



Nombre del Alumno:

Stefany Hernandez Cruz

Nombre de la Materia:

Proyecto de Innovación en Sistemas de Salud

Nombre del profesor:

Lic. José Manuel Ortiz Sánchez

Nombre de la Maestría:

Administración en sistemas de salud

Cuatrimestre:

4°

Introducción

En el presente trabajo se hablará acerca de las innovaciones que se han estado generando en el transcurso del tiempo y así poder implementarlas en el ámbito de salud para dar una atención más rápida gracias al internet, teléfono, videollamadas, así mismo también el trato hacia los pacientes o familiares que debemos ponernos en lugar de ellos y darle un trato de calidad ser empáticos, atentos, responsables con los actos que realizamos; se mencionara la mortalidad infantil, escolar, preescolar y materna, como ha afectado a los estados y que enfermedades tienen más prevalencia.

¿Por qué innovar en salud?

“Las tecnologías de la información y la comunicación no son ninguna panacea ni fórmula mágica, pero pueden mejorar la vida de todos los habitantes del planeta”. Kofi Annan, secretario Gral. de la ONU, discurso inaugural de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (Ginebra, 10 diciembre de 2003).

Innovar es un proceso que se refiere a modificar elementos ya existentes con el fin de mejorarlos, conseguir un balance más efectivo con menos efectos secundarios, conocer nuevas técnicas contrastando con otros profesionales, pero sobre todo humanizando el trato a quien sufre. Lo que nunca debe perderse es el trato cercano y humano con la persona afectada, sino más bien la relación debe ser fluida y empática, ya que debemos ponernos en el lugar del enfermo o familiar.

Se ha causado al sector público de cierta frialdad y distanciamiento a la hora de abordar los procedimientos y técnicas. Allá cada cual, con su forma de obrar, pero el tiempo da la razón a quienes acortamos ese espacio sideral y buscamos la calidez de la cercanía, de la proximidad, escuchando antes cuanto nos quieran contar, de conocernos y escucharnos. Innovar en el sentido de salud significa acercarse por medio de los nuevos canales, pues muchos pacientes están a largas distancias y precisan igualmente tratamiento; por medio de videollamadas los médicos pueden tener el enlace para algún tratamiento un ejemplo muy claro fue cuando tuvimos la pandemia de COVID. Se puede llegar nuestro mensaje, voz con un ordenador, un terminal telefónico, una Tablet, etc., gracias a las conexiones que facilita internet. Podemos monitorizar una situación y actuar a distancia.

El concepto de institución: Autores como Simon (1997) y March y Olsen (1984) afirman que la racionalidad limitada de actores y las dinámicas relacionales que se dan entre ellos, sumado al análisis institucional los que, según Varela (2008), incursiona en las ciencias de la gestión al intervenir en los problemas que se puedan generar en los procesos de planeación, dirección y control de los recursos organizacionales, son una breve apertura al concepto de institución.

La administración de operaciones se relaciona con la producción de bienes y servicios. Todos los días se tiene contacto con una abundante gama de bienes y servicios, los cuales se producen bajo la supervisión de administradores de operaciones.

Existen siete áreas importantes de contribución de la administración de operaciones:

1.- La División del trabajo: Especializar el trabajo en una sola tarea, puede dar como resultado mayor productividad y eficiencia, en contraposición al hecho de asignar muchas tareas a un solo trabajador.

2. Estandarización de las partes: Se estandarizan las partes para que puedan ser intercambiadas.

3.- La revolución industrial: La sustitución del poder humano por el de las máquinas. Se dio un gran ímpetu a esta revolución en 1764 cuando el innovador supremo James Watt inventó el motor de vapor, que fue la fuente más importante de poder para las máquinas en movimiento en el caso de la agricultura y de las fábricas.

4.- El estudio científico del trabajo: Se basa en el concepto de que se puede utilizar el método científico para estudiar el trabajo, así como a los sistemas físicos y naturales.

5. Las relaciones humanas: Importancia central de la motivación y del elemento humano en el diseño del trabajo.

6. Modelos de toma de decisiones: Sistema productivo en términos matemáticos. Un modelo de toma de decisiones se expresa en términos de medidas del desempeño, limitantes y variables de decisión.

7. Desarrollo de la informática: Schroeder lo denomina como uso de las computadoras y plantea que cambió dramáticamente el campo de la administración de operaciones desde que entraron a las empresas en la década de los cincuenta. La computadora denominada por muchas personalidades del campo de la innovación tecnológica como el invento del siglo es empleada hoy por la mayoría de

las operaciones de manufactura para la administración de inventarios, programación de la producción, control de la calidad, manufactura asistida por computadora y sistemas de costeo.

La computadora denominada por muchas personalidades del campo de la innovación tecnológica como el invento del siglo es empleada hoy por la mayoría de las operaciones de manufactura para la administración de inventarios, programación de la producción, control de la calidad, manufactura asistida por computadora y sistemas de costeo. Además, las computadoras se usan cada vez más en la automatización de las oficinas y se les usa virtualmente en todos los tipos de operaciones de servicio.

