



Nombre del alumno:

JESUS ANTONIO GARCIA SALVADOR

Nombre del profesor:

JOSE MANUEL ORTIZ

Materia:

PROYECTO DE INNOVACION EN SISTEMAS DE SALUD

Nombre del trabajo:

Ensayo sobre la innovación desde diferentes perspectivas

Grado:

MAESTRIA EN ADMINISTRACION EN SISTEMAS DE SALUD

Ensayo sobre la innovación desde diferentes perspectivas

La innovación se describe como el proceso de aportar nuevas ideas, métodos, productos, servicios, soluciones que repercutan de manera positiva en el valor de producto o servicio, transformándolo constantemente y mejorándolo para volverlo más eficiente y puedan cubrir las necesidades del cliente, siendo la innovación aplicada a diferentes ámbitos de la vida y en diferentes áreas que muchas veces no tienen intereses en comunes, resultando ser un concepto muy adaptativo el cual combina factores, como la curiosidad, la creatividad y el deseo de mejorar, en palabras de Kofi Annan “Las tecnologías de la información y la comunicación no son ninguna panacea ni fórmula mágica, pero pueden mejorar la vida de todos los habitantes del planeta”.

¿Por qué innovar en salud? En el sector del área de la salud es necesario actualizarse para mantenerse vigentes, va desde la implementación de la tecnológica, equipos, bases de datos, plataformas para tener mayor preparación y control que engloban los servicios de salud, sobre todo su personal que lo compone, siendo que la innovación en salud surge de necesidad imperante de mejorar la calidad de vida de todos los pacientes, uno de los primeros pasos al cubrir la necesidad de mejorar la calidad en la atención es dar un trato humanizado siempre con empatía, en algunas partes del mundo han ido más allá de la atención convencional y han implementado las tecnologías para ofertar los servicios de salud, tales como la telemedicina facilitando el acceso a la salud en poblaciones alejadas, las plataformas inteligentes se han convertido en una parte fundamental debido a que gracias a ellas se pueden diagnosticar con más precisión permitiendo un brindar un tratamiento más afectivo ¿Dónde se iba a lograr esto hace varias décadas? Imaginarlo era casi imposible, pero hoy en día gracias a la tecnología se ha vuelto posible.

Powell y Dimaggio (2001) sugieren que algunos autores señalan la institución como un procedimiento organizado y establecido y como un conjunto de reglas de la sociedad, esta última desde la perspectiva de la sociología. Las instituciones son entendidas como sistemas de producción, por otra parte, como estructuras que

posibilitan desarrollar o crear algo, como podría ser una nueva empresa o algún tipo de emprendimiento que bien podría ser social, cultural, político, económico, siendo duraderas, basadas en acciones individuales con interacción del entorno social y se relacionan sistémicamente con otras instituciones, configurando reglas que sustentan el accionar de los emprendedores, las innovaciones tecnológicas han transformado las reglas institucionales, especialmente en la supervisión y control de procesos.

La innovación desde la perspectiva empresarial está enfocada a la administración de operaciones siendo relacionada con la producción de bienes y servicios producidos bajo la supervisión de administradores de operaciones y en el ámbito de la salud serían los supervisores de turno, supervisor de calidad, jefatura y/o coordinación medica o de enfermería por mencionar algunos los cuales se encargan de asegurar que los procesos se realicen de manera eficiente y efectiva por lo cual existen siete áreas importantes de contribución al campo de la administración de operaciones: división del trabajo da como resultado mayor productividad y eficiencia, estandarización de las partes, la revolución industrial, el estudio científico del trabajo, las relaciones humanas, modelos de toma de decisiones, desarrollo de la informática que hacen posible la administración de operaciones dentro de la empresa.

Desde la perspectiva científica es necesario establecer una tipología de usuarios de la información científica y tecnológica es cada vez más complejo debido a la diversidad y el alcance de las tecnologías de la Información en las comunicaciones, se manifiesta en el creciente uso de redes sociales y la disponibilidad de dispositivos electrónicos a precios cada vez más accesibles, por otra parte para la docencia e investigación, el volumen y la accesibilidad de la información presentan tanto oportunidades como retos, la información debe ser relevante, pertinente, confiable y rigurosa, la toma de decisiones cada vez más se fundamenta en investigación e innovación, siendo que la innovación científica es un medio necesario por el cual se consigue tener información veraz, confiable y respalda por expertos en los diversos estudios, las cuales son implementadas en el área de salud. Toda la información fundamentada y veraz es utilizada como referencias y citas bibliográficas, siendo

parte fundamental en la creación de tesis para estudios de posgrado y sobre todo muy utilizadas por profesores, investigadores e innovadores.

