

UNIVERSIDAD

Mi Universidad

Nombre del Alumno

JESUS ANTONIO GARCIA SALVADOR

Nombre del tema

SUPER NOTA DEL PROCESO ADMINISTRATIVO

Nombre de la Materia

DIRECCION Y ADMINISTRACION DE CENTROS DE SALUD

Nombre del profesor

ANDREA PULIDO

Nombre de la Maestría

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EN SISTEMAS DE SALUD

Cuatrimestre

4TO CUATRIMESTRE

03/12/2024

Proceso administrativo

Consecución de fases o etapas a través de las cuales se lleva a cabo la práctica administrativa

Principales autores

- Henri Fayol Padre del Proceso Administrativo.
- Lyndall Urwick
- Luther Gulick: proceso Ampliado (POSDCORB)
- Peter F. Drucker: Cinco funciones del administrador.



Características

- Cíclico: El fin se convierte en el principio.
- Fases esenciales: Planeación y control.
- Objetivo: Sistematizar conocimiento y generar eficiencia.
- Estimula innovación y progreso.
- Fomenta filosofía y cultura gerencial.

Fases y elementos

Fase Mecánica

- Teórica: Establece lo que debe hacerse.
- Componentes: Planeación y organización.

Fase Dinámica

- Práctica: Cómo manejar la empresa.
- Componentes: Dirección y control.



Planeación:

Fijar el curso de acción, establecer principios, secuencia de operaciones y determinación de tiempos y recursos

Etapas:

- Análisis de Situación
- Establecimiento de Metas y Cursos de Acción Alternativos
- Evaluación y Selección de la Meta y del Plan
- Implementación
- Control y Verificación

Técnicas

- Manuales de Objetivos y Políticas
- Diagramas de Proceso y de Flujo
- Diagrama de Gantt
- Diagrama de PERT
- Análisis FODA

Organización:

Es el ordenamiento y coordinación racional de todos los recursos de un grupo social para alcanzar objetivos.

Función

- Relación con Planeación: Determinar "cómo hacerlo" y "lo que se quiere hacer".
- Comparación: La organización es a la empresa lo que la estructura es a un edificio en construcción.

Etapas

- División del Trabajo
 - Coordinación
1. Separación y delimitación de actividades para mayor precisión y eficiencia.
 2. Jerarquización: Establecimiento de niveles jerárquicos.

Técnicas

- Organigramas
- Manuales
- Procedimientos
- Diagramas de Flujo:
- Cuadro de Distribución de Trabajo o Actividades
- Análisis de Puestos



Técnicas

- Organigramas
- Manuales
- Procedimientos
- Diagramas de flujo
- Cuadro de distribución de actividades
- Análisis de puestos

Etapas

- ⊗ Inducción General o Inducción a la Organización
- ⊗ Inducción Específica o Inducción al Puesto
- ⊗ Evaluación

Principios:

- Calidad del Servicio
- Información
- Selección
- Conocimiento
- Recursos Materiales

Integración de Personal

Inducción: Herramienta de gestión del talento que proporciona información general y específica para el buen desempeño del cargo

Dirección

implica la influencia interpersonal del administrador para lograr que sus subordinados alcancen los objetivos de la organización. También conocida como ejecución, comando o liderazgo.

Principios

- Armonía del Objetivo o Coordinación de Intereses
- Impersonalidad de Mando
- Supervisión Directa
- Vía Jerárquica
- Resolución del Conflicto
- Aprovechamiento del Conflicto

Técnicas

Toma de Decisiones
Integración
Motivación
Comunicación
Liderazgo-Supervisión



Control

Permite verificar si los hechos van de acuerdo con los objetivos y planes establecidos, y tomar medidas correctivas cuando sea necesario

Principios

- Equilibrio
- Estándares
- Oportunidad
- Desviaciones
- Costeabilidad
- Excepción
- Función controlada

Técnicas

- Sistemas de Información
- Reportes e Informes
- Forma
- Control Interno



Auditorias

- Administrativa
- Recursos Humanos
- Legal
- Seguridad
- Mercadológica
- Sistemas y Procedimientos
- Negocio o Proyecto
- Construcción
- Calidad
- Ecológica
- Protección al Consumidor
- Financiera

Análisis financiero

Estudio de la situación financiera de una empresa en un momento determinado
Método: Aplicación de razones (proporciones) financieras para comparar con periodos anteriores o con otras empresas del mismo sector

Bibliografía

- ↳ *Universidad del sureste. (2024). Direccion y administracion de centros de salud. En U. d. sureste, Direccion y administracion de centros de salud (págs. 64-90). comitan. Obtenido de:*
<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/a33b71ba6e5c1ea856eb5310b73740a7.%20Direcci%C3%B3n%20y%20administraci%C3%B3n%20de%20centros%20de%20salud>