Establecer una tipología de usuarios de la información científica y tecnológica resulta cada vez más complejo dada la creciente diversidad y alcances de desarrollos de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).

Luhmann (1995, 1998) escribe que las organizaciones son en las sociedades una clase de sistema auto centrado; El aporte de Thompson (1967) ha sido considerado el más completo sobre contingencia organizacional. El autor rechaza el concepto de sistemas cerrados del modelo clásico que algunos autores como Taylor (1984) y Weber (1984) plantearon, debido a que Thompson observa a las organizaciones como sistemas naturales; es decir, es la fuerte relación que una organización determinada tiene con otras organizaciones que actúan como competencia o, en el caso más crítico, con organizaciones que limitan su papel.

Strang y Meyer (1993) y Strang y Soule (1998) argumentan que las investigaciones sobre los procesos de difusión deberían tener en cuenta lo siguiente:

- Determinar cómo los elementos difusos son teorizados y cómo cambian en el tiempo.
- Cómo la estructura social modela la forma y el ritmo de difusión.
- Cómo ampliar más los grupos o paquetes de elementos ensamblados.

Chiapas coloca a México en el octavo lugar mundial entre los países con mayor cantidad de pueblos indios y es la segunda entidad federativa con mayor población

indígena. Como por ejemplos las etnias, tseltal, tsotsil, ch'ol, tojolab'al, zoque. Las condiciones de bajo desarrollo humano, marginación y esparcimiento poblacional de las comunidades rurales e indígenas constituyen un factor determinante en la oferta y acceso a los servicios de salud, situación que aumenta los riesgos a la salud ligados con la pobreza, que en su gran mayoría determina la salud de la población del estado.

Los estados con mortalidad infantil, Mortalidad preescolar, Mortalidad escolar y Mortalidad materna se describen a continuación:

- Mortalidad infantil: Los estados de Chiapas, Guerrero y Oaxaca presentan probabilidades de muerte entre los menores de un año de edad superiores a 20 y 25 por cada 1 000 niñas y niños vivos.
- Mortalidad preescolar: Las enfermedades infecciosas continúan ocupando los dos primeros lugares de mortalidad, las enfermedades infecciosas intestinales y las infecciones respiratorias agudas.
- Mortalidad escolar: Durante los últimos cinco años muestra una tendencia constante, con un promedio de 420 defunciones anuales y una variabilidad de 11.5%; en 2002 se tiene registro de 4 defunciones y una tasa de 38.24 por cada 100 000 habitantes de 5 a 14 años de edad y en 2005 se registraron 466 defunciones. Las dos principales causas de este grupo de edad durante 2007 son la enfermedad infecciosa intestinal (41 mortalidad en defunciones) y las leucemias (28 defunciones), con tasas de 3.87 y 2.64 por cada 100 000 habitantes de 5 a 14 años de edad, respectivamente.
- Mortalidad materna: Se concentra en las poblaciones marginadas urbanas y rurales, ha habido un notable progreso, como en el caso de las infecciones y la desnutrición.

Conclusión

De acuerdo a lo vimos y desarrollamos en el trabajo la tecnología que tenemos en la actualidad no ha servido de mucho ya que gracias a ellos podemos intervenir a tiempo un ejemplo muy importante fue lo que vivimos en la pandemia de COVID, que algunos médicos estuvieron atendiendo a los pacientes por llamadas, darles un tratamiento a tiempo y así no agravarse; también es importante el trato que le damos a los pacientes y familiares dentro de los hospitales ya que debemos ponernos en su lugar y ser más empáticos con ellos y no atender de mala gana o groseramente, siempre se debe tratar con responsabilidad, respeto, amabilidad y darles la confianza que se merecen; en lo personal cuando acudo a mi trabajo trato de ser y atender a los pacientes con amabilidad, darles la confianza, ser amables, ser éticos, a pesar que a veces tenemos problemas en casa los pacientes no tienen la culpa de eso y no debemos reflejarlo ya que ellos están hospitalizados por alguna enfermedad grave. Respecto a las mortalidades que estamos viviendo hoy en día debemos de enfatizar o poner más atención en las prevenciones ya que de eso debemos reforzar en los centros de salud para las comunidades o personas de bajos recursos.

Bibliografía

- ✓ Ruiz de Chávez Manuel H, (2005). Innovación tecnológica en salud: fundamentos y perspectivas, Fundación Mexicana para la Salud, A.C. Cegarra Sánchez, J. (2012).
- ✓ La tecnología. Madrid, Spain: Ediciones Díaz de Santos. Fernández Breis, J. T. Quesada Martínez, M. y Fernández Breis, J. T. (2017).
- ✓ Aplicaciones de las nuevas tecnologías a la formación en el ámbito de la salud. Madrid, Spain: Dykinson.
- ✓ ANTOLOGIA: UDS