



*Nombre del Alumno: Marcia Guadalupe Gordillo Santiago*

*Nombre del tema: NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-027-SSA3-2013, REGULACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD. QUE ESTABLECE LOS CRITERIOS DE FUNCIONAMIENTO Y ATENCIÓN EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS DE LOS ESTABLECIMIENTOS PARA LA ATENCIÓN MÉDICA*

*Parcial: 2*

*Nombre de la Materia: practica clínica de enfermería 2*

*Nombre del profesor: María del Carmen López Silva*

*Nombre de la Licenciatura: Enfermería*

*Cuatrimstre: 7<sup>to</sup>*

La **NORMA Oficial Mexicana NOM-027-SSA3-2013** establece los criterios y lineamientos para el funcionamiento y la atención en los servicios de urgencias de los establecimientos de atención médica. Esta norma tiene como propósito asegurar que las unidades de salud cuenten con la infraestructura, equipamiento, procedimientos y personal capacitado para brindar atención oportuna y efectiva a pacientes en estado crítico. Uno de los elementos clave dentro de estos servicios es el **carro de emergencia** o **carro rojo**, que debe estar disponible, equipado y organizado de manera estandarizada para situaciones de emergencia médica, como paros cardiorrespiratorios.

**NORMA Oficial Mexicana NOM-027-SSA3-2013, Regulación de los servicios de salud. Que establece los criterios de funcionamiento y atención en los servicios de urgencias de los establecimientos para la atención médica.**

**Concepto**

servicios de salud en las áreas de urgencias de los establecimientos médicos. Define los criterios para su operación, el personal que debe atenderlos, el equipo necesario y la organización de los servicios de urgencias para garantizar la atención oportuna, eficaz y eficiente de los pacientes que requieren tratamiento

**Objetivos**

precisar las características y requerimientos mínimos

los criterios de organización y funcionamiento del servicio de urgencias en los establecimientos para la

Definir los niveles de urgencia para priorizar la atención según la gravedad de la situación del paciente.

Optimizar el uso del carro de emergencia y otros equipos esenciales en el manejo de pacientes crítico

Asegurar la calidad del servicio mediante políticas de revisión y control de insumos, personal y equipos

**Políticas**

Disponibilidad 24/7: Los servicios de urgencias deben estar disponibles todo el tiempo, todos los días del

Equipos y suministros: El equipo de urgencias, especialmente el carro de emergencia, debe estar siempre disponible, revisado y en perfecto estado de

Atención inmediata y continua: Los pacientes deben recibir atención médica de forma continua y secuencial, desde la evaluación inicial hasta la estabilización o transferencia a otra unidad hospitalaria, si fuera necesario.

**Características del carro de**

El carro de emergencia es uno de los elementos clave en la atención de urgencias. La norma establece que debe cumplir con ciertas características:

Ubicación Estratégica: Debe colocarse en puntos clave dentro del área de urgencias, accesible a todo el personal médico de manera inmediata.

Fácil Movilidad: Equipado con ruedas que permitan un rápido desplazamiento dentro de la unidad médica.

Organización y Disponibilidad: El contenido debe estar debidamente organizado en diferentes cajones según la prioridad de uso de los insumos.

Seguridad: Debe contar con un sistema que permita la apertura rápida, pero que al mismo tiempo asegure que el contenido no sea accesible por personal no autorizado.

Revisión Regular: Se debe revisar diariamente el contenido para asegurar la presencia y funcionalidad de todo el

**Clasificación de urgencias**

**Emergencia:** Situaciones que requieren una intervención inmediata debido a un riesgo inminente de muerte o daño severo, como paros cardiorrespiratorios, hemorragias graves, traumatismos severos, etc.

**Urgencia:** Condiciones que, si bien no ponen en peligro la vida de manera inmediata, deben ser atendidas con prontitud para evitar complicaciones o empeoramiento del cuadro clínico, como fracturas, heridas profundas, etc.

**Urgencia Diferida:** Casos que pueden esperar un tiempo razonable para ser atendidos, ya que no implican un riesgo inmediato para la vida o la salud.

NORMA Oficial Mexicana NOM-027-SSA3-2013, Regulación de los servicios de salud. Que establece los criterios de funcionamiento y atención en los servicios de urgencias de los establecimientos para la atención médica.



**NORMA Oficial Mexicana NOM-027-SSA3-2013, Regulación de los servicios de salud. Que establece los criterios de funcionamiento y atención en los servicios de urgencias de los establecimientos para la atención médica**

Limpieza y Mantenimiento del Carro de Emergencia

Limpieza Diaria

Se debe realizar una limpieza diaria del carro para garantizar la higiene y evitar la acumulación de polvo o contaminación.

Desinfección

Además de la limpieza diaria, es necesario realizar una desinfección con productos específicos que eliminen microorganismos patógenos.

Revisión del Estado de los Insumos

Todos los insumos deben ser revisados para identificar cualquier desgaste o daño que impida su uso adecuado, y los elementos defectuosos deben ser reemplazados de inmediato.

Registros de Uso

Cada uso del carro de emergencia debe ser registrado inmediatamente en la bitácora. Esto incluye una descripción detallada de los materiales utilizados y las circunstancias del evento.

Control de Inventario

Después de cada uso, se debe realizar un inventario de los insumos faltantes y proceder a su reposición inmediata para que el carro quede nuevamente disponible para la siguiente emergencia.

La **NORMA Oficial Mexicana NOM-027-SSA3-2013** regula los criterios de funcionamiento y atención en los servicios de urgencias de los establecimientos médicos en México. Su objetivo principal es estandarizar la prestación de servicios de urgencias, garantizando que los procedimientos sean seguros, eficaces y oportunos para los pacientes.

en cuanto al **carro rojo**, es un elemento vital en los servicios de urgencias. Su función es estar siempre listo para su uso inmediato ante situaciones de emergencia extrema, como paros cardiorrespiratorios o eventos que pongan en peligro la vida. Debe estar provisto de desfibriladores, medicamentos específicos, vías de administración intravenosa, entre otros, y ser revisado constantemente para asegurar su operatividad.

En resumen, la NOM-027-SSA3-2013 y la implementación del carro rojo garantizan una respuesta oportuna y eficaz en situaciones de urgencias médicas, contribuyendo a mejorar la atención de pacientes en situaciones críticas, salvaguardando su vida.

[CARRO ROJO O CARRO DE PARO \(MATERIAL Y EQUIPO\) \(yoamoenfermeriablog.com\)](#)

[Microsoft Word - MANUALCARROROJO\[1\].doc \(wordpress.com\)](#)

[Norma Oficial Mexicana NOM-027-SSA3-2013, Regulación de los servicios de salud. Que establece los criterios de funcionamiento y atención en los servicios de urgencias de los establecimientos para la atención médica \(cndh.org.mx\)](#)