

Nombre: Alondra de Lourdes
Alvarez Ballinas

Profesora: Anel Alejandra
Ruiz Ordóñez



Materia: Dirección
y Liderazgo

septimo cuatrimestre

INTRODUCCIÓN

En la dirección y el liderazgo la toma de decisiones es la esencia del trabajo del gerente. Hoy en día en nuestra Sociedad que además de compleja está marcada por la innovación constante y la competencia global, el gerente debe ser capaz de manejar lo aparentemente contradictorio y lo diverso, más que dictaminar sobre dilemas que se presentan y deben tomar alguna decisión la cual puede cambiar y arriesgarse, tiene que pretender equilibrios entre fuerzas que aparecen en disconformidades, solucionarlas y saber ser líder. Por ello el dominio del pensamiento del líder, estratégico y sistémico resulta esencial: el primero para solucionar los problemas en la dimensión temporal adecuada con visión de largo alcance, y el segundo para promocionar la perspectiva holística, integradora, globalizada tan necesaria para abordar correctamente los problemas.

Los gerentes deben plantear esta posición tomando en consideración que la sociedad contemporánea es paradójica y distinta, son inestables y cambian de opinión a diario. Las empresas como parte de esta diversidad deben asimilar y ordenar sus valores y políticas a lo que la sociedad siente, desea y espera de ellas. Deben ofrecerles a sus posibles clientes justo lo que estos piden, en un equilibrio de intereses que no permitan caer en el error de satisfacer a solo uno de ellos. En este contexto, la empresa debe esforzarse por concordar con los valores sociales imperantes, y ésta es precisamente la razón por el cual los gerentes deben dirigir situando en una posición central los valores, dirección por valores.

Un buen director debe ser un excelente líder, que tenga la capacidad para influir en el comportamiento de los demás, que los impulse a tenerle confianza respeto y les de impulso a trabajar con ilusión y el mejor estado de ánimo. Se debe entender que el liderazgo y la dirección son temas importantes debido al papel que desempeñan en una organización.

En las empresas las funciones típicas de la dirección que son la autoridad, liderazgo, comunicación, motivación y supervisión, juegan un papel muy importante, porque de ello depende el éxito o fracaso de las empresas. En la actualidad la dirección es

la aplicación de los conocimientos en la toma de decisiones, para la disputa de este papel se debe saber el comportamiento de las personas, como individuo y como grupo de manera apropiada para poder alcanzar los objetivos de la organización.

La dirección es guiar a un grupo de personas para lograr los objetivos de la empresa, identificando el papel que desempeña el gerente teniendo el conocimiento de los aspectos generales de la dirección, el mejor estilo del liderazgo.

DESARROLLO

La Dirección: Puede definirse desde el punto de vista de la totalidad de las funciones desempeñadas por los ejecutivos como individuos o como grupos en sus relaciones con los subordinados que forman la estructura administrativa.

(Henry Albers. Principios de organización y dirección)

Otra definición: Es conducir a la empresa teniendo en cuenta los fines y buscando obtener las mayores ventajas posibles de todos los recursos de que disponga. Su objetivo es alcanzar al máximo rendimiento de todos los empleados. (I. Chiavenato 3° edic. Introducción a la teoría general de la administración).

Cuando se habla de dirección, se ha de tener en cuenta aspectos como la comunicación, supervisión, capacitación y motivación que se le debe dar al recurso humano de una organización, son la base para que este recurso, desempeñe con entusiasmo y efectividad su trabajo, contribuyendo de esa forma al logro de los objetivos propuestos y planificados por la empresa. Sopesando los diferentes conceptos que hablan de dirección, es relevante la necesidad de mirar la estrecha relación que tiene con el concepto de liderazgo y predominancia del papel fundamental, que ejercen los que lideran o dirigen con asertividad una empresa.

La principal función de la dirección es: Planificar, de acuerdo con los usos y naturaleza del trabajo, las actividades a realizar en la empresa. Organizar, los esfuerzos e integrar los distintos elementos que están bajo su responsabilidad.

Coordinar, a las personas y dependencias de la empresa. Tener un buen Sistema de Comunicación. Desarrollar al personal con programas de orientación

ubicación, entrenamiento, ascensos, educación continua, liderazgo, etc. Ejercer el Control, es decir supervisar y evaluar aplicar sanciones y correctivos, estimular.

Liderazgo: Es la influencia interpersonal ejercida en una situación, dirigida a través del proceso de comunicación humana a la consecución de uno o diversos objetivos específicos (I. Chiavenato, 2004).

Otras definiciones: "Los buenos líderes son quienes logran que los grupos y equipos de trabajo que dirigen desempeñen un rendimiento superior"

"Los buenos líderes lo son no por su poder, sino que por su habilidad de motivar a otra persona. (John Maxwell, las 21 leyes irrefutables del liderazgo).

El liderazgo, ha sido un tema adoptado por diferentes disciplinas, especialmente por las ciencias administrativas, debido a la necesidad que han tenido los gerentes de desarrollarlo, con el fin de gestionar las organizaciones actuales construidas en entornos complejos y globales. Son muchas las organizaciones que invierten a diario recursos económicos para capacitar a sus grandes ejecutivos en la formación de liderazgo.

Vale destacar que la persona que ejerce el liderazgo debe saber compartir sus decisiones en diversos grados y con los diversos miembros del grupo con el que trabaja, definiendo los límites y solicitando al equipo de trabajo que tome la decisión. Señalando el problema, recibiendo sugerencias y la toma de decisiones. El líder presenta una decisión tentativa, sujeta a cambios. Mientras más participe el equipo de trabajo, mayor será su motivación para llevarla a la práctica. Por lo general el líder tendrá más poder en la toma de decisiones, pero siempre manteniendo una interrelación fuerte con el equipo de trabajo.

Los líderes no siempre son personas con mayor jerarquía en las organizaciones, los líderes son quienes saben hacia dónde quieren ir y transmiten esa seguridad a las personas que los rodean, el líder es capaz

CONCLUSIÓN:

La autocracia yo no la considero ni buena ni mala, ya que en un grupo donde solo se necesite una idea para hacer las cosas, como podemos mencionar en una línea de producción donde el más experto en el manejo de un equipo es el indicado, yo no sometería a una democracia para que ese lugar sea ocupado por el más carismático con baja experiencia, yo tomaría en consideración los riesgos que implique para la empresa, tanto económicamente como los riesgos físicos que esto implique, ahora si lo vemos desde el enfoque donde el más experto en un área sea quien por nepotismo ocupe un cargo y solo se haga lo que para su beneficio sea lo más conveniente, es donde yo no veo correcto la aplicación de la autocracia y si veo conveniente la aplicación de una democracia.

Hablando de liderazgo me queda claro que no todos los puestos jerárquicos lo representan, podemos tener jefes líderes, y líderes que no son jefes, la gran diferencia posible que podemos encontrar en una organización, es que uno tendrá la oportunidad de no solo ser escuchado por los miembros subordinados de la organización sino también por los eslabones más altos dentro de la misma, que genere beneficios para todos.