



# Mi Universidad

## Mapa Conceptual

*Nombre del Alumno(a): Ana Virginia Mendez Sontay*

*Nombre del tema: Unidad II, Antecedentes de la Administración y la Administración, Desarrollo histórico de la Administración, Época Primitiva, Periodo Agrícola, Antigüedad Grecolatina, Época Feudal, Revolución Industrial, Siglo XX. Escuelas del Pensamiento Administrativo, Reingeniería, Outsourcing, Empowerment, Justo a Tiempo, Benchmarking, Competencias Laborales y Capital Intelectual.*

*Unidad III, “Funciones de las Áreas Básicas de la Organización”, Concepto y Tipos de Organizaciones, Funciones Operativas, Recursos Humanos, Contabilidad y Finanzas, Ventas y Mercadotecnia, Producción y Valores Institucionales de la Organización.*

*Parcial: I Parcial*

*Nombre de la Materia: Dirección y Administración de Centros de salud.*

*Nombre del profesor: Andrea Pulido*

*Nombre de la Licenciatura: Maestría en Administración en Sistemas de salud*

*Cuatrimestre: 4to Cuatrimestre*

*Lugar y Fecha de elaboración*

*Frontera Comalapa, Chis. 29/11/2024*

# Antecedentes de la Administración y la Administración Actual

Desarrollo histórico de la administración

Escuelas del pensamiento administrativo

La administración científica

Es la aplicación del método científico a la administración, y el surgimiento de ésta como una rama específica del conocimiento.

Tomando en cuenta que;

Aportaciones de los autores representativos de la administración científica.

Escuela del proceso administrativo

Henri Fayol  
Humanismo- relacionismo

- Charles Babbage
- Henry Metcalf.
- Henry Robinson Towne
- Frederick Winslow Taylor.
- Henry Lawrence Gantt.
- Frank Bunker Gilbreth.

Necesidades básicas y una de crecimiento, las cuales deberán satisfacerse en el siguiente orden:

- Fisiológicas: Son la base de la pirámide de las necesidades e imprescindibles para la sobrevivencia.
- Seguridad: Se refiere a la necesidad de las personas de sentirse seguras y protegidas.
- Afiliación y estima: Son las necesidades afectivas tales como la asociación, participación y aceptación en el grupo de trabajo; entre éstas se encuentran la amistad, el afecto y el amor
- Reconocimiento: Surgen de la necesidad de que el trabajo sea debidamente reconocido como algo importante.
- Autorrealización: Son necesidades que se encuentran en la cima de la jerarquía; con la satisfacción de éstas las personas encuentran un sentido de vida en el trabajo mediante el desarrollo de sus potencialidades.

Administración es necesario efectuar una breve revisión histórica de las relaciones del trabajo, porque es precisamente en la relación de trabajo donde se manifiesta más representativamente el fenómeno administrativo.

Dividido en:

El aprendizaje y aplicación de la administración sólo es posible mediante el conocimiento de sus distintos enfoques y tendencias.

Época primitiva

Surgió de manera incipiente la administración como una asociación de esfuerzos para lograr un fin determinado que requiere de la participación de varias personas.

Periodo agrícola

Antigüedad grecolatina

El control del trabajo colectivo y el pago de tributos en especie eran las bases en que se apoyaban estas civilizaciones, lo que obviamente exigía una mayor complejidad en la administración.

Época feudal

La organización de la iglesia católica la que genera estructuras de administración que aún se aplican, y los principios de autoridad, jerarquía, disciplina y organización que prevalecen en la administración.

Se caracterizó por el avance en los ámbitos político, social y económico.

Revolución industrial

Durante el feudalismo, las relaciones sociales se caracterizaron por un régimen de servidumbre.

La administración seguía careciendo de bases funcionales; se caracterizaba por la explotación inhumana del trabajador y por ser una administración de tipo coercitivo, influida por el espíritu liberal de la época, que otorgaba al empresario gran libertad de acción.

La administración se aplica en cualquier actividad organizada.

Siglo XX

# Escuela matemática.

## Escuela sistemática

La administración de sistemas se apoya en el uso de la informática; a través del procesamiento de datos se determinan las relaciones entre los diversos componentes.

## Escuela estructuralista.

Esta escuela El estructuralismo tiene como precursor a Max Weber quien postula los principios de la estructura burocrática.

- o Autoridad.
- o Comunicación.
- o Comportamiento.
- o Estructura. Normas, reglas y políticas que se establecen para operar la empresa.

## Reingeniería

Es un método mediante el cual se rediseñan radicalmente los procesos principales del negocio, de principio a fin, empleando toda la tecnología y recursos organizacionales disponibles, orientados por las necesidades y especificaciones del cliente.

En un contexto de globalización de mercados donde las empresas deben dedicarse a innovar y a concentrar sus recursos en el negocio principal.

## Escuela neoclásica o eclética.

La más utilizada y postula que las tareas administrativas deben ser ejecutadas y consideradas en la forma sugerida por el pasado reciente, la costumbre o la tradición y utilizando el proceso administrativo.

### aportaciones

Es el valor del conocimiento de los empleados de una empresa u organización, habilidades, capacitación empresarial.

## Corrientes actuales de la administración

### tipos

#### Outsourcing

#### Empowerment

El factor humano es uno de los elementos fundamentales en las actividades de la empresa, porque un bajo índice en los niveles de desempeño de los funcionarios se traduce en un descenso significativo en el crecimiento de la organización.

#### Competencias laborales

Se utiliza para mejorar la eficacia y eficiencia de las organizaciones, así como para actualizarse con respecto a las mejores prácticas.

Son todos aquellos conocimientos, aptitudes y habilidades laborales que posea un individuo para cubrir competentemente un determinado puesto de trabajo.

### Pronósticos

### Investigación de Operaciones

### Métodos Cuantitativos

### Modelo Matemáticos

## Principales Aportaciones de la Escuela Matemática

La vida no necesita ser complicada, sólo se complica cuando nosotros mismos la hacemos así.  
Un gerente profesional debe ser un estudioso continuo de los principios, un experto en el arte y un maestro en el manejo de los instrumentos.  
Para saber de la eficiencia de un gerente, deben analizarse sus resultados en la empresa.

### Capital intelectual

El just in time surge en Japón, durante década de los cincuenta, en el contexto de la reconstrucción de su economía, siendo aplicado por la empresa automovilística Toyota, en cabeza del ingeniero Taiichi Ohno, con el propósito principal de eliminar todos los elementos innecesarios en el área de producción.

### Justo a tiempo

### Benchmarking

