



## Súper Nota

Nombre del Alumno: Mónica Jacqueline Palma Anzá

Nombre del tema: Optimización de la Gestión en Servicios de Salud: Segmentación, Contratación y Negociación.

Parcial: I

Nombre de la Materia: Negociación en Organizaciones de Salud.

Nombre del profesor: Gladis Adilene Hernández López.

Nombre de la Maestría: Administración en Sistemas de la Salud.

Cuatrimestre: 4to.

# Optimización de la Gestión en Servicios de Salud: Segmentación, Contratación y Negociación.



## Segmentación de mercados en servicios de salud y negociación de cada segmento (Prepagas, EPS, ARS):

La segmentación en servicios de salud permite identificar diferentes grupos de usuarios según sus necesidades. Las Prepagas, EPS (Entidades Promotoras de Salud) y ARS (Administradoras de Riesgos de Salud) son ejemplos de cómo se organiza la atención para diversos segmentos. En la negociación, cada segmento tiene sus características; por ejemplo, las Prepagas ofrecen cobertura privada, mientras que las EPS y ARS se enfocan en sistemas públicos o mixtos.



En el contexto de los migrantes, es importante coordinar con estos sistemas para garantizar acceso a atención primaria.

## Esquemas de contratación en servicios de salud:

Los esquemas de contratación pueden incluir desde contratos por prestación de servicios hasta capitación.

### El primero

Paga por cada servicio realizado.

### el segundo

Establece un monto fijo por paciente.

En el ámbito de la atención a migrantes, el esquema por prestación es común debido a la variabilidad en la demanda de servicios.



## Comparativos de manuales de facturación de la Seguridad Social:

La facturación en servicios de salud varía entre países. En México, el IMSS utiliza un manual de facturación ajustado a las necesidades de cada asegurado. Comparativamente, los manuales de EPS o ARS en otros países pueden incluir más opciones de coberturas específicas. En la atención a migrantes, la facturación se ajusta dependiendo de la cobertura que tengan, o si requieren de apoyos externos debido a su situación migratoria.

## Análisis de contratos en servicios de salud:

- El análisis de contratos implica revisar condiciones, cobertura y responsabilidades. En los módulos de atención a migrantes, un contrato típico podría detallar los servicios que se brindan, la periodicidad de atención y los protocolos ante emergencias.
- Un contrato bien estructurado asegura que tanto el personal de salud como los migrantes conozcan sus derechos y las limitaciones de los servicios.

## Talleres de negociación de servicios de salud y dinámica de grupos:

- Los talleres de negociación en servicios de salud ayudan a desarrollar habilidades para interactuar con proveedores, aseguradoras y otros actores.
- en atención a migrantes, estos talleres permiten mejorar las estrategias para asegurar recursos y optimizar la prestación de servicios. La dinámica de grupos facilita la comprensión de roles y fomenta la cooperación en entornos críticos.



### Bibliografía

- Bennet, C. (1991). "How States Utilize Foreign Evidence", *Journal of Public Policy*, 11(1), 35-50.
- Benson, D., & Jordan, A. (2011). "What Have We Learned from Policy Transfer Research? Dolowitz and Marsh Revisited", *Political Studies*, 9, 366-376.
- Bitrán, R., & Almarza, F. (1996). "Instituciones de Salud Previsional en Chile", en Seminario Regional de Reformas a la Seguridad Social en Salud en Argentina, Chile y Colombia.
- Chan, S. (2002). *Manual de Health Economics*, Robert F. Wagner Graduate School of Public Service.
- [http://www.anmm.org.mx/bgmm/2013/5/2013/20Sep-Oct/3BI49\(5\)555-61.pdf](http://www.anmm.org.mx/bgmm/2013/5/2013/20Sep-Oct/3BI49(5)555-61.pdf)