



UDS

Mi Universidad

Super Nota

Nombre del alumno (a): Brenda Guadalupe López Grajales

Nombre del tema: Técnicas y soportes documentales

Parcial: I

Nombre de la Materia: Metodología del trabajo social I

Nombre del profesor: Lic. Viridiana López Sánchez

Nombre de la Licenciatura: Trabajo social y gestión comunitaria

Cuatrimestre: 4to

Pichucalco CHIS.A 3 de diciembre del 2024

1. Concepto

La documentación técnica se encuentra en un soporte formalizado (tiene una construcción determinada) donde se vierte información significativa (información relevante sobre el uso que se le va a dar al documento) por personas dotadas de capacidad técnica (este documento recoge información elaborada por alguien calificado) y autoridad (reconocimiento de las competencias del autor), suficiente con efectos en la esfera administrativa.



- Formalizado: Recoge y ordena información siguiendo los criterios en base al uso que se pretende dar.
- Información significativa: Relevante, útil para disponer de los datos más relevantes del caso.
- Capacidad técnica: El documento técnico tiene valor en la medida que recoge información obtenida-generada por una persona con competencia.
- Autoridad: Se trata de estar legitimado para documentar un asunto concreto.
- Efectos: La documentación técnica, en cuanto reúna las cualidades antes escritas.



2. Utilidades



Es de utilidad para comunicarse la trabajadora social con el equipo humano implicado en la intervención. Sirve, además, para el registro, para las tomas de decisiones, para la planificación y para la evaluación.

- La intervención directa: es de utilidad como instrumento de intervención social. Es útil para informar, para demandar, acreditar y solicitar.
- En la investigación: se trata de obtener y tratar información que nos permita aumentar nuestro conocimiento sobre asuntos de intervención y sobre los efectos de tales intervenciones.



TÉCNICAS Y SOPORTES DOCUMENTALES

Conceptos, utilidades y cualidades de la documentación

3. Cualidades de la documentación técnica:

Los indicadores son un instrumento de ayuda para mantener niveles altos de calidad de la información contenida en la documentación.



Habitualmente en intervención social se utiliza multitud de conceptos extraordinariamente abstractos: condiciones de vida adecuadas, capacidad económica, bienestar, autonomía- dependencia, seguridad, integración- exclusión.

Para intentar que la información contenida en los documentos sea objetiva se suelen utilizar los indicadores sociales:

- Valida: Tenemos que utilizar indicadores concretados, validados (que haya sido acreditada su validez).
- Fiable: Que sea veraz, confiable, no falseada. Interesa registrar con la mayor fiabilidad lo que está sucediendo.
- Precisa: Clara, concisa, que no se equivoque y no de lugar a dudas en su interpretación.



TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN PARA LA INTERVENCIÓN METODOLÓGICA EN TRABAJO SOCIAL

Técnicas de Intervención

Estas técnicas permiten la actuación profesional; a nivel individual, grupal o comunitario, según sea el ámbito de intervención.

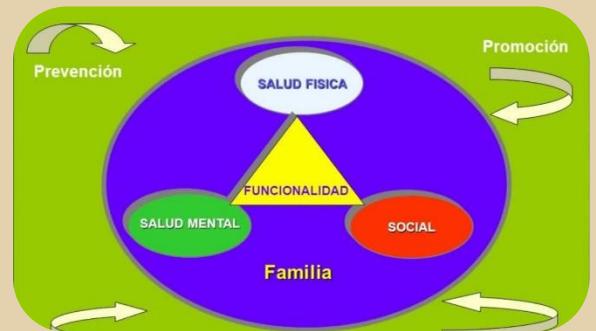


Instrumentos

- Entrevista / Visita Domiciliaria
- Observación
- Grupo focal
- Asamblea comunal

Las técnicas e instrumentos de investigación habrá que señalar que trabajo social es una disciplina de las ciencias sociales que emplea el método científico para reconocer e intervenir en los problemas sociales que enfrentan los sujetos y que forman parte del estudio de la disciplina.

Como ambos enfoques metodológicos, el profesional de la disciplina de trabajo social adquiere un crecimiento profundo de los problemas y necesidades sociales; más aún cuando los procesos de conocimiento son el resultado de análisis y las discusión teórica y metodológica.

