



NOMBRE DE ALUMNO:

Marco Antonio jimenez cruz

MAESTRO

Ámbar Jaquelinne alcázar cansino

MATERIA

Dirección y liderazgo

CUATRIMESTRE

7mo .

CARRERA

psicología



RESUMEN

GENERALIDADES DE DIRECCION

La función en la dirección, es un elemento del proceso administrativo que vigila al rumbo hacia donde se encamina la organización mediante autoridad.

PROCESO ADMINISTRATIVO

- **FASE MECANICA:** está compuesta por la planificación y la organización, podríamos decir que es una parte estática del proceso.
- **FASE DINAMICA:** Esta compuesta por la dirección y el control, en este sentido, la palabra dinámica, hace referencia al movimiento.

ETAPAS QUE LO COMPONENTEN

- **PLANIFICACION:** Trata de programar las tareas a realizar y resolver.
- **ORGANIZACIÓN:** la idea es ver quien se encargará cada tarea.
- **DIRECCION:** se encarga de ayudar, respaldar e intervenir ante cualquier conflicto que se presenta.
- **CONTROL:** permite supervisar que se conseguirán los objetivos.

PRINCIPIOS DE LA DIRECCION

LA COORDINACIÓN DE INTERES

Consiste en mantener la armonía entre los diferentes integrantes de la organización para que puedan llevar adelante los objetivos.

LA IMPERSONALIDAD

Consiste en el desempeño de la autoridad basado en requerimientos y objetivo estipulado.

LA SUPERVISION DIRECTA

Consiste en hacer funcionar de manera concreta la cadena de mandos.

LA VIA JERARQUICA

Consiste en la calidad de los mensajes que transmite la autoridad para que el receptor comprenda.

LA RESOLUCION DE PROYECTOS O CONFLICTOS

Consiste en evitar posibles situaciones de conflicto y en resolver problemas

1.3 ETAPAS DE DIRECCION

- * liderazgo
- * Motivación
- * Equipo
- * Comunicación

IMPORTANCIA DE LA DIRECCION

Es de suma importante que los lideres de un grupo de personas tenga un carácter fundamentado en principios y valores dirigidos en a ofrecer solución efectiva que atraigan a masas de personas para que sigan confiando en la organización.

DIRECCION ESTRATEGICA DE PERSONAS

Se trata de identificar metódicamente donde residen las fortalezas de las personas que trabajan en la empresa y define las estrategias empresariales y política de recursos utilizando y desarrollando estas ventajas.

DIRECCION DE PROYECTOS

La buena dirección de proyectos comprende rápidamente el problema e implementar las soluciones correcta con gran capacidad para adaptarse a los cambios.

1.7 RETOS ACTUALES DE LA DIRECCION

RETOS DE UN DIRECTIVO

INCERTIDUMBRE: tiene que ver con la velocidad de cambio y la complejidad.

GLOBALIZACION: siendo consciente de que aunque tengamos una nacionalidad e identidad única, estamos estrechamente relacionado con el mundo y de hecho todo lo que pase en el planeta tiene implicaciones de forma social, política y económicamente de forma local.

DIGITALIZACION

Debemos destacar la posibilidad de comunicarse mas y mejor con los clientes a través de internet, y sobre todo de las redes sociales.

GESTION DE TALENTOS

El reto de encontrar las mejores profesionales y retenerlos.

COMPETITIVIDAD

Propone combatir con un fuerte valor diferencial y coherencia en el estilo.

