



Mapa conceptual

Nombre del alumno (a): WENDY NALLELY CASTELLANOS LOPEZ

Nombre del tema: organización y el proceso de organización, técnicas de organización.

Parcial: I

Nombre de la Materia: Organización t administración de servicios

Nombre del profesor: Lic. Beatriz Adriana Méndez Gonzales

Nombre de la Licenciatura: trabajo social y gestión comunitaria

Cuatrimestre: 7mo.

Pichucalco CHIS. A 24 de septiembre de 2024

El trabajo comunitario y delimitación

Organización

Consiste en el diseño y determinación de las estructuras, procesos, el establecimiento de métodos y aplicación de técnicas.

Tipos de organización

- Lineal
- Funcional matricial
- Comités
- En trébol

Elementos de organización

- Factores de producción
- Factores de dirección
- Recursos

Principios

- Unidad organizacional
- Espoliación
- Jerarquía
- Paridad de autoridad y responsabilidad
- Unidad de mando
- Difusión
- Tramo de control
- Coordinación
- Mejora continua

Importancia

- Es de carácter continuo
- Suministra los métodos para desempeñar las actividades
- Evita la lentitud
- Elimina la duplicidad esfuerzos

Funciones del personal administrativo

- Redacta, archiva todo tipo de documentos
- Recopila información
- Actualiza y mantiene al día procedimientos
- Presta apoyo al departamento de recursos humanos

Organizaciones de alto rendimiento

Aquella que propicia la satisfacción de las expectativas de los clientes internos y externos.

Procesos de organización

División del trabajo: la clasificación y delimitación de las actividades con el fin de realizar una función con la mayor precisión

Departamentalización

Se logra mediante una división orgánica que permite a la empresa desempeñar con eficiencia sus actividades

Jerarquización

Es la disposición de las funciones de una organización por orden de rango y grado de importancia.

Coordinación

Es la sincronización y armonización de los esfuerzos y recursos para realizar eficazmente las funciones.

Centralización

grado de concentración de autoridad y responsabilidad en la toma de decisiones.

Descentralización

Es aconsejable cuando la capacidad del entorno o el tamaño de la organización requieren delegar funciones.

Técnicas de organización

Organigrama

Muestra la estructura interna de una organización.

Organigrama vertical

Presenta los niveles jerárquicos en orden vertical de arriba hacia abajo.

Organigrama horizontal

Los niveles jerárquicos ordenados de forma de columnas desplegables de izquierda a derecha.

Organigrama mixto

Conjuga el organigrama vertical y horizontal.

Organigrama circular

En el centro se coloca la autoridad máxima y alrededor los jefes inmediatos

Diagrama de flujo

Es la representación grafica del flujo o secuencias de rutinas simples.

Cursograma analítico

En el que se registran, en forma escrita, de manera ordenada, y secuencial las actividades.

Diagrama de recorrido

Hecha a escala, muestra los lugares de trabajo y el recorrido que sigue un proceso.

Cuestionario para la descripción de proceso

Permite contar con la información importante para describir y analizar los procesos.

Diseño de procesos

Consiste en la determinación y descripción de la serie de acciones, operaciones, flujos de trabajo y métodos

Manual de procedimiento

Documento normativo, en el aparece las descripciones de la sucesión de actividades.

Manual de organización

Incluyen las funciones de las áreas mas importantes de la organización.

Manual departamental

Contiene información sobre las áreas específicas o departamentales de la

Manual interdepartamental

Su contenido es similar al manual departamental aun que la misma cantidad de información.

Diseño de procesos

Su contenido es similar al manual departamental, aunque la misma cantidad de información.

Análisis de puesto

En la que se clasifican pormenorizadamente las labores que se desempeñan

Diseño de organización

La estructura organizacional se establece a través del diseño organización.

Etapas

- Misión de la empresa
- Definir y clasificar funciones
- Definir actividades
- Agrupaciones de funciones o actividades
- Jerarquización de unidades administrativas
- división del trabajo
- definir los procedimientos de trabajo.

Referencias

surestes, u. d. (2024). *organizacion y el proceso de organizacion*. comitan de dominguez, chiapas.