



Mi Universidad

MAPA CONCEPTUAL

Nombre del Alumno: Alondra Nancy Marili Flores Velazquez

Nombre del tema: MAPA CONCEPTUAL

Parcial: 4

Nombre de la Materia: Dirección y Administración de Centros de Salud

Nombre del profesor: Lic. Andrea Pulido

Nombre de la Maestría: Administración en Sistemas de Salud

Cuatrimestre: 4er cuatrimestre

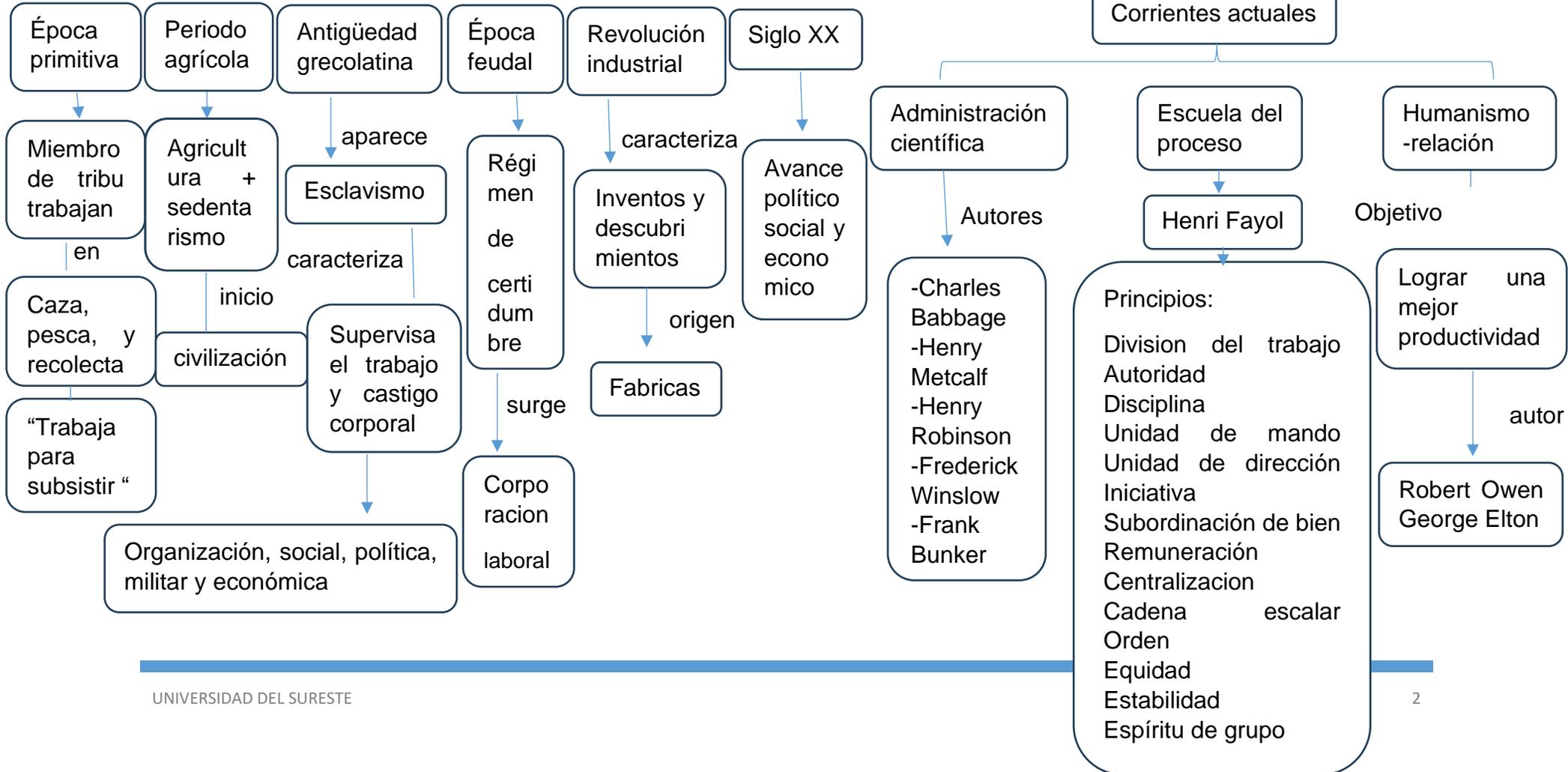
DIRECCION Y ADMINISTRACION EN CENTROS DE SALUD

ANTECEDENTES DE LA ADMINISTRACION Y LA ADMINISTRACION

Desarrollo Histórico de la Administración

Escuelas del pensamiento administrativo

Corrientes actuales



DIRECCION Y ADMINISTRACION EN CENTROS DE SALUD

ANTECEDENTES DE LA ADMINISTRACION Y LA ADMINISTRACION

Escuelas del pensamiento administrativo

Corrientes actuales

Reingeniería

Las tres C:

1. Clientes
2. Cambio
3. Competencia

Rediseño de los procesos de negocio.

- 5 actividades:
- Enfoque al cliente
 - Orientación al proceso
 - Tec informática
 - Confrontación de resultados
 - Cultura general

Outsourcing

Innovar o concentrar recursos

1980

Riesgos:

- No negociar contratos
- Aumento de costo negociación
- Rechazo de outsourcing
- Desmotivación del personal

Empowerment

Factor humano elemental en actividad de empresa

Empoderamiento de delegar poder y autoridad

Crece y mejora la competitividad de organización.

