



NOMBRE DEL ALUMNO: Pamela de los Ángeles Ortiz Gómez

NOMBRE DEL TEMA: Sistemas administrativos, elementos básicos

PARCIAL: I er parcial

NOMBRE DE LA MATERIA: Teoría de la administración.

NOMBRE DEL PROFESOR: Dra. Andrea Pulido Arguello.

NOMBRE DE LA MAESTRIA: Administración en Sistemas de Salud

1er cuatrimestre

INTRODUCCION

La revolución del conocimiento y la información empezaron con el cambio de siglo y se ha acelerado gradualmente, después de los efectos de la revolución industrial, se descubre que el objetivo era producir aceleradamente. Fue entonces que, a finales del siglo XX, surgieron grandes aportaciones sobre cómo llevar a cabo las actividades empresariales, administrativas o de producción (Kramis, 2000). Por lo tanto, las actividades deben estar planeadas, organizadas, dirigidas y controladas por los altos mandos administrativos (Hernández, 2007). Es así como se puede afirmar que los sistemas administrativos constituyen una fuente de información y control para la misma; esa información es generada a través de los sistemas administrativos. Cabe mencionar que muchos países están transformando sus economías industriales, en economías de servicios basadas en el conocimiento de la información.

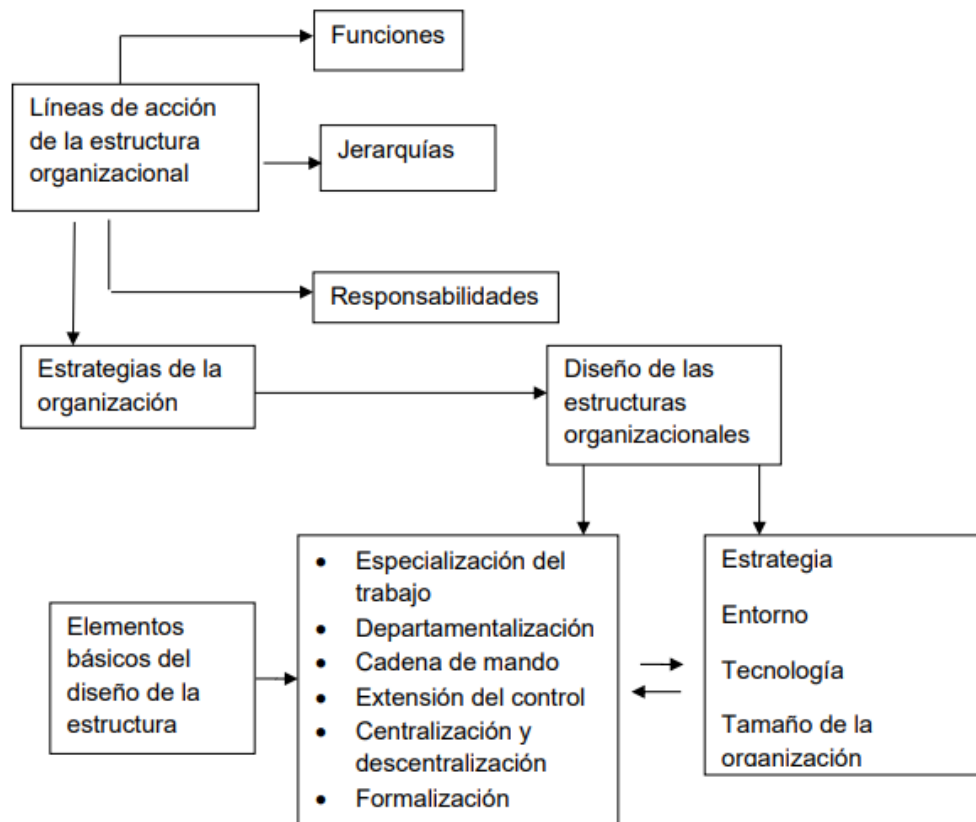
DESARROLLO

La organización, entendida como un sistema, está conformada por distintos elementos y funciones que integran y configuran su estructura organizacional. La importancia de su diseño radica en la respuesta oportuna que dé a los cambios del entorno que influyan en los objetivos de la organización; en algunos casos, la organización se adapta a dichos cambios, en otros participa activamente y en otros más busca el equilibrio entre ambas partes. El diseño de la estructura organizacional: “proceso que sirve a los gerentes para cambiar o desarrollar la estructura de su organización” (Robbins, 2002, p. 155). La inevitable competencia ha obligado a las organizaciones a adoptar diseños más flexibles, adaptables e innovadores, que les permitan enfrentar nuevos retos y cuenten con elementos suficientes para lograr sus propósitos y objetivos.

