



**Nombre de alumno: María Fernanda
Santiz Gutiérrez**

**Nombre del profesor: Jhoani Elizabeth
Pérez López**

Nombre del trabajo: Mapa conceptual

Materia: C.O- Relaciones laborales

Grado: 4°

**Grupo: Licenciatura en Medicina
Veterinaria y Zootecnia.**

Ocosingo, Chiapas

Definición, clasificación y etapas del desarrollo de los grupos de las org.

Definición (Robbins).

Se define como dos o más individuos, interactuantes e interdependientes que se ha reunido para alcanzar determinados objetivos específicos.

Peterson Poick.

- El grupo se integra, acepta y entiende la tarea asignada.
- Los participantes se comunican y exponen sus ideas.
- El conflicto forma parte de las ideas expuestas.
- Las decisiones expuestas por el grupo son consensuadas.

Toma de decisiones (Robbins).

- Se forma el grupo de trabajo.
- Se da a conocer la problemática a tratar.
- Se analiza la problemática.
- Los integrantes aportan sugerencias.
- Las sugerencias son evaluadas por el grupo.
- Se toma la mejor decisión.

Solución de situaciones adversas.

- Debe haber dos o más individuos que lo integren.
- El grupo interactúa de alguna manera.
- El grupo tiene una meta común: si no hay meta o propósito, no hay grupo.

Etapas de desarrollo.

Formación: Los miembros se conocen, no tienen claros los objetivos de las tareas a realizar. El líder debe dar seguridad al equipo de trabajo.

Normalización: se establecen normas y roles. El grupo se enfoca en las tareas.

Tormenta: se asignan los roles y comienzan a surgir problemas. El líder debe de mantener la cohesión.

Desempeño: resolución de problemas, intercambio de conocimientos, toma de decisiones grupales.

Terminación: Tarea concluida, satisfacción con el trabajo realizado (colminación).

x3

x10

~~13/Nov/24~~