

# UNIDAD III LOS ENFOQUES DE LAS POLITICAS PUBLICAS

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EN SISTEMAS DE SALUD.  
LIC. BEATRIZ DEL CARMEN ZAPOTECO PINTO

ENSAYO

## INTRODUCCIÓN

Podemos decir que una política pública puede ser definida como una intervención deliberada del estado para corregir o modificar una situación social o económica que ha sido reconocida como problema público. En la actualidad, la combinación de todos los factores, se concretizará en los denominados planes de modernización, modernizar implica cambios racionales, lo que supone establecer un deber ser, lógico, de las cosas que se pretenden transformar en lugar de mantenerlas en su estado.

En este sentido y en la realidad de la administración pública, este concepto habrá de materializarse en procesos de cambios que afectarán a las estructuras físicas, jurídicas, procedimentales, organizativas, etc., con el objetivo de alcanzar prestaciones de servicios públicos, fin último de la actividad de toda administración, de una manera más eficaz y eficiente.

## DESARROLLO

El diseño organizacional se refiere a la manera en que una empresa estructura y alinea sus recursos humanos y procesos para alcanzar sus objetivos estratégicos de manera eficiente y efectiva. Es un marco que incluye la distribución de responsabilidades, la coordinación y supervisión, diseñado para facilitar que una organización funcione de manera óptima. Robbins y Coulter nos dice que la cadena de mando es la línea continua de autoridad que se extiende de los niveles organizacionales más altos a los más bajos y define informa a quien. Existen 4 tipos de estructuras organizativas; la estructura lineal, la estructura funcional, estructura por división y estructura matricial, la principal función es establecer las características de la organización de la empresa y tiene como objetivo estructurar el sistema de trabajo dentro de la misma.

La gestión pública nos dice que es la creación y mantenimiento de un medio laboral donde los individuos, trabajando en grupos, puedan realizar misiones y objetivos específicos, en pocas palabras debe coordinar y motivar a las personas de una organización para conseguir unos objetivos. Vemos que la nueva gestión pública enfatiza el rol de las agencias públicas en adoptar técnicas del sector privado al proveer servicios de alta calidad a los ciudadanos y defiende la autonomía de gestión en la gestión pública, su objetivo esta orientado a revitalizar la imagen de la burocracia de una estructura.

Podemos ver que el objetivo de la administración pública es gobernar, la administración pública se basa fundamentalmente en la tarea de la administración pública para afianzar las instituciones de gobierno en la democracia con base en la eficacia, eficiencia y transparencia, esta dirigido hacia fomentar la capacidad de eficiencia en los recursos humanos del sector público, aumentar la capacidad financiera, se basa en promover la creatividad e innovación permanente, este va dirigido hacia el proceso de crecimiento de la sociedad con el ámbito educativo. Podemos decir que los retos del sector salud son; la gestión eficaz de los recursos, la afiliación de personas, operación y administración de las unidades médicas, la gestión de recursos humanos y la coordinación de acciones a nivel nacional

Se parte a la idea que la administración pública es el espacio en el que de manera privilegiada ocurre la relación entre gobierno y sociedad, podemos decir que los aspectos de la modernización mas directamente vinculados con el desarrollo político de la sociedad consideran la aparición de una autoridad política nacional, que sustituya a las tradicionales, religiosas y familiares. Es importante decir que un aspecto importante de la modernización es que da lugar a que nuevos grupos sociales participen en el terreno político, en pocas palabras podemos decir que la administración pública se define como un proceso de cambio a través del cual las dependencias y entidades del sector público presupuestario se actualizan e incorporan nuevas formas de organización que les permite alcanzar nuevos objetivos de una manera más eficaz y eficiente. Se busca generar incentivos para que las entidades del estado mejoren su funcionamiento de forma eficiente, orientada a resultados y teniendo como prioridad a las personas.

## CONCLUSIÓN

El valor del enfoque de las políticas públicas radica en su preocupación por la acción del gobierno y sus administradores, el análisis de las políticas públicas es a la vez un arte y una ciencia. Es un arte porque hace referencia a la labor de los directivos públicos, que reproducen con sus decisiones las fases del proceso de las políticas públicas. Es una ciencia porque aspira a entender el complejo mundo de la acción pública y prescribir en la medida de lo posible la mejor forma de aproximarse al proceso de las políticas.

El análisis de las políticas públicas es un campo de especialización profesional emergente que está cobrando una gran importancia podemos decir que el análisis, la evaluación, la

investigación al proceso de formación de las políticas públicas no es un lujo, es una necesidad que habrán de afrontar las organizaciones públicas para asegurar su supervivencia.

Me desempeño en una empresa de prótesis quirúrgicas, una mejora para mi empresa sería promoverme como proveedores de salud en instituciones mas grande, de igual manera implementar los cursos de capacitación al personal técnico quirúrgico y fortalecer con capacitaciones adecuadas al personal administrativo de diversas áreas.

## BIBLIOGRAFÍA

- Rafael bañon y Ernesto carrillo, La nueva administración pública. Alianza editorial, Madrid 1997.
- Mauricio Merino, políticas públicas. CIDE
- María del Carmen Pardo, la modernización administrativa de México, 1940-2006, México, colegio de mexico,2009.