Desde la perspectiva de una asociación Luhmann (1995, 1998) describe las organizaciones como sistemas auto centrados que se estructuran sobre procedimientos de toma de decisiones con normas de inclusión y exclusión predefinidas. Thompson (1967) ofrece una visión completa sobre la contingencia organizacional, rechazando el modelo clásico de sistemas cerrados. Thompson observa las organizaciones como sistemas naturales que interactúan con otras entidades, incluyendo competidores enfatizando enfatizan la capacidad de las instituciones para responder a desafíos sociales, crear normas, establecer rutinas y construir redes comunicacionales adaptativas. Además, postula los procedimientos para la defensa de los dominios, el rol del prestigio, la relación que existe entre dependencia e independencia y la competencia, el dominio ayuda a definir los mecanismos de adaptación en procesos de evaluación, clasificándolos en pruebas de eficacia (internas y técnicas), pruebas instrumentales (herramientas y tecnologías) y pruebas sociales (percepción pública). Una administración estratégica se centra en la relación de la organización con su entorno para asegurar su supervivencia y homeostasis, Simón vinculaba la autoridad con el proceso de comunicación, argumentando que las organizaciones deben equilibrar las relaciones entre usuarios, directivos y empleados para funcionar efectivamente. Por otro lado las organizaciones reaccionan a las presiones ambientales y cambian mediante un proceso de difusión, DiMaggio y Powell (1983) identificaban tres mecanismos de cambio organizacional: coerción, normatividad y mimesis que son mecanismos que influyen en la burocracia y racionalización de las organizaciones, haciendo que se vuelvan más homogéneas y semejantes entre sí.

Desde la perspectiva de la secretaria de salud y desde el punto de vista epidemiológico la tecnología ha realizado grandes avances, innovando en la concentración de información y recopilación de esta misma, volviéndolos mas accesibles y de fácil consulta para mantener en tiempo real el avance de algún virus o bacteria la cual puede ser detectada más fácil, dando una alerta epidemiológica

como fue el caso del covid en el 2020, el cual se iba actualizando diariamente a lo largo del país las estadísticas de casos aumentaba, las defunciones, pacientes hospitalizados se iban actualizando diariamente y también estaban divididas por estados de la república, siendo de fácil acceso y todo gracias a la innovación de la tecnología en el sector salud y a nivel mundial también existió una tabla epidemiológica en el cual se podían observar los índices de mortalidad por países. Actualmente se siguen llevando seguimientos y control en forma de estadísticas epidemiológicas, en primer nivel de atención existe la plataforma SIC la cual se encarga de recopilar la información de los pacientes que padecen enfermedades crónico-degenerativas, allí mismo se puede observar los pacientes asistentes e inasistentes de la población registrada por comunidades, las enfermedades que padecen, sexo y edades, todo mediante gráficas y estadísticas, también se tiene un control sobre embarazadas, las cuales se les registra en plataforma y se les da seguimiento siendo estrategias para minimizar las muertes materno-infantiles en el estado, siendo inclusive que se evalúan mediante indicadores las metas en vacunación, citologías, exploración clínica de mama, VPH por PCR y mastografía en base a la población comunitaria.

Las metas impuestas por estadísticas epidemiológicas son estrategias de control para impulsar la calidad de los servicios de salud ofertados que mediante ellos se busca lograr una mayor cobertura de salud llegando a la población inasistente logrando cumplir con las metas anteriormente planteadas, la innovación en salud no ha hecho más que empezar, así como se han ido implementando nuevas estrategias y tecnologías se busca que en algún momento los formatos sean digitales, la recepción de información mensuales y semanales, todo concentrado en bases de datos que ha sido un esfuerzo en conjunto de muchos trabajadores de la salud que han recopilado la información de los pacientes que componen las comunidades y utilizan los servicios de salud. Todo es un esfuerzo conjunto que va desde la atención brindada en las instituciones de salud por parte del personal operativo el cual tiene contacto directo, hasta los supervisores, jefes encargados de evaluar y gestionar la calidad de los servicios en las instituciones de salud.

Bibliografía

Jain, N. (15 de julio de 2023). *Ideascale*. Obtenido de <https://ideascale.com/es/blogs/que-es-la-innovacion/>

Universidad del sureste. (2024). *universidad del sureste*. Obtenido de <https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/10bf7fc91a4ede33573019f7d53952c9.pdf>