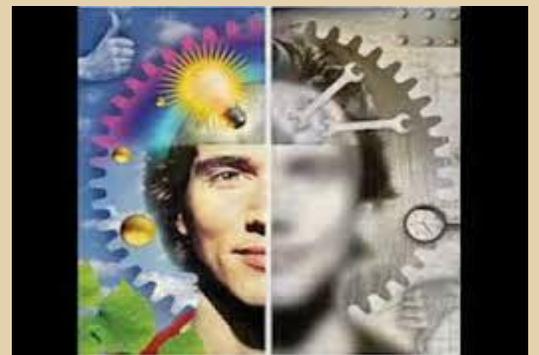


EL ENFOQUE CUANTITATIVO



El enfoque cuantitativo, según Alvares- Gayou (2012), forma parte del paradigma científico tradicional, es decir, que tiene como eje para la producción del conocimiento, el método empírico experimental, el cual se basa fundamentalmente en el realismo, el empirismo y el positivismo.

- El empirismo, la fuente de todo conocimiento proviene de la experiencia y que ninguna afirmación es verdadera si no parte de una experiencia.
- En el caso del positivismo, señala que el método científico que se aplica en las ciencias naturales es la única actividad válida para el conocimiento de los problemas sociales.



En el caso del enfoque cualitativo de Bogman y DeVault (1986), citados en Alvarez- Gayou (2012), señala que la metodología cualitativa muestra ciertas características, una de ellas, hace referencia al aspecto de los datos y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidas.



Asimismo, expone que la perspectiva holística es fundamental para el desarrollo de este enfoque donde las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo.

Adoptar una perspectiva holística de la vida

◆ Mejora de la salud física

◆ Mejor bienestar mental y emocional

◆ Crecimiento espiritual



◆ Impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente

◆ Conclusión

LA METODOLOGÍA EN EL MARCO DE LA INVESTIGACIÓN

La metodología, se ha conceptualizado como el estudio de todos los componentes de la investigación científica, es decir, es la ciencia de la realidad social, el conocimiento, la teoría, el planteamiento del problema, la justificación, el problema de investigación, las preguntas y los objetivos de investigación.

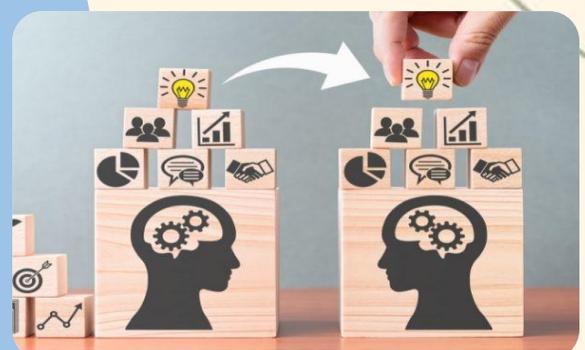


En esta idea epistemológica, la metodología es el conjunto de pasos, procedimientos a utilizar es el estudio de la investigación científica.



Es el estudio de todos los componentes de la investigación y comprende específicamente los métodos, las técnicas e instrumentos, y estos son fundamentales para que el investigador se aproxima a la realidad social sin que este pierda su subjetividad.

En método, es definir como la pauta que permite a los investigadores ir desde el punto "A" asta el punto "Z", con la confianza de obtener un conocimiento valido, es definido literalmente como el camino hacia el conocimiento, el conjunto de pasos fijados de antemano por el investigador con el fin de alcanzar un conocimiento valido sobre el problema, mediante instrumentos confiables.



PRINCIPALES TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

En el marco de investigación científica hay dos grandes técnicas; tanto para el enfoque cuantitativo. Como para el enfoque cualitativo, estas dos son la observación y la entrevista.

1

La observación:

Es una de las principales técnicas del método científico ya que, junto a la experimentación, permite realizar la verificación empírica de los fenómenos. La observación es el proceso característico de las ciencias. Las observaciones, la acción y efecto de observar (examinar con atención, mirar con recato, advertir).



2

La entrevista:

La entrevista es uno de los procedimientos de observación de las ciencias sociales. Por otro lado, la entrevista representa un procedimiento como y barato para obtener datos objetivos de dichos miembros. En la entrevista no estructurada no existe un cuestionario al que se tenga que ajustar estrictamente el entrevistador.



La cedula censal:

3

Es un instrumento de investigación social que permite recopilar información más general y básico de la población de una comunidad tomando en cuenta los siguientes indicadores: parentesco, sexo, edad, estado civil, escolaridad, ocupación, lugar de nacimiento, ingreso, familia, etc.



