



NOMBRE DE ALUMNO:

Raúl luna estrella

MAESTRO

Ámbar Jaqueline alcázar

MATERIA

Dirección y liderazgo

CUATRIMESTRE

7mo.

CARRERA

psicología

EL PAPEL DEL LIDERAZGO EN LA SOLUCION DE PROBLEMA

NEGOCIACION

En la Antigüedad se resolvían los conflictos a través de una lucha directa donde había un vencedor y un vencido, en la actualidad esto se convirtió en una habilidad llamada "NEGOCIAR"

CONFLICTO

Proceso de oposición y confrontación que puede ocurrir en las organizaciones, entre individuos o grupos

IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACION EN EL MANEJO DE CONFLICTO

los conflictos son inevitables dentro de una organización, y se da como parte de las interacciones entre las personas en el desarrollo del trabajo, por lo tanto es algo común frecuente e inevitable.