



Mi Universidad

Ensayo

Nombre del Alumno Vicente Marcellin Pérez

Nombre del tema ¿Por qué innovar en Salud?

Nombre de la Materia PROYECTO DE INNOVACION EN SISTEMAS DE SALUD

Fecha de elaboración: 2 de noviembre del 2024

¿Por qué innovar en salud?

La innovación en el campo de la salud se presenta como una necesidad urgente, no solo por el avance tecnológico, sino también por la imperiosa necesidad de humanizar la atención médica.

Kofi Annan menciona que las tecnologías de la información y la comunicación pueden mejorar la vida de todos, pero no son la solución mágica a los problemas complejos que enfrenta el sector salud.

Innovar significa transformar lo existente. A menudo, se asocia la innovación con la incorporación de gadgets sofisticados o tecnologías avanzadas que, lejos de ayudar, pueden alienar al paciente. Sin embargo, la verdadera innovación se encuentra en mejorar la calidad de la atención, en establecer un equilibrio entre los avances científicos y la esencia humana del cuidado médico.

La distancia geográfica, que ha sido un obstáculo para muchas personas, ha encontrado en las nuevas tecnologías una respuesta innovadora. Las consultas a través de plataformas digitales permiten que el conocimiento médico llegue a quienes antes lo consideraban inalcanzable. La telemedicina y la monitorización remota son ejemplos de cómo la innovación puede romper barreras, acercando el cuidado a quienes más lo necesitan. Este enfoque no solo mejora la accesibilidad, sino que también promueve una relación más fluida entre el profesional de la salud y el paciente.

La innovación en el ámbito de la salud es un imperativo que va más allá de la simple incorporación de nuevas tecnologías. Desde la perspectiva de una institución, la innovación se convierte en un proceso integral que abarca la adaptación de estructuras, la transformación de relaciones y la redefinición de prácticas. Como señalan Simon (1997) y March y Olsen (1984), la comprensión de las dinámicas relacionales y la racionalidad limitada de los actores es crucial para abordar los desafíos que enfrenta el sector salud en la actualidad.

Varela destaca que el análisis institucional es clave para abordar problemas en los procesos de planeación, dirección y control de recursos. En el sector salud, esto implica que las instituciones deben ser capaces de responder de manera ágil y efectiva a las necesidades cambiantes de la población. La innovación en salud debe enfocarse en la creación de procesos que permitan a los profesionales adaptar sus prácticas a un entorno que evoluciona rápidamente, influido por avances tecnológicos y cambios sociales.

Además, las instituciones no operan en aislamiento; están inmersas en un sistema interconectado donde las reglas y normativas se entrelazan. Este enfoque sistémico, que reconoce la coexistencia de diversas instituciones, es esencial para entender cómo la salud puede beneficiarse de la innovación. Al establecer redes de colaboración y compartir conocimientos, las instituciones de salud pueden crear un ecosistema más robusto que fomente la creatividad y la adaptación.

Innovar en salud desde la perspectiva de una institución implica un compromiso integral que abarca la transformación de procesos, la adaptación de estructuras y la promoción de una cultura de colaboración y aprendizaje. Este enfoque no solo busca mejorar la calidad de atención, sino que también responde a las dinámicas sociales y tecnológicas que moldean el entorno de la salud. La innovación, por tanto, debe ser vista como un proceso continuo y colaborativo, donde las instituciones juegan un papel clave en la creación de un sistema de salud más eficiente, equitativo y humano.

La innovación en el sector salud es un fenómeno que trasciende la mera adopción de nuevas tecnologías. Desde la perspectiva empresarial, es esencial entender el contexto histórico y los avances en la administración de operaciones que han moldeado el sector en las últimas décadas. La evolución de las prácticas de gestión, especialmente desde la segunda mitad del siglo XX, ha sido crucial para establecer los estándares de calidad y eficiencia que caracterizan a las empresas líderes en el mercado actual.

Durante la década de los noventa, el enfoque japonés en la calidad y la reducción de costos revolucionó la gestión empresarial, introduciendo la flexibilidad como una alternativa a la especialización. Este cambio paradigmático se vio acompañado por el desarrollo de tecnologías asistidas por ordenador y un creciente reconocimiento del capital humano como un recurso vital para la innovación. Sin embargo, es importante destacar que muchas regiones, especialmente en el tercer mundo, quedaron rezagadas en esta revolución administrativa.

La administración de operaciones se erige como un pilar fundamental en la innovación empresarial, relacionada con la producción de bienes y servicios. En el contexto de la salud, esta administración incluye la supervisión de procesos, desde la atención al paciente hasta la gestión de recursos en hospitales y clínicas. Los gerentes de operaciones desempeñan un papel clave, asegurando que los servicios de salud se entreguen de manera eficiente y efectiva, independientemente de que se trate de una entidad de manufactura o de servicios.

A medida que la economía global ha evolucionado, se ha visto un desplazamiento de la producción de bienes hacia la prestación de servicios, lo que implica que la gestión de operaciones en este ámbito se ha vuelto más crítica que nunca. Esta transformación refleja la necesidad de las empresas de salud de adaptarse a las expectativas cambiantes de los consumidores y a las demandas del mercado.

Un ejemplo claro es en el hospital IMSS nueva frontera donde laboro que está bajo un esquema APP que es un modelo de colaboración entre el sector público y el sector privado para la prestación de servicios de salud, donde se busca combinar recursos, experiencia y capacidades de ambos sectores para mejorar la calidad, accesibilidad y eficiencia de los servicios de salud y busca aprovechar lo mejor de ambos sectores para ofrecer un sistema de salud más eficiente, accesible y de alta calidad asimismo representa una estrategia para modernizar el sistema de salud y responder a las crecientes demandas de atención médica. (IMSS)

innovar en el sector salud desde la perspectiva empresarial implica un enfoque integral que combine la administración de operaciones, la adopción de nuevas tecnologías y

la atención al capital humano, asimismo las empresas deben ser proactivas en su búsqueda de mejorar la calidad de los servicios de salud.

Innovación en Salud Desde la Perspectiva Científica

La innovación en salud es un proceso multifacético que requiere no solo de avances tecnológicos, sino también de un enfoque crítico hacia la información científica y su adecuada aplicación. La creciente interconectividad global y el auge de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) han transformado el acceso a la información, generando tanto oportunidades como desafíos en el ámbito de la salud. Actualmente los usuarios de información científica y tecnológica son diversos, abarcando desde académicos hasta profesionales del sector salud. Cada grupo tiene necesidades específicas y expectativas en cuanto a la calidad y relevancia de la información que consume. Sin embargo, el acceso a una vasta cantidad de datos también plantea problemas de veracidad y rigor científico. Este contexto exige una mayor capacitación de los usuarios para que puedan discernir la calidad de la información que manejan, especialmente en un campo tan crítico como la salud.

La innovación en salud desde la perspectiva científica es un proceso que requiere de una base sólida de información veraz y de calidad. La creciente disponibilidad de recursos tecnológicos y el acceso a datos científicos presentan oportunidades valiosas, pero también demandan una formación crítica por parte de los usuarios. Solo así se podrá asegurar que las innovaciones en salud no solo sean efectivas, sino que también se alineen con los estándares éticos y científicos que garantizan el bienestar de la sociedad. La construcción de una cultura científica robusta se erige, por tanto, como un pilar fundamental en este proceso de transformación.

Bibliografía

IMSS. (s.f.). *IMSS*. Obtenido de

<https://imss.gob.mx/sites/all/statics/pdf/transparencia/rendicion/2012-2018-LB-1-Asociaciones-Publico-Privadas-APP.pdf>