El cuestionario:

4

Consiste en un conjunto o formato estandarizado de preguntas que miden ciertos indicadores en un diseño de investigación. La encuesta de hecho sirve para averiguar lo que las personas saben.



5

Estudio socioeconómico:

Es definido como un método de indagación valorativa y clasificatoria cuantitativa-cualitativa de variables ponderadas, cuyo fin es descubrir en un sujeto las características que lo ubico en un nivel categórico estratificado, así como contribuir al conocimiento de su entorno familiar, económico y social.



6

Otros son los:

Diario de campo:

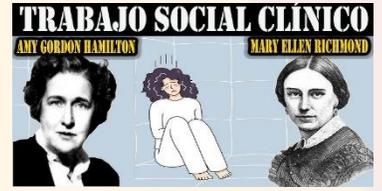
Es un instrumento de investigación social, mediante el cual se registran las observaciones efectuadas y las experiencias vividas durante el proceso de intervención y contacto con la comunidad.

Diario ficado:

Es un instrumento de investigación social, que permite analizar y organizar la información registrada en el diario de campo a través de determinados aspectos, variables o indicadores de acuerdo a las necesidades del investigador.

El informe social y la fica, otros soportes de documentos.

A medidas del siglo pasado Gordon Hamilton incorporo el registro como paso previo a la realización del diagnostico social. La información relevante del caso tiene que estar ordenada y registrada para poder ser analizado correctamente por los trabajadores sociales involucrados en el caso.

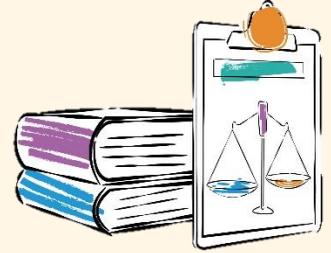


Usuarios de servicios sociales (SIUSS) utilizado por el ministerio de trabajo y asuntos sociales en colaboración con las comunidades autónomas a través de convenios, facilita a los trabajadores sociales registrar de manera homogénea sus intervenciones profesionales.

1. Concepto

El informe social es el dictamen técnico que sirve de instrumento documental que elabora y firma con carácter exclusivo el diplomado en trabajo social.

Encuadre jurídico del informe social: Es un documento en específico de los trabajadores sociales que describe los acontecimientos pasados y presentes del cliente en su torno familiar, social, económico, etc.



2. Objetivos de información social

La historia social un documento más amplio, que permite conocer toda la problemática del cliente, con la secuencia histórica de su evaluación.

Las técnicas utilizadas para la elaboración del informe social son la entrevista y la observación, y sus objetivos son variados entre los que destacan: gestión e intervención psicológica.

Directrices generales de presentación de la información: informe es relacionarse e interpretar los datos más significativos de las personas.

3. Estilo de redacción en el informe social:

El informe social debe recoger una descripción y valoración lo más objetiva posible.

Diseño de la presentación de la información: el formato de informe debe adaptarse a la finalidad y destinatario mismo.



4. Estructura de informe social

La estructura del informe debe recoger cuatro apartados básicos de manera rigurosa, en cuanto al contenido de la información y coherente.

Son cuatro cualidades técnicas que han de reunir los informes: Finalidad de los datos, precisión terminológica, claridad expositiva y argumentación didáctica.

5. Ficha social:

Se trata de un soporte documental del trabajo social, en el que se registra la información sistemática de la historia social.

Su contenido esencial es el siguiente: identificación, referencias, vínculos a otros documentos, composición unidad familiar, etc.



6. La historia social

Es el documento en que se registran exhaustivamente los datos personales, familiares, sanitarios, de vivienda, económicos, etc.

Esta se centra en una serie de temas: datos de identificación del cliente, composición familiar y trayectoria educativa.



7. Hoja de seguimiento:

Se trata de un documento donde se va recogiendo todo lo que acontece en relación a un caso.

SOLICITUD DE FORMULARIO DE REGISTRO DE ENTREVISTA



8. Hoja de registro de entrevista:

Es un documento donde se registran las entrevistas, que se mantienen en torno a un caso.

La información mas relevante a recoger es la identificación del caso, objetivos, desarrollos de la entrevista, principales asuntos de interés, etc.

Bibliografía

UNIDAD IV. Técnicas y soportes documentales . (2024). En *ANTOLOGIA, Metodología del trabajo social I* (págs. 109- 134). Comitán de Domínguez .