Los elementos básicos para el diseño de la estructura organizacional han sido planteados por autores representativos del área administrativa, quienes concluyeron una serie de principios básicos que deben considerarse para el diseño de la estructura organizacional. A pesar de que se han ido modificando aún se siguen empleando por la mayoría de las organizaciones. Todos los elementos pueden ser integrados en el diseño de la estructura, o sólo emplear algunos de ellos; esto dependerá de cada organización, (Robbins, 2002):

- Especialización del trabajo
- Departamentalización
- Cadena de mando
- Extensión del control
- Centralización y descentralización

• Formalización



Para que toda empresa funcione debemos contar con una sola dirección e ideas claras. Y definir el tipo de estructura.

La única forma de observar la estructura organizacional es por medio de su organigrama; el cual permite comprender la forma en que trabaja la organización, la gestión que realiza clave importante para conocerla desde adentro y cómo las áreas se relacionan entre sí y la forma en que cada una de ellas está relacionada con el todo. Gestión refiere, según el contexto, tanto una práctica como un conjunto de disciplinas. En tanto que práctica la gestión se define de diversas maneras:

- a) Creación y mantenimiento de un medio laboral donde los individuos, trabajando en grupos, puedan realizar misiones y objetivos específicos.
- b) Conseguir que las cosas se hagan a través de las personas.
- c) Coordinar y motivar a las personas de una organización para conseguir unos objetivos.

En mi caso como médico y en el organigrama estar en una parte alta de la jerarquía, la gestión es nuestro trabajo 24/7, gestionamos los tratamientos para los nna, gestionamos programas que ayudan a impulsar y colocar a la Dirección de las mejores en el Sistema, así como gestionar los alimentos, insumos vitales para la protección de los nna. Nuestro limitante a

veces si no es que la mayoría de los casos es la burocracia que nos pone candados para que la gestión del presupuesto sea fácil y rápido y no alentar los procedimientos de entrega. Se entiende que todo esto es debido a la comprobación que el área económico-administrativa debe realizar y sobre todo que dicha solicitud es por licitación y concurso de proveedores. La Gestión pública está orientado a revitalizar la imagen de la burocracia de una estructura mecánica, rígida, impersonal, ineficiente, derrochadora e inefectiva cuando se trata de custodiar el interés público, a una dinámica orientada a resultados, eficiente, con servidores públicos responsables que son sensibles y están conscientes de las necesidades, deseos y preferencias públicas.

Todo esto ve afectado no solo el Sistema en el que me encuentro, si no todas las Instituciones que dependen de la gestión que se realiza para el sector salud. Lamentablemente un sector tan grande que trabaja medicina basada en existencias. En México ha existido una desvinculación de la ciudadanía hacia sus representantes, el problema es la ruptura entre gobernado y gobernantes, donde no conjugan, la toma de decisiones no es implementada para la satisfacción de las necesidades. Mi México mágico, tan rico en todas las cuestiones, pero con mala organización pues la administración Pública tiene como objetivo gobernar, son aquellas personas que han sido elegidas por la ciudadanía para cumplir su labor, para poder llegar a cumplirlas se contemplaron cinco retos:

- 1) Se basa fundamentalmente en la tarea de la Administración Pública para afianzar las instituciones de gobierno en la democracia con base en la eficacia, eficiencia y transparencia.
- 2) Está dirigido hacia fomentar la capacidad de eficiencia en los recursos humanos del sector público, los funcionarios deben contar con mayor adiestramiento, especialización y capacitación, por la importancia que tienen, sobre todo a la hora de toma de decisiones en sectores estratégicos y el impacto que tendrá en sectores sociológicos y económicos su implementación.
- 3) Aumentar la capacidad financiera, haciendo eficiente la distribución de la riqueza con la que se cuenta, esto otorgándola a sectores estratégicos que generen un efecto reductible y de crecimiento. A través de la previa evaluación planeación y distribución.
- 4) Se basa en promover la creatividad e innovación permanente, actualmente se cuenta con un sistema reactivo, el cual no ha traído beneficios, debe centrarse en una planeación estratégica que oriente a ser proactivos, para prevenir actos futuros. Siendo notorio ahora en tiempos de contingencia sanitaria donde la legislación mexicana no ha expedido una ley reglamentaria al estado de urgencia, se carece de instrumentos

legales, solo hay menciones en el artículo 356 de la legislación secundaria de la Ley General de Salud, la Ley Federal del Trabajo artículo 132 con preceptos de emergencia sanitaria

- 5) Este va dirigido hacia el proceso de crecimiento de la sociedad con el ámbito educativo, ya que es el reflejo de la sociedad, con un sistema educativo deficiente genera la mediocridad del sistema sociocultural, político y económico.

La consecución de una administración pública moderna y eficaz debe constituir una prioridad y un compromiso de un Estado moderno, el cual se vea obligado a reinventar la forma tradicional en que la administración se ha venido relacionando con los ciudadanos, a fin de conseguir lo que puede denominarse “la nueva administración pública de la sociedad de la información”, tal cual como el eslogan de su Plataforma de Transparencia “acceso a la información para una sociedad informada y participativa”.

En definitiva, la utilización de las tecnologías de la información y comunicación abren una nueva época en la actividad de las administraciones públicas y en su relación con los ciudadanos de forma que los procedimientos administrativos puedan llevarse a cabo con mayor rapidez, eficacia y economía de los tiempo y costes para todas las partes implicadas.

Un aspecto importante es que la modernización política da lugar a que nuevos grupos sociales participen en el terreno político. Esta participación ampliada puede acentuar el control del gobierno sobre el pueblo, o bien del pueblo sobre el gobierno, como en algunos estados democráticos. Pero en todos los estados modernos los ciudadanos se encuentran implicados en los problemas de gobierno, que les afectan en forma directa. La modernización administrativa en su concepto más abstracto se define como un proceso de cambio a través del cual las dependencias y entidades del sector público presupuestario actualizan e

incorporan nuevas formas de organización, tecnologías físicas, sociales y comportamientos que les permiten alcanzar nuevos objetivos de una manera más eficaz y eficiente.



CONCLUSION

Llegamos así a la inquietud por convertir a los profesionales de la salud en servidores públicos para que desempeñen sin tropiezos las tareas impuestas por la modernización: manejos presupuestales muy elaborados, diseños de proyectos, sistemas de control y evaluación. Al profesionalizarse la burocracia se tendió a autonomizar la administración pública, favorecer la eficacia y fortalecer con ello sus métodos para negociar. Sin tener en cuenta los grandes retos en los que se encuentra el Sistema de Salud Gubernamental, falta de recursos, falta de personal y que se cubran todos los turnos en un Hospital público. En mi entorno laboral la falta de dialogo para que toda mi población infantil que es vulnerable sea atendida de manera rápida y eficaz, en el sentido que por no contar a veces con la documentación requerida acta de nacimiento, curp etc. No se permite la apertura de un expediente clínico, esto es una mala gestión y comunicación del Sistema en el que me encuentro con los Hospitales Públicos a los que se canalizan mis usuarios. Mencionando que la falta de recursos en los nosocomios igual nos dificulta la atención, ya que, al no contar con material, nosotros inmediatamente realizamos la gestión, pero que sucede esta al ser un proceso que se basa en la solicitud de un recurso toma su tiempo, y se pierde el hilo de actuar rápido en pro de la niñez.

Se necesita una modernización administrativa urgente, para tener una buena gestión de recursos, de personal y tener un esquema centralizado, es un gran reto de trabajo pero no imposible.