



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

NOMBRE

LORENA DEL CARMEN HERNANDEZ DE LA CRUZ

GRUPO

MAS02VSC0124-A

MAESTRIA EN ADMINISTRACION EN SISTEMAS DE SALUD

ACTIVIDAD

*MAPA CONCEPTUAL
UNIDAD III. EL GRUPO*

PROFESOR

NAYELI MORALES GOMEZ





EL GRUPO

definición

Dos o más individuos que interactúan entre sí; se unen para lograr objetivos y metas particulares

Etapas del desarrollo del grupo

- Tormenta
- Normatividad
- Desempeño
- Movimiento

Componentes que determinan satisfacción y desempeño en el grupo

- Condiciones internas expuestas sobre el grupo
- Recursos de los miembros del grupo.
- Estructura de grupo
- Procesos de grupo
- Tareas y toma de decisiones de grupo

Tipos de equipos

*Equipos de solución de problemas

Equipos auto dirigidos

Equipos interfuncionales

Formación de miembros de equipo

- ***Selección**
- ***Entrenamiento**
- ***Recompensa**

Influencias sobre los equipos y grupos

- ***Contexto**
- ***Metas**
- ***Cohesión**
- ***Liderazgo**

Patrón de decisiones en una empresa, que determina los objetivos, fines y metas proporcionando planes y políticas de comunicación

COMUNICACION ORGANIZACIONAL

Es

Proceso en el cual una organización transmite y recibe internamente una información.



Definición

Plan estratégico de Víctor Marchis

Análisis-Diagnostico

Comité de comunicación

*-Investigación de publico
-Investigación interna y externa
-Investigación de la competencia
-*

Objetivo de comunicación

Estrategias

Establecimiento de acciones concretas

Calendario y presupuesto

Herramientas de control

Tipos de comunicación organizacional

Interna

Externa

Comprende 3 denominaciones

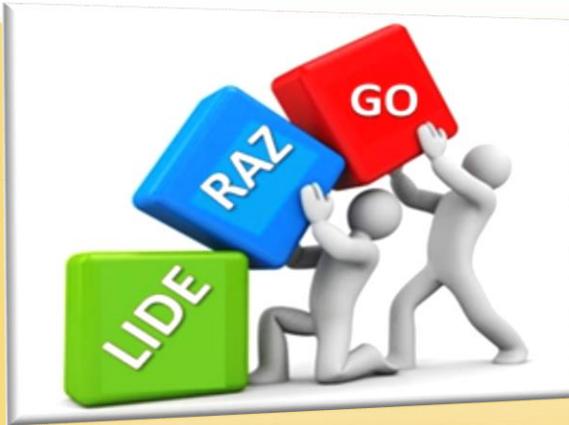
**Publicidad
*Relaciones publicas
Información comercial

Se llevan acabo dentro de la organización

Funciones

Investigar, orientar, informar, animar, organizar, coordinar campañas

Conjunto de actividades generadoras de mensajes, dirigidos a crear y mantener la relación con los diferentes públicos.



LIDERAZGO EN LAS ORGANIZACIONES

DEFINICION

Conjunto de habilidades que hacen que una persona sea apta para ejercer tareas como líder.

Teorías de la situación y de la contingencia del liderazgo

Teoría de Fiedler

Teoría de Hersey Blanchard

Destaca

Propone

Teoría Robert House

Que los subordinados tienen distintos niveles de madurez

Combinar el estilo de liderazgo de acuerdo con la situación de la organización.

Trata de demostrar

4 estilos de liderazgo

Se basa en 3 variables

la influencia que el líder ejerce en la percepción de las metas de trabajo de los subordinados sus metas de desarrollo personal y los caminos para alcanzarlas

*Estilo de contar(S1), vender(S2), participativo(S3) y estilo delegador (S4).

Propone 4 tipos de liderazgo

- *Relación entre el líder y los miembros
- *Estructura de la tarea
- *Poder de posición del líder

*Liderazgo directivo, solidario, orientado a los resultados y participativo



EJERCICIO DEL PODER Y DEPENDENCIA

Se define Ejercicio

Capacidad de una persona o grupo para influir en las decisiones y comportamientos de otros.

Se define Dependencia

relación en la que una persona o grupo necesita a otra persona o grupo para obtener recursos.

Tipos de poder

El poder coercitivo

Se basa en el temor y la coerción.

El poder de recompensa

Se sustenta en la esperanza de obtener un reconocimiento que desea

El poder legitimo

Cargo que ocupa el individuo en el grupo o en la jerarquía.

El poder competencia

Se basa en la especialización o el conocimiento técnico.

El poder de referencia

Admiración por el líder



CONFLICTO, NEGOCIACIÓN Y MEDIACIÓN



Conceptos

CONFLICTO

NEGOCIACIÓN

MEDIACIÓN

situación en la que dos o más partes tienen intereses, objetivos o valores incompatibles.

proceso mediante el cual las partes en conflicto buscan llegar a un acuerdo mutuamente aceptable.

proceso en el que una tercera parte imparcial (el mediador) ayuda a las partes en conflicto a llegar a un acuerdo.

Clasificación

Conflicto percibido, experimentado y manifiesto

Condiciones que anteceden

Diferenciación, Recursos limitados y compartidos e interdependencia de actividades

Se divide

Negociación NO asistida y asistida

Estilos de negociación

Negociación posicional y Fundamentada en intereses

Características del mediador

*Independiente de las partes involucradas en el conflicto
*Debe ser neutral e imparcial

GRACIAS!!!