



Nombre del Alumno:

Stefany Hernandez Cruz

Nombre de la Materia:

Dirección y Administración de Centros de Salud

Nombre del profesor:

Lic. Andrea Pulido Arguello

Nombre de la Maestría:

Administración en sistemas de salud

Cuatrimestre:

4°



PROCESO ADMINISTRATIVO

Fue desarrollado y utilizado a finales del siglo XIX y principios del XX por Henry Fayol y se define como una consecución de fases o etapas a través de las cuales se lleva a cabo la práctica administrativa

AUTORES

- HENRY FAYOL
- LYNDALL URWICK
- LUTHER GULICK
- PETER F. DRUCKER



FASES

- FASE MECANICA: Establece que debe hacerse, se dirige siempre a futuro y se divide en: planeacion y organizacion
- FASE DINAMICA: Manejar la empresa y se divide en : direccion y control



PLANEACION

Fijar el curso concreto de accion que ha de seguirse, estableciendo los principios que abran de orientarlo para realizarlo y determinar el tiempo.

- Evaluacion y seleccion de meta y del plan
- Implementacion
- Co<ntrol y verificacion



ORGANIZACION

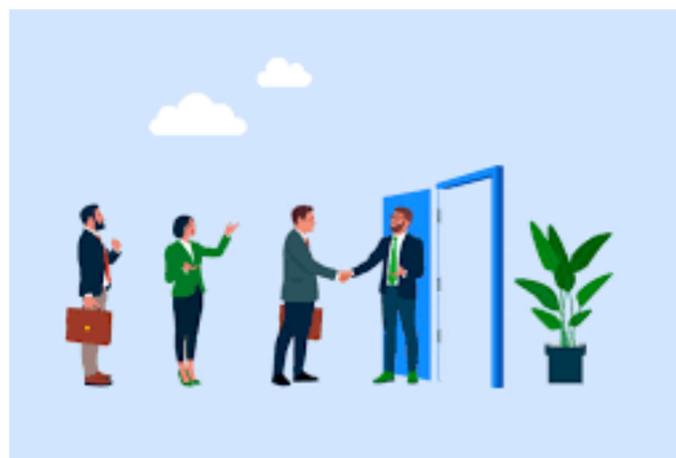
Es la coordinacion de las actividades de todos los individuos que integran una empresa con el proposito de aprovechar los elementos materiales, tecnicos y humanos.

- Division del trabajo
- Coordinacion



INTEGRACION DE PERSONAL

Herramienta de gestion del trabajo que lo proporciona a quien va asumir las funciones de un cargo, informacion gral de la empresa.



DIRECCION

Guia y supervision de los esfuerzos de los subordinados, para alcanzar las metas de la organizacion

- Tecnica de desicion
- integracion
- motivacion
- comunicacion
- liderazgo-supervision



CONTROL

Proceso para determinar lo que se esta llevando acabo, valorizandolo, si es necesario aplicando medidas correctivas de manera que la ejecucion se desarrolle de acuerdo a lo planeado

- Sistema de informacion
- Reportes e informes
- Forma
- Control interno



BIBLIOGRAFIA

- **Bateman, Thomas S. y Snell, Scott A. (2009): Administración. Liderazgo y colaboración en un mundo competitivo, 8ª ed., México: McGraw-Hill.**
- **Dubrin, A. J. (2003): Fundamentos de Comportamiento Organizacional, 2ª ed., México: Thomson.**
- **Fernández, Esteban (2010): Administración de empresas: Un enfoque interdisciplinar, Madrid: Paraninfo.**
- **Jones, Gareth R. y George, Jennifer M. (2010): Administración contemporánea, 6ª ed., México: McGrawHill.**
- **Mintzberg, H. (2009). What Managers really do. Wall Street Journal, August 17.**
- **Ramió, Carles (1999): Teoría de la Organización y Administración Pública, Madrid:Editorial Tecnos.**