priego Moreno

Primer Cuatrimestre

“Comportamiento y cultura organizacional”

CUADRO SINOPTICO

- **UNIDAD I Fundamentos del comportamiento organizacional**
- **UNIDAD II Individuo**

Viernes 6 de septiembre de 2024

Fundamentos de comportamiento organizacional y el individuo

Comportamiento Organizacional

Características

- Disciplina aplicada** Ayuda a las personas y a las organizaciones a alcanzar niveles de desempeño más elevados con la práctica
- Contingencias** Identificar las diferentes situaciones de una organización para poder manejarlas obteniendo el mejor resultados de ellas
- Métodos científicos** Genera hipótesis sobre la dinamica del comportamiento de manera empirica
- Administrar** Ayuda a las personas y las organizaciones a tener una mejor comunicación y entendimiento laboral

Individuo

Personalidad, emociones, habilidades y aprendizaje

- Personalidad** La personalidad de un individuo es considerada una serie relativamente estable de características, tendencias y emperamentos que han sido formadas de manera significativa por herencia y por factores sociales, culturales y ambientales.
- subsistema emotivo/afectivo** Gama de emociones y sentimientos que experimenta en sus relaciones interpersonales con sus compañeros de trabajo, así como en el desarrollo de sus tareas y funcione
- Subsistema conectivo** Es el conjunto de habilidades intelectuales, tales como la inteligencia, la creatividad, la capacidad de análisis y síntesis, la habilidad de razonamiento, la habilidad de tomar decisiones
- Aprendizaje** El aprendizaje es el proceso por el cual se produce en la conducta un cambio relativamente duradero, como resultado de la práctica o experiencia.

Percepción y toma de decisiones individual

- Percepción** Proceso mediante el cual los individuos organizan e interpretan sus impresiones sensoriales con el propósito de dar significado a su ambiente.
- Toma de desiciones** Parte relevante del comportamiento organizacional, al tomar decisiones, se deben preocupar por la calidad de las mismas, que se ven influenciadas con mucha frecuencia por sus propias percepciones.

Valores, actitudes y satisfacción laboral

- Valores** Los valores de cada persona tienen una fuente de donde provienen que son la familia, los amigos, la escuela con los maestros, la cultura del país donde se viva; pero los valores que regularmente mostramos son los que adquirimos en los primeros años de nuestra vida
- Actitudes** Las actitudes son más inestables ya que son moldeables a la conveniencia de personas o empresas obteniendo de ellas un comportamiento deseable
- Satisfacción laboral** Actitud que un empleado asume respecto a su trabajo

Motivación

Es considerada como el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se presentan en una determinada situación