



**Mi Universidad**

**Nombre del Alumno:** jolet torres gomez

**Nombre del tema:** comportamiento organizacional

**Parcial:** I

**Nombre de la Materia:** comportamiento organizacional

**Nombre del profesor:** Jhoani Elizabeth lopez perez

**Nombre de la Maestría:** medicina veterinaria y zootécnica

**Cuatrimestre:** 4

# **ANTECEDENTES DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

# 1.1. DEFINICIÓN, OBJETIVO E IMPORTANCIA DEL CO

- **OBJETIVOS:** EL PRIMER OBJETIVO DEL CO ES DESCRIBIR SISTEMÁTICAMENTE EL MODO EN QUE SE CONDUCE LAS PERSONAS EN UNA AMPLIA VARIEDAD DE CONDICIONES EL SEGUNDO OBJETIVO ES COMPRENDER PORQUE LAS PERSONAS SE COMPORTAN COMO LO HACEN EL TERCER OBJETIVO ES PREDECIR LA CONDUCTA FUTURA DE LOS EMPLEADOS ES UNA META MÁS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL.
- **IMPORTANCIA:** MEJORES ESTRATEGIAS DE ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL PARA OBTENER MEJORES RESULTADOS EN LA ORGANIZACIÓN.
- **DEFINICION CLIFTON WILLIAMS** DEFINE EL CO COMO «EL ESTUDIO DEL COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL Y GRUPAL DENTRO DE LOS SISTEMAS ORGANIZACIONALES, MEDIANTE EL ANÁLISIS DE SUS CONTINGENCIAS Y LA COMPRENSIÓN DE SUS PROCESOS

## **1.2. UTILIDADES DEL CO**

- **PROPORCIONA UN CONJUNTO DE TÉCNICAS PARA MANEJAR LOS PROBLEMAS Y LAS OPORTUNIDADES QUE SE PRESENTAN EN LAS SITUACIONES DE TRABAJO**
- **OFRECE UN VOCABULARIO DE TÉRMINOS Y CONCEPTOS PARA COMPARTIR, DISCUTIR Y ANALIZAR CON CLARIDAD LAS EXPERIENCIAS DE TRABAJO**
- **PERMITE DESARROLLAR UN MÉTODO PARA ANALIZAR SISTEMÁTICAMENTE EL COMPORTAMIENTO DE LAS PERSONAS Y LOS GRUPOS QUE TRABAJAN EN FORMA ORGANIZADA E INTEGRADA**

# 1.3. CONCEPTOS INVOLUCRADOS EN EL CO

- **PERCEPCIÓN LOS ADMINISTRADORES DEBEN APRENDER A ESPERAR DIFERENCIAS DE PERCEPCIÓN ENTRE SUS EMPLEADOS, ACEPTAR A LAS PERSONAS COMO SERES DOTADOS**
- **DIFERENCIAS INDIVIDUALES TODOS LOS INDIVIDUOS SON DIFERENTES, Y ESTA DIVERSIDAD DEBE SER RECONOCIDA Y CONSIDERADA COMO UN BIEN MUY VALIOSO POR LAS ORGANIZACIONES**
- **CONDUCTA MOTIVADA LAS ORGANIZACIONES DEBEN OFRECER OPORTUNIDADES DE SIGNIFICATIVO INVOLUCRAMIENTO, PRÁCTICA QUE RESULTARÁ EN BENEFICIOS MUTUOS**

# 1.4. LOS TRES NIVELES DEL CO

- **MACROPERSPECTIVA DEL CO. EL ENFOQUE MACRO DEL CO SE BASA EN COMUNICAR, LIDERAR, PLANTEAR DECISIONES, MANEJAR EL ESTRÉS Y LOS CONFLICTOS**
- **2. PERSPECTIVA INTERMEDIA DEL CO. SE ENFOCA EN EL COMPORTAMIENTO DE LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN GRUPOS O EN EQUIPOS**
- **3. MICROPERSPECTIVA DEL CO. SE ENFOCA EN LAS DIFERENCIAS INDIVIDUALES, LA PERSONALIDAD, LA PERCEPCIÓN Y LA ATRIBUCIÓN, LA MOTIVACIÓN**