Justo a tiempo

Forma de optimizar un sistema de producción

Teoría de los seis ceros

- Cero avería
- Cero demora
- Cero defectos
- Cero existencias
- Cero papales
- Cero accidentes

Benchmarking

Cuestionarse el modelo de gestión

vincular

Análisis de competitividad

- Bechmarking interno
- Bechmarking competitivo
- Bechmarking funcional

Competencias laborales

Capacidad efectiva para llevar a cabo una actividad laboral

"Habilidad laboral"

3 grupos

- C.L básicas
- C.L genéricas
- C.L específicas

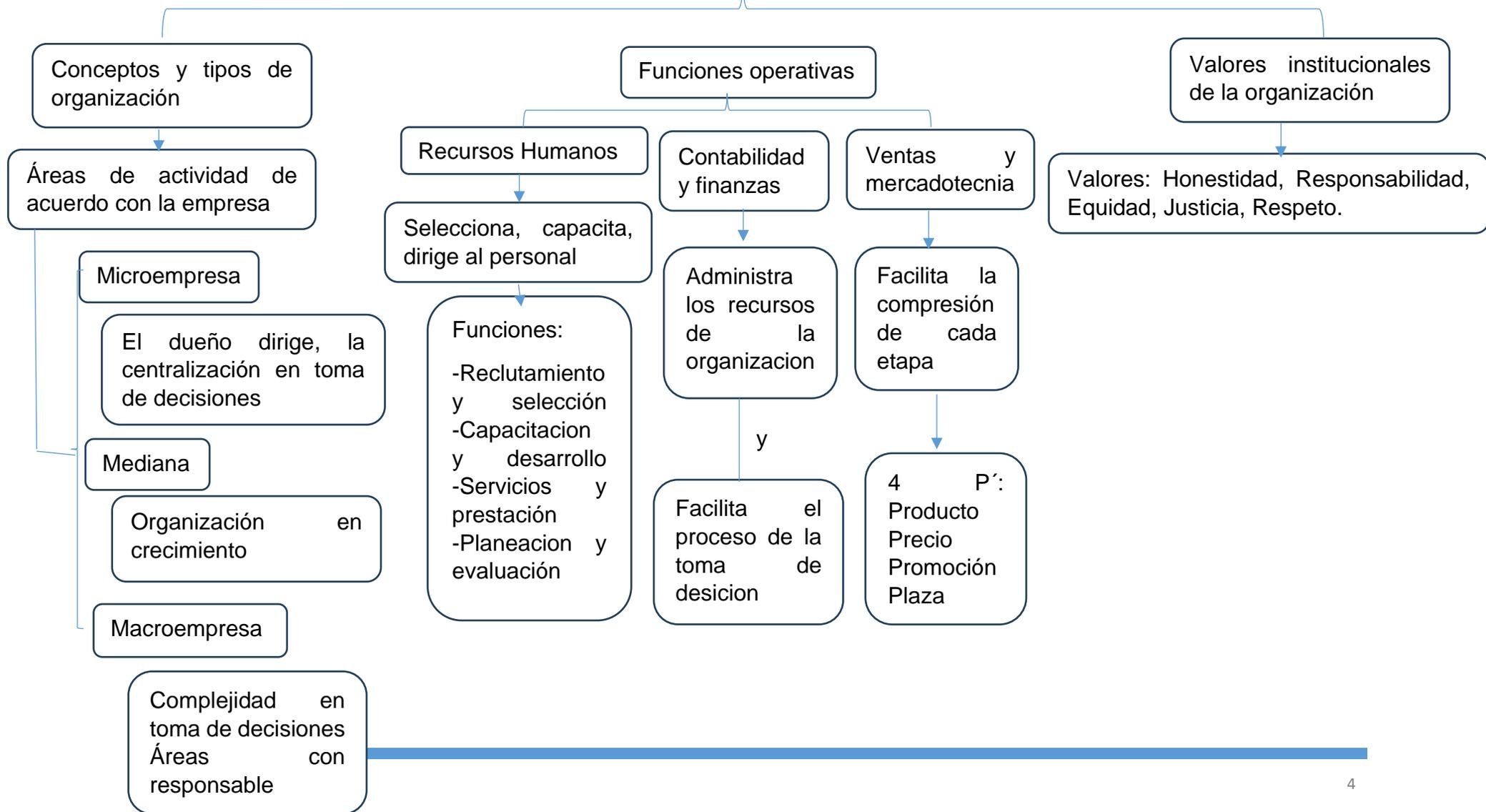
Capital intelectual

Valor del conocimiento de los empleados de una empresa

1. Habilidad, educación
2. Experiencia laboral
3. Habilidad social
4. Hábitos
5. Fama individual

DIRECCION Y ADMINISTRACION EN CENTROS DE SALUD

FUNCIONES DE LAS AREAS BASICAS DE LA ORGANIZACIÓN



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Münch, Lourdes. (2014). Administración gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo. 2da ed. México: Pearson Educación.
- Chiavenato, I. (2007). Introducción a la teoría general de la administración. 7 ed. México: Mc Graw Hill.
- Stephen P. Robbins y Mary Coulter. (2014). Administración. 12 ed. México: Pearson México.
- Robbins, S.P. y Judge, T. (2010): Introducción al comportamiento organizativo, 10ª ed., Madrid: Pearson Education.
- Robbins, S. P., DeCenzo, y Coulter (2013). Fundamentals of Management: Essential concepts and applications. 8ed. Essex : Pearson.
- Sánchez, R. y González, J. (2013). Administración de empresas: Objetivos y decisiones. Madrid: McGraw-Hill.
- Valdaliso, J. M. y López, s. (2007). Historia económica de la empresa, 2ª ed. Barcelona: Crítica.
- Wagner III, J. A. y Hollenbeck, J. R. (2004) Comportamiento organizativo: Consiguiendo la ventaja competitiva, 4ª ed. México: Thomson.