# 1.5. EVOLUCIÓN DEL CAMPO DE ESTUDIO DEL CO

- **EN 1789, ROBERTO OWEN. "UNA FUERZA DE TRABAJO SATISFECHA ES UNA FUERZA DE TRABAJO EFICIENTE". EN SU FÁBRICA REDUJO EL TRABAJO A LOS NIÑOS Y DIO ÉNFASIS A LA EDUCACIÓN.**
- **EN 1832 CHARLES BABBAGE, PUBLICA SU LIBRO "SOBRE LA ECONOMÍA DE LA MAQUINARIA Y LAS MANUFACTURAS". AGREGÓ PUNTOS A LA LISTA DE SMITH DE LAS VENTAJAS QUE SE DERIVAN DE LA DIVISIÓN DEL TRABAJO,**
- **EN 1776 ADAM SMITH ESCRIBIÓ UN LIBRO LLAMADO "LA RIQUEZA DE LAS NACIONES", EL CUAL BÁSICAMENTE SE OBTUVO DE LA CLAVE DEL CRECIMIENTO ECONÓMICO, PERO EN ÉL TAMBIÉN HABLA ACERCA DE "LA DIVISIÓN DEL TRABAJO" LA CUAL CONSISTE EN LA ESPECIALIZACIÓN Y COOPERACIÓN DE LAS FUERZAS LABORALES**

# 1.6 TEXTOS DEL CO

- **ACTUALMENTE HAY MUCHOS RETOS Y OPORTUNIDADES PARA POR LOS ADMINISTRADORES APLIQUEN LOS CONCEPTOS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL. EXISTEN ASUNTOS CRÍTICO QUE ENFRENTAN LOS GERENTES Y DEBEN RESOLVER ATRAVEZ DEL ESTUDIO DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONALES PUEDE IDENTIFICAR,IMPLEMENTAR O MODIFICAR LA ESTRATEGIA DE SOLUCIÓN DE ACUERDO AL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN**
- **ASI COMO LAS ORGANIZACIONES YA NO ESTÁN LIMITADAS POR FRONTERASTERRRRITORIALES, LAS SITUACIÓN EN EN EL TRABAJO TAMBIÉN ESTA CAMBIANDO**
- **CON FERCUENCIA ALGUNAS PERSONAS EMIGRAN DE PAÍSES PARA TRANAJAR EN EL EXTRANJERO Y POR ENDE,LABORAN CON PERSONAS DE DIFERENTES CULTURAS**

# 1.7. INTERDISCIPLINARIEDAD DEL CO

- **LA ANTROPOLOGÍA ES EL ESTUDIO DE LAS SOCIEDADES, Y TIENE POR OBJETO APRENDER SOBRE LOS SERES HUMANOS Y SUS ACTIVIDADES.**
- **LA PSICOLOGÍA SOCIAL TOMA CONCEPTOS TANTO DE LA PSICOLOGÍA COMO DE LA SOCIOLOGÍA, AUNQUE POR LO GENERAL SE CONSIDERA UNA RAMA DE LA PSICOLOGÍA. SE CENTRA EN LA INFLUENCIA DE LAS PERSONAS ENTRE SÍ**
- **EL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL ES UNA CIENCIA DEL COMPORTAMIENTO APLICADA QUE SE CONFORMA DE LAS APORTACIONES DE CIERTO NÚMERO DE DISCIPLINAS, TAMBIÉN DEL COMPORTAMIENTO. LAS ÁREAS PREDOMINANTES SON LA PSICOLOGÍA, PSICOLOGÍA SOCIAL, SOCIOLOGÍA Y ANTROPOLOGÍA.**

# 1.8. LOS DISEÑOS ORGANIZACIONALES Y EL COMPORTAMIENTO DEL EMPLEADO

- **ALGUNAS SON MÁS PRODUCTIVAS Y ESTÁN MÁS SATISFECHAS CUANDO LAS TAREAS DEL TRABAJO ESTÁN ESTANDARIZADAS Y LA AMBIGÜEDAD ES MÍNIMA: ES DECIR, EN LAS ESTRUCTURAS MECANICISTAS**
- **NO TODAS LAS PERSONAS PREFIEREN LA LIBERTAD Y FLEXIBILIDAD DE LAS ESTRUCTURAS ORGÁNICAS.**

# 1.9. LA RELACIÓN DE LA GESTIÓN CON EL CO

- **EL CO INTENTA EXPLICAR EL COMPORTAMIENTO HUMANO DENTRO DE LAS ORGANIZACIONES, UTILIZANDO PARA ELLO LAS TEORÍAS PERTINENTES EL ESTUDIO DEL CO PROPORCIONA CONOCIMIENTOS QUE RESULTAN DE GRAN UTILIDAD EN ÁREAS CRÍTICAS IMPORTANTES PARA CUALQUIER GERENTE EL CAMPO DE GESTIÓN TRADICIONAL SE DEFINE COMO EL PROCESO DE PLANIFICAR, ORGANIZAR, LIDERAR Y CONTROLAR LOS RECURSOS MATERIALES, FINANCIEROS Y HUMANOS DE UNA ORGANIZACIÓN**